



Regione Toscana

# PRONTO BADANTE

al momento giusto il sostegno che serve

## GUIDA AL PROGETTO DEL PRONTO BADANTE E AI SERVIZI RIVOLTI

  
cooperativa per il sociale

REGIONE  
TOSCANA



 **G. Di Vittorio**  
Società Cooperativa Sociale ONLUS  
[www.divittorio.it](http://www.divittorio.it) | PEC: [divittorio\\_info@legalmail.it](mailto:divittorio_info@legalmail.it)

# INDICE

---



- GUIDA AL PROGETTO
- IL SEGRETARIATO SOCIALE
- SERVIZI SANITARI EROGATI DAL MMG
- SERVIZI DEL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE
- IMPORTANZA DELLA RELAZIONE

# -GUIDA AL PROGETTO

---



## COS'È IL PROGETTO PRONTO BADANTE

Promosso e finanziato dalla Regione Toscana, ha lo scopo di orientare e sostenere le persone e le loro famiglie. L'obiettivo del progetto consiste nel realizzare azioni di sostegno temporaneo alla famiglia con anziano convivente o che vive da solo e dare una risposta immediata ai bisogni che emergono per la prima volta in una situazione di fragilità.

Un aiuto per la persona anziana e i suoi familiari ad affrontare il cambiamento della perdita di autonomia temporanea o definitiva e assisterlo all'interno del proprio domicilio.

È il primo punto di accoglienza per chi si trova ad affrontare la prima fase di fragilità dell'anziano, dà informazioni sui percorsi socioassistenziali possibili e come ottenerli, offre un sostegno economico per attivare un rapporto di assistenza alla persona con un assistente familiare. Si possono avere le prime informazioni anche attraverso gli sportelli dedicati.



# LISTA SPORTELLI PRONTO BADANTE

COMUNE DI SESTO FIORENTINO	COMUNE DI CAMPI BISENZIO	COMUNE DI CALENZANO	COMUNE DI VAGLIA
MISERICORDIA DI SESTO FIORENTINO <u>Piazza S. Francesco, 39 50019</u> <u>Sesto F.no</u> <u>MARTEDI'</u> <u>dalle 12 alle 13</u> AZIENDA USL TOSCANA CENTRO Presidio Sanitario "Gramsci" <u>Via A. Gramsci, 561 50019</u> <u>Sesto Fiorentino</u> <u>GIOVEDI'</u> <u>Dalle 10 alle 12</u>	Non presente	Non presente	Non presente

COMUNE DI SCANDICCI	COMUNE DI LASTRA A SIGNA	COMUNE DI SIGNA
Comune di Scandicci Piazzale della Resistenza 1 Mercoledì dalle ore 9,00 alle ore 12,00	Comune di Lastra a Signa c/o Punto Amico Via Cadorna 1 Venerdì dalle 9,00 alle 12,00	Non presente



## A CHI È RIVOLTO

A coloro che hanno compiuto 65 anni e si trovano per la prima volta in condizione di fragilità, questi non devono avere in atto un progetto di assistenza personalizzato (PAP) con interventi da parte dei servizi territoriali e non abbiano mai usufruito del progetto "Pronto Badante o altro programma di assistenza sociosanitaria. Inoltre, si deve essere residenti in Toscana.



## COME SI PROCEDERE PER L'ATTIVAZIONE

Il servizio si attiva contattando Esculapio (formato da ANPAS Toscana e Misericordie d'Italia) occorre contattare il numero unico regionale 055 4383000 dal lunedì al venerdì dalle 8 :00 alle 19: 30 e il sabato dalle 8.00 alle 15.00 parlerete con gli operatori che raccolgono la segnalazione e verrà aperta una scheda per ogni richiesta; ogni segnalazione che Esculapio riceve viene assegnata ad una cooperativa che vi ricontatterà entro max 48 ore dal ricevimento della chiamata per constatare la situazione di necessità, assisterli durante tutta la fase e in seguito lo incontrerà a domicilio.



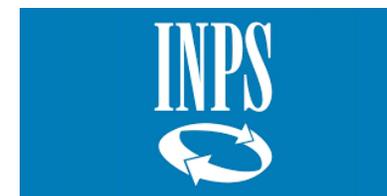
## IL CONTRIBUTO

Con l'attivazione del Pronto Badante si ottiene un contributo di 300 euro lordi per le prime 30 ore di prestazione da parte di un assistente familiare, questo consiste in 10 euro l'ora di cui 8 euro il compenso e 2 euro la parte Inps. La retribuzione avviene tramite il libretto famiglia.



## IL LIBRETTO DI FAMIGLIA

È uno strumento nominativo che permette alle persone fisiche (che non esercitano attività professionale o d'impresa) di pagare un'attività lavorativa saltuaria effettuata per proprio conto da lavoratori occasionali. Il Libretto è composto da buoni del valore nominale di 10 euro. Viene erogato dall'INPS, previa registrazione dell'utilizzatore e del prestatore sul portale web dell'ente, ed è soggetto a specifici limiti economici. Il Libretto famiglia e il Contratto di prestazione occasionale rappresentano i nuovi voucher Inps che hanno sostituito i buoni lavoro.



## COSA FA L'OPERATORE CHE VI RICONTATTERA'

L'operatore rimane un punto di riferimento per l'anziano e la sua famiglia, sia durante il progetto che eventualmente dopo, nella ricerca di un assistente familiare che per ogni necessità di informazione e anche per accompagnare la nuova organizzazione familiare con consigli professionali qualificati o a orientarsi verso eventuali altri percorsi e servizi di assistenza.



## COME INDIVIDUARE UN ASSISTENTE FAMILIARE

L'operatore che vi ricontatterà supporta l'anziano e i suoi familiari nel momento della scelta di un assistente familiare che può essere anche una persona di loro fiducia; questo non può essere però un familiare, cioè: coniuge, parente o entro il primo grado. A volte può capitare che l'operatore abbia dei nominativi da comunicare, oppure la ricerca può avvenire tramite alcune Associazioni di volontariato (ad esempio Misericordia, Pubbliche Assistenza, etc.), Centro Ascolto o Punto Insieme.



ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

COMUNE DI SESTO FIORENTINO	COMUNE DI CAMPI BISENZIO	COMUNE DI CALENZANO	COMUNE DI VAGLIA
<p>Auser Sesto Fiorentino Via Pier Paolo Pasolini 105 Sesto Fiorentino <a href="mailto:auser.sesto.fi@gmail.com">auser.sesto.fi@gmail.com</a> 0554494075</p>	<p>Auser Volontariato Campi Bisenzio Via Limite 15 Campi Bi.zio <a href="mailto:auser.campibisenzio@virgilio.it">auser.campibisenzio@virgilio.it</a> 3383246812</p>	<p>Confraternita di Calenzano della Misericordia di Prato V. F. Brunelleschi 5, Calenzano <a href="mailto:info@misericordia.prato.it">info@misericordia.prato.it</a> 0558878198</p>	<p>Misericordia di Vaglia Piazza delle Scuole, 113, 50036 Vaglia FI <a href="mailto:presidenza@misericordiavaglia.it">presidenza@misericordiavaglia.it</a> 055407777</p>
<p>Associazione Comunale Anziani - Sesto Fiorentino Viale Ariosto 210 Sesto Fiorentino <a href="mailto:associazioneanzianisesto@gmail.com">associazioneanzianisesto@gmail.com</a> 0554212046</p>	<p>Associazione Comunale Anziani per il Volontariato V. E. Che Guevara 2, Campi Bisenzio <a href="mailto:info@anzianicampibisenzio.19.it">info@anzianicampibisenzio.19.it</a> 0558960822</p>	<p>Pubblica Assistenza Calenzano Via della Fogliaia, 52, 50041 Calenzano FI <a href="mailto:segreteria@pubblicaassistenzacalenzano.it">segreteria@pubblicaassistenzacalenzano.it</a> 0558877848</p>	
<p>Croce Viola - Pubblica Assistenza Sesto Fiorentino Via Petrosa 19 Sesto Fiorentino <a href="mailto:info@croceviola.com">info@croceviola.com</a> 055445300</p>	<p>Fratellanza Popolare S. Donnino V. delle Molina 56, Campi Bisenzio <a href="mailto:info@fratellanzasandonnino.it">info@fratellanzasandonnino.it</a> 055-899211</p>		

COMUNE DI SCANDICCI	COMUNE DI LASTRA A SIGNA	COMUNE DI SIGNA
<p>AUSER SCANDICCI Piazza Piave, 13, 50018 Scandicci FI 055755188</p>	<p>Associazione Auser Via Palmiro Togliatti, 34A, 50055 Lastra a Signa FI 055295008</p>	<p>Associazione Casa di Betania Piazza Castruccio Castracani, 5, 50058 Signa FI 055875298</p>
<p>Humanitas Scandicci Via Giuseppe Bessi, 2, 50018 Scandicci FI 05573631</p>	<p>Misericordia Di Lastra A Signa Vicolo Misericordia, 7, 50055 Lastra a Signa FI 0558725122</p>	<p>Pubblica Assistenza Signa Via Argine Strada, 5, 50058 Signa FI 055876777</p>
<p>Misericordia Di Scandicci Via Sebastiano Caboto, 55, 50018 Scandicci FI 055250021</p>		



## CENTRO ASCOLTO

COMUNE DI SESTO FIORENTINO	COMUNE DI CAMPI BISENZIO	COMUNE DI CALENZANO	COMUNE DI VAGLIA
Via Matteo Renato Imbriani, 55, 50019 Sesto Fiorentino <a href="mailto:centroascoltosesto@gmail.com">centroascoltosesto@gmail.com</a> 0554490999	Piazza Matteotti 22 - 50013 Campi Bisenzio <a href="mailto:puntocaritas@pievedicampi.it">puntocaritas@pievedicampi.it</a> 055892868	Via Giuseppe Giusti, 120, 50041 Calenzano FI <a href="mailto:cda.calenzano@gmail.com">cda.calenzano@gmail.com</a> 3713835933	Non presente



COMUNE DI SCANDICCI	COMUNE DI LASTRA A SIGNA	COMUNE DI SIGNA
Via Giuseppe Bessi, 2, 50018 Scandicci FI centro-osiride@humanitas-scandicci.it cell 3342503765	PUNTO AMICO via Cadorna, Lastra a Signa Tutti i martedì: Sportello immigrati dalle 9 alle 13 e dalle 14.30-18.30 Sportello Lavoro dalle 9 alle 13	Non presente

PUNTO INSIEME

Lo sportello Punto Insieme è un servizio rivolto alle persone anziane non autosufficienti e ai loro familiari.

<http://www.regione.toscana.it/puntoinsieme>

## ASSUMERE UNA BADANTE

A volte gestire l'assunzione può rivelarsi problematico. All'occorrenza, è utile sapere che patronati o CAF hanno sviluppato competenze e contatti per quanto riguarda queste prestazioni, e possono offrire informazioni, consulenze, e mettere in collegamento la richiesta e l'offerta di lavoro.

COMUNE DI SESTO FIORENTINO	COMUNE DI CAMPI BISENZIO	COMUNE DI CALENZANO	COMUNE DI VAGLIA
Patronato ACLI Viale Michelangelo, 8/b 50019 Sesto Fiorentino (FI) <a href="mailto:sestofiorentino@patronato.acli.it">sestofiorentino@patronato.acli.it</a> 0554492863  CAAF CGIL Via Niccolò Paganini, 37 Sesto Fiorentino <a href="mailto:caalcenter@caaf.tosc.cgil.it">caalcenter@caaf.tosc.cgil.it</a> 800730800	CAAF CGIL Via B. Buozzi, 77 Campi Bisenzio <a href="mailto:caalcenter@caaf.tosc.cgil.it">caalcenter@caaf.tosc.cgil.it</a> 800730800	CAAF CGIL Piazza del sapere, 3 Calenzano <a href="mailto:caalcenter@caaf.tosc.cgil.it">caalcenter@caaf.tosc.cgil.it</a> 800730800	Non presente

COMUNE DI SCANDICCI	COMUNE DI LASTRA A SIGNA	COMUNE DI SIGNA
<p>Patronato ACLI Via Leonardo da Vinci 5 50018 Scandicci 055/7309308 <a href="mailto:scandicci@patronato.acli.it">scandicci@patronato.acli.it</a></p> <p>CAAF CGIL Via Ugo Foscolo, 9/11 50018 Scandicci 0552594.636-635 <a href="mailto:spi.scandicci@tin.it">spi.scandicci@tin.it</a></p>	<p>CAAF CGIL Via Livornese, 108/A 50055 Lastra a Signa 0558723402 <a href="mailto:spilastra@virgilio.it">spilastra@virgilio.it</a></p>	<p>CAAF CGIL Via di Porto, 12/14 50058 Signa 055875656 <a href="mailto:spisigna@firenze.tosc.cgil.it">spisigna@firenze.tosc.cgil.it</a></p>



## ACCREDITAMENTO DELL'ASSISTENTE FAMILIARE

L'assistente familiare deve essere **accreditata per legge al Suap** (Sportello Unico per le Attività Produttive) del comune di residenza. La procedura di accreditamento avrà un costo minimo che anch'esso varia dal comune di residenza. Questo deve rilasciare l'apposita procura (un atto scritto di conferimento di incarico) per l'inoltro telematico della domanda al Suap.

Per accreditarsi, occorre autocertificare almeno uno dei seguenti requisiti: avere lavorato come badante per almeno tre mesi con copertura Inps possesso di un attestato di formazione in campo assistenziale (ADB - OSS - qualsiasi altro attestato a comprova) o di essere attualmente in possesso di un rapporto di lavoro in campo assistenziale (è necessario codice di rapporto INPS).



COMUNE DI SESTO FIORENTINO	COMUNE DI CAMPI BISENZIO	COMUNE DI CALENZANO	COMUNE DI VAGLIA
Via Dante Alighieri, 8 - 50019 Sesto Fiorentino 0554496792 <a href="mailto:suap@comune.sesto-fiorentino.fi.it">suap@comune.sesto-fiorentino.fi.it</a>	PIAZZA Dante n.36 50013 - CAMPI BISENZIO 0558959680 <a href="mailto:sportellosuap@comune.campi-bisenzio.fi.it">sportellosuap@comune.campi-bisenzio.fi.it</a>	Piazza Antonio Gramsci, 11, 50041 Calenzano 055 8833262 <a href="mailto:suap@comune.calenzano.fi.it">suap@comune.calenzano.fi.it</a>	P.zza Corsini n. 3 - 50036 Vaglia 055 5002465 <a href="mailto:suap@comune.vaglia.firenze.it">suap@comune.vaglia.firenze.it</a>

COMUNE DI SCANDICCI	COMUNE DI LASTRA A SIGNA	COMUNE DI SIGNA
PIAZZALE della Resistenza n.1 50018 SCANDICCI (FI) 0557591251 <a href="mailto:sportuni@comune.scandicci.fi.it">sportuni@comune.scandicci.fi.it</a>	Via dell'Arione 9, Lastra a Signa 0558743206/8743222 <a href="mailto:suap@comune.lastra-a-signa.fi.it">suap@comune.lastra-a-signa.fi.it</a>	PIAZZA della Repubblica n.1 50058 - SIGNA (FI) 0558794229 <a href="mailto:suap@comune.lastra-a-signa.fi.it">suap@comune.lastra-a-signa.fi.it</a>

## CONTRATTO NAZIONALE DI LAVORO COLF E BADANTI

Dal 2006 esiste in Italia un **CCNL-Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il Personale addetto alla conduzione familiare (Colf e Badanti)**, formulato, rinnovato e aggiornato in accordo con gli enti di categoria. Riguarda tutti i tipi di lavoratori addetti al funzionamento della vita familiare, e contiene articoli specifici su possibili orari e funzioni dei/delle badanti, che variano a seconda delle necessità dell'assistito e della famiglia. Vi possiamo trovare i livelli retributivi e le categorie di inquadramento.

Le tabelle delle retribuzioni e dei relativi contributi variano di anno in anno e vengono pubblicati in apposite circolari dell'Inps.

Un contratto regolare significa lavoro legale e quindi trasparenza e sicurezza sia per il datore di lavoro sia per il lavoratore, nell'interesse massimo della persona da assistere.

Per formulare correttamente il contratto adatto alle proprie necessità è possibile rivolgersi presso i Patronati o i Caf.

<https://www.lavoro.gov.it/notizie/pagine/lavoro-domestico-accordo-sui-minimi-retributivi-2025>



# -IL SEGRETARIATO SOCIALE

---



## Che cosa è?

È la porta di accesso al Servizio Sociali e si rivolge a tutti i cittadini che si trovano in difficoltà o hanno bisogno di consulenza e orientamento ai servizi del territorio. Garantisce l'informazione e la registrazione della segnalazione, dando vita al percorso di valutazione che si conclude con la prestazione e la condivisione di un progetto di assistenza personalizzato (PAP). È rappresentato su tutto il territorio nazionale in base all'Art. 22 comma 4 della legge n. 328 del 2000.

## Cosa fa?

Garantisce le funzioni di informazione e consulenza al singolo ed alle famiglie; effettua un orientamento e la prima lettura del bisogno per individuare il percorso più appropriato. Lavora all'interno della comunità e conosce il territorio, cerca di creare collegamenti tra le famiglie e la rete dei servizi presenti.

## Chi può accedere?

Tutti i cittadini residenti nel territorio.

## Come si accede?

Tramite il **numero verde 800508286** (gratuito anche dal cellulare), attivo il lunedì, martedì, mercoledì e venerdì, dalle 9 alle 13, all'indirizzo email [segretariato.sociale@uslcentro.toscana.it](mailto:segretariato.sociale@uslcentro.toscana.it)



oppure tramite gli Sportelli del Segretariato Sociale

COMUNE DI SESTO FIORENTINO	COMUNE DI CAMPI BISENZIO	COMUNE DI VAGLIA E CALENZANO
dal lunedì al venerdì, orario 9.00-13.00 tel. 055 4496301 <a href="mailto:segretariato.sociale@uslcentro.toscana.it">segretariato.sociale@uslcentro.toscana.it</a> <a href="#">t</a>	dal lunedì al venerdì, orario 9.00-13.00 tel. 055 6930858 <a href="mailto:segretariato.sociale@uslcentro.toscana.it">segretariato.sociale@uslcentro.toscana.it</a> <a href="#">t</a>	dal lunedì al venerdì, orario 9.00-13.00 tel. 055 6930269 <a href="mailto:segretariato.sociale@uslcentro.toscana.it">segretariato.sociale@uslcentro.toscana.it</a> <a href="#">t</a>



COMUNE DI  
SCANDICCI

dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 al  
numero telefonico  
0557591541  
[segretariato.sociale@uslcentro.toscana.it](mailto:segretariato.sociale@uslcentro.toscana.it)

COMUNE DI  
LASTRA A SIGNA

dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 al  
numero telefonico  
0556930269  
[segretariato.sociale@uslcentro.toscana.it](mailto:segretariato.sociale@uslcentro.toscana.it)

COMUNE DI  
SIGNA

dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 al  
numero telefonico  
0556930269  
[segretariato.sociale@uslcentro.toscana.it](mailto:segretariato.sociale@uslcentro.toscana.it)



## I SERVIZI DEDICATI:

-I servizi domiciliari sono volti a favorire il più a lungo possibile la permanenza della persona anziana presso la propria abitazione nel maggior benessere possibile, si distinguono in:

- Contributi per badanti: Si tratta dell'erogazione di contributi economici finalizzati al sostegno di chi decide di assumere regolarmente un assistente familiare. Per accedere al contributo è necessario stipulare un contratto con l'assistente familiare non inferiore a 24 ore settimanali con inquadramento come "assistente alla persona non autosufficiente"
- Contributi per Caregiver: questo è rappresentato dal familiare che si fa carico dell'assistenza della persona anziana, occupandosi delle sue necessità. Tale contributo è pertanto erogato a supporto di uno dei componenti della famiglia dell'anziano.
- Assistenza domiciliare diretta: Si tratta di prestazioni erogate presso l'abitazione dell'assistito da figure professionali dotate di specifiche competenze (OSS/ OSA). Le prestazioni vanno dall'aiuto alla cura della persona nelle sue attività di vita quotidiana: bagno assistito, vestizione/svestizione, somministrazione del pasto, aiuto nell'accudimento dell'ambiente domestico, commissioni esterne (acquisto generi alimentari, pagamento bollette, accompagnamento alle visite mediche).



## INOLTRE POSSIAMO TROVARE:

- Centri Diurni: sono rivolti ad anziani che si trovano in stato di non autosufficienza, i quali possono avere un'assistenza garantita durante le ore diurne così da supportare la famiglia. Sono strutture che ospitano anziani per l'intero arco della giornata o in parte. I servizi possono essere: bagno assistito, sostegno psicosociale, attività ludiche e ricreative, mensa.
- Ricoveri di sollievo: gli inserimenti residenziali volti a sostenere i familiari. Sono erogabili per un massimo di 30 giorni nell'arco di un anno, a seguito di una richiesta all'Assistente Sociale. Il cittadino può scegliere qualsiasi struttura accreditata della Regione Toscana.
- Ricoveri temporanei: fino a un massimo di 60 gg, inserimenti residenziali urgenti e per la presa in carico tempestiva di anziani in dimissione ospedaliera o dal proprio domicilio.
- Ricoveri definitivi: I destinatari di questo tipo di ricovero sono prioritariamente anziani con una disabilità di grave non autosufficienza per i quali è evidente un elevato bisogno assistenziale

Sito delle residenze Assistenziali della Regione Toscana:

<https://www.regione.toscana.it/residenze-sanitarie-assistenziali>



# -SERVIZI SANITARI EROGATI DAL MMG

---



Al Medico di Medicina Generale (MMG) viene affidata la responsabilità complessiva della tutela della salute del proprio assistito, nei cui confronti pratica attività di diagnosi, terapia, riabilitazione, prevenzione individuale ed educazione sanitaria. I medici possono acquisire un numero di assistiti stabiliti dagli accordi nazionali e regionali.

Al momento dell'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale, è possibile scegliere il proprio medico, preferibilmente che appartenga al proprio distretto di appartenenza, ma ciò non è vincolante.

Garantisce l'assistenza sanitaria indistintamente a tutti i pazienti a lui iscritti. Si assicura di promuovere e salvaguardare la salute in un rapporto di reciproca fiducia e rispetto.

### I SERVIZI POSSONO ESSERE:

- ASSISTENZA INFERMIERISTICA. L'ASL ha dislocati nel territorio ambulatori infermieristici spesso in corrispondenza delle Case della Salute/Comunità, in cui operano gli infermieri. Il compito è quello di fornire prestazioni infermieristiche quali la medicazione di lesioni vascolari, stomie, piede diabetico, la sostituzione e gestione di catetere vescicale, la gestione catetere venoso centrale, l'insegnamento di tecniche e modalità di autogestione della propria condizione e la collaborazione ed attuazione di interventi di promozione e educazione alla salute. Le prestazioni sono gratuite per chi accede, purché munito di impegnativa redatta dal MMG per persone di età superiore ai 65 anni e per chi è esente per condizioni di reddito e patologia. E' necessario presentarsi con l'impegnativa presso il proprio distretto di appartenenza.



- ANALISI DEL SANGUE A DOMICILIO Il servizio consiste nell'accesso domiciliare di un operatore sanitario infermiere per effettuare un prelievo del sangue. Si tratta di un servizio garantito dal Servizio Sanitario ed è gratuito per le persone esenti, altrimenti il costo degli esami è a carico della persona. Hanno diritto a richiedere la possibilità di effettuare le analisi del sangue a domicilio le persone anziane, invalide, non deambulanti o in temporanea condizione di infermità alle quali risulta impossibile recarsi presso ambulatori o ospedali. Possono richiederle recandosi con l'impegnativa presso il proprio distretto di appartenenza.



- PRESIDI PER INCONTINENZA: Le forniture di presidi monouso ad assorbimento per incontinenza (pannolini, traverse e mutande elasticizzate), sono assicurate ai cittadini da una ditta individuata dalla Azienda Sanitaria mediante gara di appalto regionale. Il servizio gratuito è rivolto ai cittadini residenti nelle province di Firenze, Empoli, Prato e Pistoia con problemi di incontinenza permanente. Per l'autorizzazione alla fornitura del materiale, è possibile presentarsi di persona presso le sedi del proprio presidio di appartenenza.



- AUSILI: Sono strumenti o attrezzature utilizzate da una persona per migliorare il proprio tenore di vita o per sostenere i familiari. Per ottenere la fornitura si deve: per gli ausili assistenziali primari tramite il MMG (es.: letto ortopedico a snodi, sponde di contenimento, materasso antidecubito, ecc....) e sempre dallo stesso si fa richiesta per il Fisioterapista e il Fisiatra per ausili assistenziali di altra tipologia o percorsi riabilitativi.



# -SERVIZI DEL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE

---



## LA GUARDIA MEDICA

Il nuovo numero unico 116117 è gratuito, accessibile e multilingue.

Gli orari del servizio di continuità assistenziale sono:

- **giorni feriali** dalle 20.00 alle 8.00 del giorno successivo
- **fine settimana** dalle 8.00 del sabato fino alle 8.00 del lunedì
- **festività infrasettimanali** dalle 10.00 del giorno prefestivo fino alle 8.00 del primo giorno feriale.

È il servizio che, in assenza del medico di famiglia, **garantisce la continuità dell'assistenza medica di base** per situazioni che rivestono carattere di **non differibilità**, cioè per quei problemi sanitari per i quali non si può aspettare fino all'apertura dell'ambulatorio del proprio medico curante.

Il medico di continuità assistenziale, in base al bisogno espresso e alla propria valutazione, può:

- fornire assistenza tramite consulenza medica telefonica diretta
- effettuare **visite domiciliari** non differibili
- effettuare visita ambulatoriale (ove possibile)
- **prescrivere farmaci** indicati per terapie non differibili, o necessari alla prosecuzione della interruzione potrebbe aggravare le condizioni della persona
- rilasciare **certificati di malattia** in casi di stretta necessità, per un periodo max di 3 giorni
- proporre il ricovero in ospedale.



**NUOVO NUMERO UNICO  
CHIAMA 116117**  
SERVIZIO DI CONTINUITÀ  
ASSISTENZIALE  
(Guardia Medica)

Attivo dal  
**16 SETTEMBRE 2024**  
nei territori di  
**Firenze, Pistoia e Prato**

tutte le informazioni su:  
[regione.toscana.it/116117](https://regione.toscana.it/116117)

## ACOT - CONTINUITA' OSPEDALE TERRITORIO

Le **Agenzie Continuità Ospedale Territorio** (ACOT), presenti in ogni zona distretto, hanno il compito di:

- assicurare una **rapida presa in carico** dei bisogni del paziente in dimissione dalle strutture ospedaliere
- definire i **piani assistenziali** attivando le prestazioni sociosanitarie necessarie nel breve periodo.

L'**equipe multiprofessionale** dell'ACOT è costituita da: Medico di Comunità, Infermiere, Assistente sociale, Fisioterapista e si avvale della consulenza strutturata di specialista Fisiatra o Geriatra.

Il ruolo dell'assistente sociale nell'ACOT:

- valuta la **situazione sociosanitaria e familiare** della persona integrando la valutazione sanitaria dell'equipe;
- per i pazienti con una fragilità sociale che rende difficile l'immediato rientro a casa, definisce un **progetto personalizzato** alla dimissione che viene condiviso con la persona e/o i familiari;
- attiva, in attuazione del progetto, **prestazioni sia di tipo domiciliare che residenziale**;
- fornisce informazioni e supporto per l'**attivazione dei percorsi di presa in cura** dei servizi territoriali.



## RICHIEDERE IL DOMICILIO SANITARIO

È possibile ottenere l'iscrizione temporanea (per un periodo non inferiore ai 3 mesi e non superiore ad un anno) presso un'Azienda Sanitaria diversa da quella di residenza solo nel caso in cui la richiesta di domicilio sia riconducibile a motivi di salute, studio o lavoro.

È necessario produrre la documentazione richiesta (certificato per comprovati motivi di salute, contratto di lavoro, certificato di frequenza al corso di studio).

La domanda di iscrizione temporanea per il domicilio sanitario si può presentare:

- recandosi presso gli Uffici anagrafe dei presidi Asl negli orari di apertura con un documento di identità in corso di validità e tessera sanitaria

- Inviando una mail con il modulo compilato in ogni sua parte

<https://www.uslcentro.toscana.it/index.php/component/attachments/download/161750>

alla casella di posta elettronica competente per residenza/domicilio: Zona Firenze Nord Ovest (Calenzano, Campi, Sesto Fiorentino)

[anagrafesanitaria.nordovest@uslcentro.toscana.it](mailto:anagrafesanitaria.nordovest@uslcentro.toscana.it)

Allo stesso modo si può richiedere la revoca del domicilio sanitario compilando il modulo in allegato

<https://www.uslcentro.toscana.it/index.php/component/attachments/download/161752>



## Unità di cure palliative

Le unità funzionali (UF) di cure palliative delle Aziende Usl garantiscono un piano di cura personalizzato e l'organizzazione dell'assistenza per le persone che si trovano ad affrontare una malattia in stadio avanzato e con prognosi infausta. Sono attivate dal medico di medicina generale o dall'equipe medica che ha in carico il paziente. Insieme ai servizi delle aziende ospedaliero-universitarie e delle Organizzazioni del Volontariato, fanno parte della rete regionale delle cure palliative.

La continuità delle cure è uno dei principali obiettivi del nostro Sistema Sanitario Nazionale; essa è intesa sia come continuità tra i diversi professionisti integrati in un quadro unitario (lavoro in team, elaborazione e attivazione di percorsi diagnostico-terapeutici condivisi, ecc.), sia come continuità tra i diversi livelli di assistenza, soprattutto nel delicato confine tra ospedale e territorio.

Nasce da qui la necessità di migliorare la continuità assistenziale tra l'ospedale e l'offerta socio-sanitaria territoriale da parte dei Distretti delle aziende sanitarie, la cui denominazione varia da regione a regione. Occorre inoltre menzionare la necessità di individuare precocemente i diversi bisogni clinico-assistenziali attraverso procedure che permettano l'inserimento del paziente in percorsi in cui siano previsti interventi multidisciplinari finalizzati alla modalità di dimissione più appropriata, e che garantiscano la presa in carico in tempi rapidi.

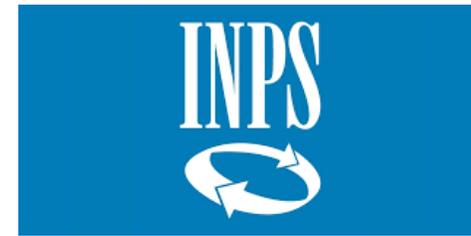
### **Coordinamento Aziendale Cure Palliative**

Direttore (FF): Dott.ssa Sabrina Pientini

Tel. 0574 80767

[sabrina.pientini@uslcentro.toscana.it](mailto:sabrina.pientini@uslcentro.toscana.it)





## Domanda invalidità civile e accertamento sanitario

L'**accertamento sanitario** mira a verificare i requisiti richiesti per il riconoscimento di:

- invalidità civile;
- cecità civile;
- sordità;
- disabilità.

Possono presentare la domanda:

- i **cittadini italiani** con residenza in Italia;
- i **cittadini stranieri comunitari** legalmente soggiornanti in Italia e iscritti all'anagrafe del comune di residenza;
- i **cittadini stranieri extracomunitari** legalmente soggiornanti in Italia con permesso di soggiorno di almeno un anno (articolo 41 del Testo Unico per l'immigrazione).

Per avviare il processo di accertamento dello **stato di invalidità civile**, cecità civile, sordità e disabilità, è necessario:

- recarsi da un **medico certificatore**;
- chiedere il rilascio del **certificato medico introduttivo**.

<https://www.inps.it/it/it/dettaglio-scheda.it.schede-servizio-strumento.schede-servizi.domanda-invalidita-civile-e-accertamento-sanitario-50004.accertamento-sanitario.html>

## Indennità di accompagnamento agli invalidi civili

L'**indennità di accompagnamento** è una prestazione economica, erogata a domanda, a favore dei soggetti mutilati o invalidi totali per i quali è stata accertata l'impossibilità di deambulare senza l'aiuto di un accompagnatore oppure l'incapacità di compiere gli atti quotidiani della vita.

Spetta a tutti i cittadini in possesso dei requisiti sanitari residenti in forma stabile in Italia, indipendentemente dal reddito personale annuo e dall'età.

L'indennità viene corrisposta per 12 mensilità a decorrere dal primo giorno del mese successivo alla presentazione della domanda o, eccezionalmente, dalla data indicata dalle commissioni sanitarie nel verbale di riconoscimento dell'invalidità civile. Il pagamento dell'indennità viene sospeso in caso di ricovero a totale carico dello Stato per un periodo superiore a 29 giorni.

L'indennità di accompagnamento è **incompatibile** con analoghe prestazioni concesse per invalidità contratte per **causa di guerra**, di **lavoro** o di **servizio**. È data facoltà al cittadino di esercitare il diritto di opzione per il trattamento più favorevole.

L'indennità di accompagnamento è **compatibile** con lo svolgimento di attività lavorativa, dipendente o autonoma, e con la titolarità di una patente speciale.

L'indennità di accompagnamento è inoltre **compatibile e cumulabile** con l'indennità di **comunicazione** e l'indennità di accompagnamento per **cieco assoluto** purché siano state concesse per distinte minorazioni, ognuna relativa a differenti status di invalidità (soggetti pluriminorati).

<https://www.inps.it/it/it/dettaglio-approfondimento.schede-informative.indennit-di-accompagnamento-agli-invalidi-civili.html>



## Indennità per permessi a lavoratori per assistere familiari disabili in situazione di gravità o a lavoratori disabili - Legge 104

I **lavoratori disabili** in situazione di gravità o i **lavoratori con familiari disabili** in situazione di gravità possono beneficiare di **permessi retribuiti**.

I permessi retribuiti spettano ai lavoratori **dipendenti**:

- disabili in situazione di gravità;
- genitori, anche adottivi o affidatari, di figli disabili in situazione di gravità;
- coniuge, parte dell'unione civile, convivente di fatto (articolo 1, commi 36 e 37, legge 76/2016), parenti o affini entro il terzo grado di familiari disabili in situazione di gravità.

I **lavoratori disabili in situazione di gravità** possono beneficiare **in alternativa** di:

- permessi orari retribuiti** rapportati all'orario giornaliero di lavoro, che consistono in due ore al giorno se l'orario lavorativo è pari o superiore a sei ore, un'ora in caso di orario lavorativo inferiore a sei ore;
- tre giorni di **permesso mensile**, anche frazionabili in ore.

I **genitori**, anche adottivi o affidatari, **di figli disabili in situazione di gravità minori di tre anni** possono beneficiare **in alternativa** di:

- tre giorni di **permesso mensile**, anche frazionabili in ore;
- prolungamento del **congedo parentale**;
- permessi orari retribuiti** rapportati all'orario giornaliero di lavoro, che consistono in due ore al giorno se l'orario lavorativo è pari o superiore a sei ore, un'ora in caso di orario lavorativo inferiore a sei ore.

<https://www.inps.it/it/it/dettaglio-scheda.it.schede-servizio-strumento.schede-servizi.50098.indennit-per-permessi-fruiti-dai-lavoratori-per-assistere-familiari-disabili-in-situazione-di-gravit-o-fruiti-dai-lavoratori-disabili.html>



Con il verbale di invalidità civile, accompagnamento e legge 104 è possibile andare ...

all'ASL per:

- Richiesta protesi e/o ausili e/o rimborso spese nei limiti del nomenclatore
- Esenzioni ticket
- Servizi socio assistenziali e socio sanitari domiciliari (Asl/Comune)

Al proprio comune per:

- Tagliando parcheggio
- Contributo abbattimento barriere architettoniche (Comune/Regione)
- Servizi socio assistenziali domiciliari



## Indennità per congedi straordinari (assistenza familiari disabili)

Il **congedo straordinario** è un periodo di assenza dal lavoro retribuito concesso ai lavoratori dipendenti che assistano familiari con disabilità grave ai sensi dell'articolo 3, comma 3, legge 5 febbraio 1992, n. 104.

Il congedo straordinario spetta ai **lavoratori dipendenti** secondo il seguente ordine di priorità:

- coniuge convivente o la parte dell'unione civile convivente o il convivente di fatto della persona disabile in situazione di gravità;
- padre o madre, anche adottivi o affidatari, della persona disabile in situazione di gravità in caso di mancanza, decesso o in presenza di patologie invalidanti del coniuge convivente o della parte dell'unione civile convivente o del convivente di fatto;
- figlio convivente della persona disabile in situazione di gravità, nel caso in cui il coniuge convivente o la parte dell'unione civile convivente o il convivente di fatto ed entrambi i genitori del disabile siano mancanti, deceduti o affetti da patologie invalidanti;
- fratello o sorella convivente della persona disabile in situazione di gravità, nel caso in cui il coniuge convivente o la parte dell'unione civile convivente, o il convivente di fatto, entrambi i genitori e i figli conviventi del disabile siano mancanti, deceduti o affetti da patologie invalidanti;
- parente o affine entro il terzo grado convivente della persona disabile in situazione di gravità, nel caso in cui il coniuge convivente o la parte dell'unione civile convivente, o il convivente di fatto, entrambi i genitori, i figli conviventi e i fratelli/sorelle conviventi del disabile siano mancanti, deceduti o affetti da patologie invalidanti.

Per richiedere il congedo straordinario bisogna essere lavoratori dipendenti privati (anche part-time). Viene riconosciuta dalla competente commissione medica integrata ASL/INPS, ma non deve essere ricoverata presso strutture ospedaliere o simili che assicurino assistenza sanitaria continuativa. **La domanda ha validità a decorrere dalla sua presentazione.** È possibile richiedere fino ad un **periodo massimo di due anni**: tale limite è complessivo fra tutti gli aventi diritto per ogni disabile grave. Pertanto, chi ha più di un familiare disabile può beneficiare del congedo per ciascuno di essi, ma non potrà comunque mai superare i due anni. Infatti, non è previsto il cosiddetto "raddoppio".

## - IMPORTANZA DELLA RELAZIONE



L'espressione relazione interpersonale (o relazione sociale) si riferisce al rapporto che intercorre tra due o più individui; queste relazioni si possono basare su sentimenti (come amore, simpatia e amicizia) o come anche su passatempi condivisi, su impegni sociali e/o professionali; hanno luogo in ogni contesto umano.

Gli esseri umani hanno bisogno di relazioni sociali e tendono a costruire legami che durano nel tempo dalle loro esperienze con gli altri. Secondo la gerarchia dei bisogni di Abraham Maslow, gli esseri umani hanno bisogno di provare amore e accettazione da parte dei gruppi sociali (famiglia, gruppi di pari), il bisogno è la percezione della mancanza totale o parziale di uno o più elementi che costituiscono il benessere della propria persona.

Questa per la persona anziana è molto importante, durante il suo vissuto ha costruito un insieme di relazioni che hanno un valore affettivo. È possibile costruire una relazione con la persona anziana e questo fa sì che l'assistente sia in grado di conoscere e capire quello che è il contesto relazionale nel quale la persona anziana ha vissuto e vive.

Farsi raccontare la sua storia dai familiari o dalla persona stessa, è un primo approccio per conoscerla.

Importante è anche l'instaurare un buon rapporto anche con i familiari. Sapere ascoltare è una grande qualità di chi decide di prestare assistenza. Significa porre al centro della relazione i bisogni e le esigenze della persona dei suoi familiari.

Potrà esserci da parte della persona stessa o dalla sua famiglia il bisogno di fare domande all'assistente per conoscere il suo di vissuto portando ciò un segno di apertura e di disponibilità alla relazione.

L'instaurarsi di un buon rapporto favorisce anche l'accettazione da parte della persona e quindi di prendere consapevolezza di non poter più fare affidamento sulle proprie forze e lasciarsi aiutare; il bisogno di dimostrare che si è ancora in grado di vestirsi, muoversi o mangiare da soli resta sempre evidente e l'assistente familiare deve incentivare la persona anziana a far sì che restino attivi il più possibile.



# Comuni interessati

COMUNE DI SESTO FIORENTINO	COMUNE DI CAMPI BISENZIO	COMUNE DI CALENZANO	COMUNE DI VAGLIA
Piazza Vittorio Veneto, 1, 50019 Sesto Fiorentino FI 055055 <a href="mailto:urp@comune.sesto-fiorentino.fi.it">urp@comune.sesto-fiorentino.fi.it</a>	Via Paradiso, 118/M 50013 Campi Bisenzio (FI) 0558959678 <a href="mailto:urp@comune.campi-bisenzio.fi.it">urp@comune.campi-bisenzio.fi.it</a>	Piazza Vittorio Veneto, 12, 50041 Calenzano FI 05588331 <a href="mailto:sportellodelcittadino@comune.calenzano.fi.it">sportellodelcittadino@comune.calenzano.fi.it</a>	Piazza Corsini, 3, 50036 Vaglia FI 055500241 <a href="mailto:l.cocchi@comune.vaglia.firenze.it">l.cocchi@comune.vaglia.firenze.it</a>

COMUNE DI SCANDICCI	COMUNE DI LASTRA A SIGNA	COMUNE DI SIGNA
Piazzale della Resistenza,1 50018 Scandicci (FI) 055055 <a href="mailto:urp@comune.scandicci.fi.it">urp@comune.scandicci.fi.it</a>	Piazza del Comune, 17 - 50055 Lastra a Signa(FI) 800 882299 <a href="mailto:comune.lastra-a-signa@pec.it">comune.lastra-a-signa@pec.it</a>	Piazza della Repubblica 1, 50058 Signa (FI) 055.87941 <a href="mailto:urp@comune.signa.fi.it">urp@comune.signa.fi.it</a>

# Sedi Inps interessate

INPS DI SESTO FIORENTINO	INPS DI CAMPI BISENZIO	INPS DI CALENZANO	INPS DI VAGLIA
Via di Rimaggio, 143, 50019 Sesto Fiorentino FI 803164 <a href="mailto:Agenzia.SestoFiorentino@inps.it">Agenzia.SestoFiorentino@inps.it</a>	SEDE DI SESTO F.NO	SEDE DI SESTO F.NO	Piazza Martin Luther King 3, 50032, Borgo S. Lorenzo FI 803164 <a href="mailto:direzione.agenzia.borgosanlorenzo@postacert.inps.gov.it">direzione.agenzia.borgosanlorenzo@postacert.inps.gov.it</a>

INPS DI SCANDICCI	INPS DI LASTRA A SIGNA	INPS DI SIGNA
Via Baccio da Montelupo, 20, 50018 Scandicci FI Centralino 0557576311 Contact Center 803164 Dal Lunedì al Venerdì 08:30 - 12:30	INPS DI SCANDICCI	INPS DI SCANDICCI

GRATUITO DA TELEFONO FISSO    CON TARIFFE DA MOBILE  
**803 164**    **06 164 164**

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 20 e il sabato dalle 8 alle 14 (ora italiana).



**G. DI VITTORIO**  
**Società Cooperativa Sociale ONLUS**

Questa guida è pensata per accompagnare  
le persone fragili e le loro famiglie  
nella realtà dei servizi territoriali,  
è uno strumento utile  
per aiutare a superare un primo  
momento di difficoltà.