

(art. 13 Regolamento UE 2016/679 – D.Lgs. n. 196/2003)

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 196/2003 (e successive modifiche) e di quanto disposto dall'art. 13 Regolamento UE 2016/679 GDPR L' Associazione Esculapio ODV C.F. 94108540488; tel.: 0573-228584; fax.: 0573-228590; mail: segreteria@esculapio.org mail: privacy@pages.srl, con sede in Via della Mattonaia, 17, Titolare ai sensi dell'art. 4 comma 1 n. 7 GDPR, La informa che i dati che La riguardano e da Lei forniti al momento della chiamata, attraverso l'uso dello strumento della registrazione delle telefonate al Servizio, formeranno oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa sopra citata, al fine di adempiere al servizio richiesto e ai relativi fini amministrativi nonché per adempiere agli obblighi di legge che ne derivano.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno trattati dall'Associazione esclusivamente al fine di migliorare e monitorare la qualità dei principali processi di richiesta ed orientare più efficacemente la risoluzione della richiesta e la formazione del personale addetto a tali servizi. Al fine di garantire la Sua privacy, l'Associazione ha introdotto numerose misure di protezione di tipo informatico.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Conformemente alla normativa indicata, il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Tale trattamento è legittimo ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) e c), Regolamento UE 2016/679

. Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza, e potrà essere effettuato mediante supporti cartacei e informatici. I dati verranno trattati e conservati per tutto il tempo necessario ad adempiere alla prestazione richiesta e comunque per il tempo previsto dalle normative fiscali, previdenziali e tributarie o da altre norme di Legge (anche ai sensi dell'art. 2220 c.c.). Il conferimento dei dati è necessario ai fini sopra indicati e l'eventuale rifiuto a fornirli comporterà l'impossibilità di adempiere alla prestazione richiesta.

CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Gli eventuali dati personali raccolti tramite la registrazione delle telefonate saranno trattati esclusivamente dalla struttura dell'Associazione. Ai dati potranno accedere i dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di autorizzati o referenti interni del trattamento.

I dati potranno inoltre essere comunicati e trattati dai partner del Progetto con cui il Titolare ha rapporti contrattuali e di collaborazione (individuati quali Responsabili del trattamento). Non vi è intenzione, da parte del Titolare, né di diffondere i Suoi dati né di trasferirli a un Paese Terzo o a un'Organizzazione Internazionale

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione ai predetti trattamenti Lei gode dei diritti previsti dagli artt. 12-22 del Regolamento UE 2016/679, in particolare di ricevere informazioni circa i trattamenti effettuati, di ottenere l'accesso ai dati personali, di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti, di ottenere la cancellazione dei dati personali, di ottenere la limitazione del trattamento, di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano, di opporsi in qualsiasi momento al trattamento, di revocare in qualsiasi momento il consenso senza pregiudicare la liceità del trattamento prestato prima della revoca del consenso, di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato. Lei può esercitare tali diritti, nei limiti consentiti dalla normativa, rivolgendosi in qualsiasi momento al Titolare del trattamento tramite apposita istanza scritta da presentare presso la sede, o tramite raccomandata a/r all'indirizzo indicato, o inviando una comunicazione agli indirizzi di posta elettronica suggeriti.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO & RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il titolare del trattamento è l'Associazione Esculapio, che anche in ossequio al principio di *accountability* (responsabilizzazione) ha provveduto a designare un Responsabile della protezione dei dati (DPO), che può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@pages.srl. [per avere chiarimenti circa il trattamento di dati effettuato.](#)

Il registro dei Responsabili esterni del trattamento, formalmente nominati, è disponibile presso l'Associazione.

Associazione Esculapio

Sede Legale: Via della Mattonaia, 17 – 50121 Firenze – Staff Direzione e Coord. Reg: V.le G. Matteotti, 9 – 51100 Pistoia
T. 0573 228584 | F. 0573 228590 | e-mail: privacy@esculapio.org | <http://www.esculapio.org>