

BILANCIO SOCIALE

2024

esculapio



Sommario

Premessa.....	3
Metodologia.....	4
Informazioni generali sull'Ente.....	5
La storia dell'Associazione.....	7
Struttura; Governo; Organizzazione.....	8
Assemblea e C.d.A. dell'associazione.....	8
Struttura organizzativa.....	9
Attività del C.d.A.....	10
Attività dell'Assemblea dei Soci.....	12
Gli Stakeholders.....	13
Portatori di Interessi Interni.....	13
Portatori di interessi Esterni.....	13
Stakeholders Interni.....	14
Personale volontario.....	14
Personale dipendente.....	16
Attività ed unità funzionali.....	23
CENTRALE EMERGENZA TERRITORIALE FIRENZE – PRATO.....	24
CENTRALE EMERGENZA TERRITORIALE ALTA TOSCANA.....	26
CENTRALE EMERGENZA TERRITORIALE LIVORNO PISA.....	28
CENTRALE EMERGENZA TERRITORIALE PISTOIA EMPOLI.....	30
FUNZIONE 2 SANITÀ REGIONALE PER LE MAXIEMERGENZE E CENTRALE C.R.O.S.S.....	32
CENTRALE EMERGENZA TERRITORIALE SIENA GROSSETO.....	34
CENTRALE OPERATIVA CONTINUITÀ ASSISTENZIALE PROVINCIA DI LIVORNO.....	36
AREA TRASPORTI SOCIALI.....	37
COORDINAMENTO REGIONALE PRONTO BADANTE TOSCANA.....	39
STAFF DI DIREZIONE.....	42
CENTRALE OPERATIVA CONTINUITÀ ASSISTENZIALE AREA VASTA CENTRO.....	44
CENTRALE OPERATIVA CONTINUITÀ ASSISTENZIALE PROVINCIA DI AREZZO.....	45

Attività e obiettivi	46
Trasporti interni policlinico universitario Agostino Gemelli	46
Trasporto sociale e trasporto per soggetti in condizione di fragilità socioeconomica	46
Percorso formativo per inserimento degli OO.TT. nella C.O. di emergenza sanitaria Firenze - Prato	47
Finalizzazione della revisione forma giuridica	48
<i>Focus on personale dipendente</i>	48
Formazione esterna	49
Operazione MEDEVAC Egitto / Gaza	49
Stabilizzazione delle modalità selettive online per il personale tecnico	50
Piano formativo: progetto “Toscani Curiosi”	50
Formazione MTM tecnici.....	50
Situazione economico – finanziaria.....	51
Data e modalità di Approvazione	52
Relazione Organo di Controllo	53

Premessa

Carissimi,

al di là degli obblighi imposti dalla vigente normativa applicata agli enti del terzo settore come specificato nel DM 4 luglio 2009 “Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore”. (19A05100) (GU Serie Generale n.186 del 09-08-2019), è con autentico piacere che io, unitamente al CdA, Vi presento questo quinto bilancio sociale.

Tale occasione ci permette di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, uno strumento ulteriore ed approfondito che fornisce, non solo una valutazione economica sull’andamento della nostra Associazione, ma, cosa a nostro avviso più importante, getta luce su una visione più ampia del nostro operato.

La sfida intrapresa nel 2003 con la nascita dell’allora Associazione Esculapio, ha visto profondi mutamenti che si sono avvicendati nel panorama del delicato settore del trasporto sanitario; primo fra tutti l’affermarsi della presenza e professionalità della figura cardine del sistema dell’emergenza urgenza, ovvero l’operatore tecnico di centrale operativa. Questa figura così particolare, espressione dei valori profondi che il volontariato in Toscana rappresenta, costituisce la garanzia che le Associazioni di Volontariato e i Comitati di CRI, operanti sul territorio, siano adeguatamente rappresentati nel sistema cruciale di gestione della logistica dell’emergenza / urgenza territoriali.

A questo percorso si sono affiancati, nel tempo, molteplici attività che ci hanno visti promotori di tutti quei valori che i Soci Fondatori rappresentano, ovvero la presenza nella gestione dei trasporti sociali nella zona SdS fiorentina nord ovest, nei sette comuni aderenti della zona fiorentina sud est, nella zona SdS Empolese – Valdelsa e nella SdS Alta Val di Cecina – Valdera, il trasporto per cittadini in condizione di fragilità socioeconomica per la SdS del comune di Firenze, la SdS delle Valli etrusche e la SdS Alta Val di Cecina – Valdera e, solo ultimo in ordine di elencazione, l’apporto continuativo nella cabina di regia del progetto Pronto badante in Regione Toscana.

In questo 2024 la perdita del servizio di risposta per la continuità assistenziale area vasta centro, per la provincia di Livorno e per la provincia di Arezzo, ha scosso profondamente la struttura della ns. Associazione, ma, grazie all’impegno e alla dedizione di tutti quanti, siamo riusciti, con sforzi importanti, a non pregiudicare il futuro occupazionale dei nostri dipendenti, risorsa preziosissima della nostra realtà.

Ai Soci Fondatori, nonché a tutti i preziosi collaboratori che hanno reso possibile ogni risultato conseguito, va, oltre la nostra gratitudine e riconoscenza, la redazione di questo documento, quale occasione di verifica ed analisi per trovare, nelle nostre radici, nuovo impulso per proseguire entusiasti nella mission che ci è propria.

Il Presidente
Luca Vetrini

Metodologia

Il presente documento rappresenta la quinta edizione del bilancio sociale.

Il periodo di riferimento è l'anno 2024.

Il gruppo di redazione del presente documento è stato costituito dal presidente, dai consiglieri delegati, dal coordinatore regionale, dallo staff.

Il percorso, attivato con indicazione del coordinatore regionale il 20/01/2025, ha visto il coinvolgimento unicamente di *stakeholders* interni.

Il bilancio è strutturato tenendo in considerazione:

- linee guida riportate nel DM 4 luglio 2009 “Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore”. (19A05100) (GU Serie Generale n.186 del 09-08-2019);

Il presente documento si propone di rendere conto dell'operato dell'Associazione.

Il presente bilancio sociale verrà diffuso agli *stakeholders* attraverso i seguenti canali:

- Internet (sito web)
- Posta elettronica
- Assemblea dei soci

La diffusione in Assemblea dei Soci sarà l'occasione di un confronto sulle strategie aziendali da impiegare per il futuro dell'Associazione.

Il presente documento viene realizzato non solo per adempiere alla normativa vigente, ma nell'ottica di un percorso di continuo miglioramento, quale base di partenza per una strategia sinergica di verifica.

Informazioni generali sull'Ente

Denominazione	Esculapio OdV
Indirizzo sede legale	Via della Mattonaia, 17 - 50121 - Firenze, c/o Studio SDB Dal Pino Associati
Indirizzo sede direzionale	Viale G. Matteotti, 9/D - 51100 - Pistoia
Forma giuridica e modello di riferimento	Organizzazione di Volontariato Trasferimento ramo d'azienda da Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia a Federazione delle Misericordie della Toscana per la cessione delle attività di competenza regionali, repertorio n. 3448, Raccolta n. 2589
Trasformazioni nel tempo	Trasformazione in OdV 26/06/2020, repertorio n. 11.420, Raccolta n. 7719
Codice Fiscale	94108540488
Iscrizione Albo Regionale del Volontariato della Toscana	N° 605, Registro Regionale del Volontariato, sez. Città Metropolitana di Firenze, Atto Dirigenziale n. 103 del 14/01/2005
Iscrizione al RUNTS (Registro Unico Nazionale Terzo Settore)	Iscritta in data 07/11/2022, Repertorio 76541
Telefono	0573 228584
Sito internet	https://www.esculapio.org
E-mail	segreteria@esculapio.org
PEC	associazione.esculapio@legalmail.it
Codice ATECO	94.99.90

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale dell'Associazione è il seguente:

L'Associazione, nella continuità degli ideali e delle finalità della Federazione Regionale delle Misericordie della Toscana e del Comitato Regionale ANPAS della Toscana, persegue esclusivamente scopi di utilità sociale, ovvero il coordinamento, l'organizzazione e la gestione dei servizi svolti dalle associate e dalle Associazioni ad esse aderenti. Fanno parte degli scopi sociali gli interventi e le prestazioni in ambito sanitario, sociale e sociosanitario, la progettazione tecnico

professionale, il reclutamento e la formazione degli operatori tecnici di Centrale Operativa, trasporto sociale istituzionale, trasporto socio sanitario pubblico e privato, trasporto materiali e similari; il coordinamento delle suddette funzioni in ambito locale, provinciale, di area vasta, regionale o nazionale; l'analisi dei processi tecnologici e di innovazione generali e specifici, informatici ed informativi; la sperimentazione di modelli di efficienza ed appropriatezza in ambito sociale e socio sanitario e di rete; l'applicazione dei medesimi modelli in ambito geografico di riferimento; la collaborazione con enti o istituti scientifici universitari per l'individuazione e sperimentazione di nuove pratiche.

Ai fini di quanto previsto dalle norme vigenti, sono comunque rilevanti, seppur a solo titolo esemplificativo, per l'attività dell'Associazione tutti i seguenti settori:

- *la promozione, lo sviluppo e la razionalizzazione di alcuni servizi delle organizzazioni di volontariato e del terzo settore rivolti alla popolazione. In particolare, scopo principale dell'Associazione è la gestione e l'organizzazione del servizio di trasporto sociosanitario pubblico, privato, trasporto materiali e similari svolto dalle organizzazioni di volontariato aderenti ai soci dell'Associazione stessa, e ciò anche mediante l'istituzione e la gestione di apposite strutture decentrate denominate "Centrali Operative del Volontariato", in sede singola o integrate nelle Centrali 118 o del Numero Unico NUE 112;*
- *le iniziative di formazione ed informazione sanitaria e di prevenzione della salute nei suoi vari aspetti sanitari e sociali;*
- *le iniziative di protezione civile e di tutela dell'ambiente;*
- *le iniziative di formazione;*
- *qualunque azione prevista da bandi di progetto proposti da Enti Pubblici, istituzionali e privati;*
- *accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;*
- *le attività secondarie e strumentali rispetto a quelle elencate.*

La storia dell'Associazione

ESCULAPIO

2023-2024

Formazione estema e trasporto sociale per soggetti in condizioni di fragilità socio economica

2020

Dal 1° gennaio vengono acquisiti gli OO.TT. della C.O. 118 Siena Grosseto

Trasporti sociali per i quattro comuni aderenti della SdS fiorentina Sud Est

2015

Il giorno 16 marzo viene gestita la prima richiesta del progetto regionale Pronto badante

2010

In marzo viene inaugurata la Centrale di II livello dell'area Pisana o/o l'ospedale F. Lotti di Pontedera

2004

Il 2 gennaio la C.O. II livello di Firenze diviene operativa, in Lungarno S. Rosa 13

2021

Trasporti sociali SdS Empolese - Valdelsa

Il 1° dicembre diviene operativa la postaz. tecnica di supporto alle app dei mezzi in stand-by per il 118 Firenze - Prato

2017

Dal 1° di gennaio gli OO.TT. della C.O. 118 Pistoia Empoli entrano a far parte dell'organico dell'Associazione

2012

Nel mese di novembre avvia il servizio di gestione dei trasporti sociali per la SdS F.na nord ovest

2009

Nel mese di febbraio gli OO.TT. Dell'allora C.O. 118 della Versilia vengono assunti da Esculapio

2003

Il giorno 22 luglio viene costituita l'Associazione Esculapio.

ROADMAP

Struttura; Governo; Organizzazione.

L'Associazione Esculapio Odv è composta pariteticamente dai due Soci Fondatori (A.N.P.A.S. Comitato Regionale della Toscana e Federazione Regionale delle Misericordie della Toscana), che manifestano la loro rappresentanza in parti uguali e non inferiore all'80% nei membri componenti l'Assemblea.

Partecipa, quale terzo socio ordinario, il Coordinamento A.N.P.A.S. della provincia di Pistoia.

Sempre i Soci Fondatori esprimono i componenti il CdA, organo di governo dell'Associazione. La presidenza all'interno del CdA viene alternativamente ricoperta da un membro espressione di uno o dell'altro Socio Fondatore.

Assemblea e C.d.A. dell'associazione

Tutte le nomine sono espressione delle volontà dei Soci Fondatori.

ASSEMBLEA

NOME E COGNOME	ORGANISMO FEDERATIVO	DATA INIZIO MANDATO	DATA FINE MANDATO
Delegati dei SOCI FONDATORI			
Francesca Ambrogini	A.N.P.A.S.	23/10/2020	2025
Mauro Bianchi	A.N.P.A.S.	23/10/2020	2025
Roberto Cerulli	Misericordie	23/10/2020	2025
Gabriele Cipriani	Misericordie	23/10/2020	2025
Luciano Falchi	Misericordie	23/10/2020	2025
Mariano Falcini	A.N.P.A.S.	23/10/2020	2025
Fabrizio Giromella	A.N.P.A.S.	23/10/2020	2025
Cristian Gori	Misericordie	23/10/2020	2025
Lamberto Moretti	A.N.P.A.S.	23/10/2020	2025
Massimiliano Pieroni	Misericordie	23/10/2020	2025
SOCIO ORDINARIO			
Giovanni Giovannini	Coord. PP.AA. - PT	16/01/2024	

C.d.A.

NOME E COGNOME	ORGANISMO FEDERATIVO	DATA INIZIO MANDATO	DATA FINE MANDATO
Enrico Sardelli (presidente)	Misericordie	23/10/2020	2025
Luca Vetrini (vicepresidente)	A.N.P.A.S.	23/10/2020	2025
Maurizio Novi	Misericordie	23/10/2020	2025
Gabriele Bertolacci	Misericordie	23/10/2020	2025
Francesco Cantini	A.N.P.A.S.	23/10/2020	2025
Nico Capperucci	Misericordie	23/10/2020	2025
Fabio Ceccolini	Misericordie	23/10/2020	2025
Luciano Corti	Misericordie	23/10/2020	2025
Marco Magri	A.N.P.A.S.	23/10/2020	2025
Marco Malaspina	A.N.P.A.S.	23/10/2020	2025
Andrea Nuti	A.N.P.A.S.	23/10/2020	2025
Daniele Tronci	A.N.P.A.S.	23/10/2020	2025

ORGANO DI CONTROLLO

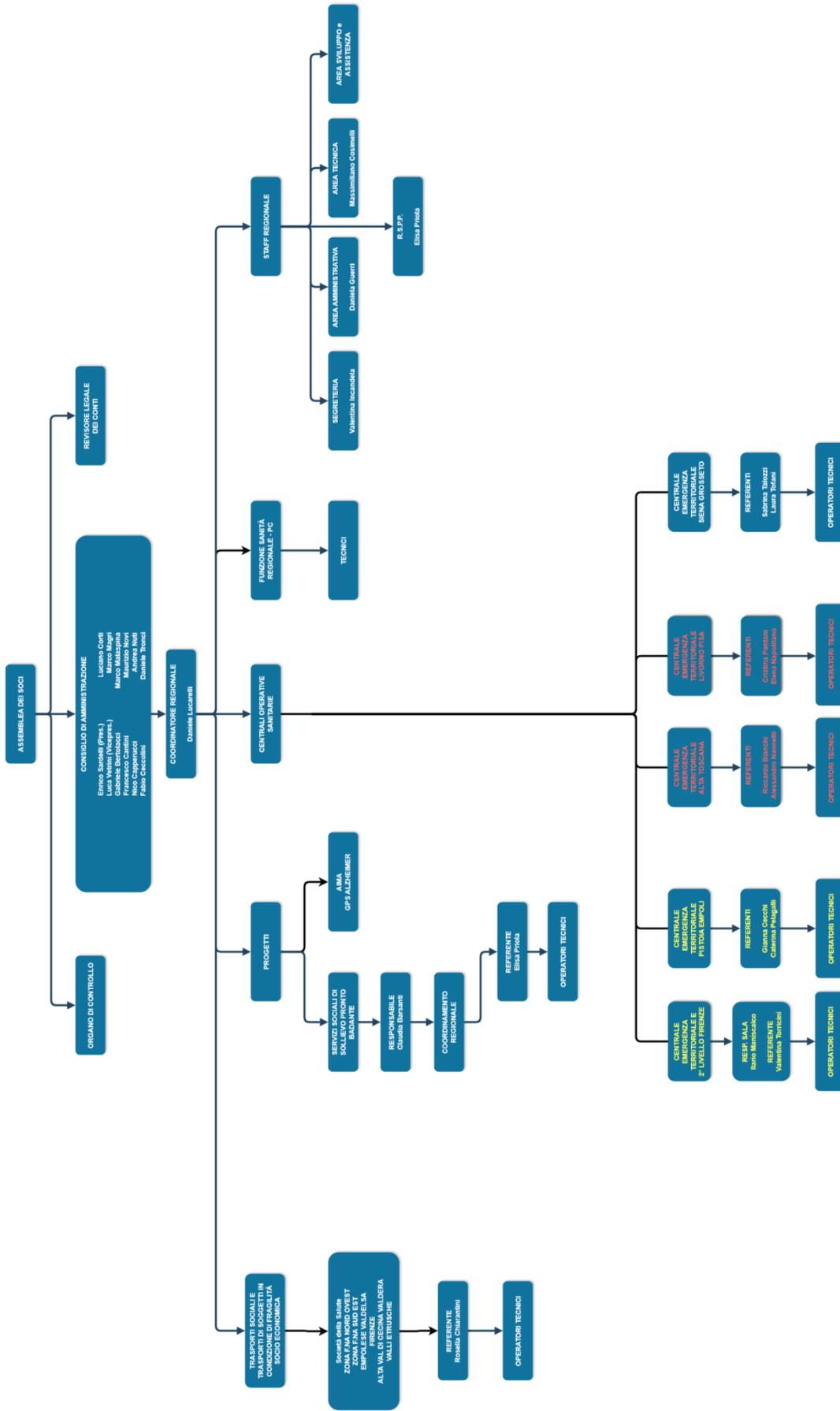
NOME E COGNOME	ORGANISMO FEDERATIVO	DATA INIZIO MANDATO	DATA FINE MANDATO
Andrea Bertoncini	Misericordie	17/05/2024	2027

REVISORE LEGALE DEI CONTI

NOME E COGNOME	ORGANISMO FEDERATIVO	DATA INIZIO MANDATO	DATA FINE MANDATO
Federico Musetti	A.N.P.A.S.	17/05/2024	2027

Struttura organizzativa

STRUTTURA ORGANIZZATIVA
ESCULAPIO OdV



Attività del C.d.A.

ANNO	DATA	% PRESENTI	ODG
2024	16/01	75%	<p>Comunicazioni del Presidente; Approvazione verbale seduta del 21/11/2023; Bilancio preventivo 2024: relative determinazioni; Ammissione nuovi Soci; Aggiornamento progettazioni Trasporti Sociali/Fragili; Contestazione disciplinare personale dipendente C.O. Pistoia – Empoli: relative determinazioni; Aggiornamento personale dipendente; Monte ore lavorativo personale turnista anno 2024; Varie ed eventuali.</p>
	19/03	58,3%	<p>Comunicazioni del Presidente; Approvazione verbale seduta del 16/01/2024; Presentazione bilancio consuntivo 2023, relative determinazioni; Bilancio sociale 2023, relative determinazioni; Contestazione disciplinare personale dipendente C.O. Pistoia – Empoli: relative determinazioni; Aggiornamento personale dipendente; Modalità selettive personale tecnico, pianificazione attività; Varie ed eventuali.</p>
	23/04	66,7%	<p>Comunicazioni del Presidente; Approvazione verbale seduta del 19/03/2024; Presentazione bilancio sociale 2023 e Relazione di Missione 2023, relative determinazioni; Procedura aperta per l'affidamento del Servizio di supporto tecnico alle Centrali Operative 118 per le Aziende USL Toscana Centro ed USL Toscana Nord Ovest, relative determinazioni; Varie ed eventuali.</p>
	17/05	66,7%	<p>Comunicazioni del Presidente; Approvazione verbale seduta del 23/04/2024; Situazione economica al 31/03/2024; Contestazione disciplinare personale dipendente C.A. Centro, relative determinazioni; Aggiornamento personale dipendente; Varie ed eventuali.</p>

2024

ANNO	DATA	% PRESENTI	ODG
2024	25/07	66,7%	Comunicazioni del Presidente; Approvazione verbale seduta del 17/05/2024; Recesso attività C.A. Centro, relativi aggiornamenti; Aggiornamento personale dipendente; Varie ed eventuali.
	10/10	75%	Comunicazioni del Presidente; Approvazione verbale seduta del 25/07/2024; Attività Continuità Assistenziale, stato dell'arte e prospettive; Situazione contabile al 30/06/2024 e budget di tesoreria; Aggiornamento personale dipendente; Whistleblowing, relative determinazioni; Varie ed eventuali.
	29/10 URGENTE	75%	Avvio della procedura di licenziamento collettivo ai sensi e per gli effetti degli artt.4 e 24, Legge N.223/1991, relative determinazioni; Varie ed eventuali.
	12/11	66,7%	Comunicazioni del Presidente; Approvazione verbali sedute del 01/10/2024 e del 29/10/2024 (urgente); Avvio della procedura di licenziamento collettivo ai sensi e per gli effetti degli artt.4 e 24, Legge N.223/1991, relative determinazioni; Situazione contabile al 30/09/2024 e budget di tesoreria; Formazione per la sicurezza sui luoghi di lavoro, relative determinazioni; Aggiornamento personale dipendente; Whistleblowing, nomina custode e gestore delle segnalazioni; Varie ed eventuali.

Come l'anno precedente si sono tenute 8 riunioni del C.d.A. con una partecipazione media del 68,76% contro il 70,83% del 2023, il 78,57% del 2022 e l'84,16% del 2021.

Attività dell'Assemblea dei Soci

ANNO	DATA	% PRESENTI	ODG
2024	30/04/2024 - 1a convocazione 17/05/2024 - 2a convocazione	60%	Nomina segretario verbalizzante; Comunicazioni del Presidente; Presentazione bilancio sociale e approvazione bilancio consuntivo al 31/12/2023; Presentazione e approvazione bilancio preventivo 2024; Nomina Revisore Legale e Organo di Controllo, relative determinazioni; Varie ed eventuali.
	06/12/2024 - 1a convocazione 09/12/2024 - 2a convocazione	0%	Nomina segretario verbalizzante; Relazione del Presidente sull'attività svolta nell'anno 2024; Costituzione impresa sociale "Esculapio NET", aggiornamenti; Varie ed eventuali.

Gli Stakeholders

Con *stakeholder* si intende “portatore di interesse”, ovvero ogni gruppo o individuo che può influenzare o che può essere influenzato dagli obiettivi dell’Associazione.

Gli *stakeholders* vengono divisi in interni ed esterni, perché diverse sono le relazioni che si instaurano con gli uni e con gli altri e diverse sono quindi le aspettative sulla base dei risultati conseguiti o meno.

Portatori di Interessi Interni

P.I.I.	Natura dell’interesse dell’interlocutore	Tipologia di relazione
Organi direzionali Volontari (Assemblea dei Soci, C.d.A.)	Interlocazione politica, supporto organizzazione interna, sviluppo dell’attività, beneficio da economie di scala, integrazione territoriale	Gestionale
Dipendenti e collaboratori	Sostentamento economico, crescita professionale, orientamento motivazionale, appartenenza all’ideologia del Volontariato come bene fondante la società.	Prestazione professionale, promozione e realizzazione degli obiettivi e della <i>mission</i> dell’Associazione.

Portatori di interessi Esterni

P.I.E.	Natura dell’interesse dell’interlocutore	Tipologia di relazione
Pubblica Amministrazione	Fornitura di servizi sul territorio nel rispetto di standard e qualità per ottenere risposta ai bisogni della cittadinanza e consenso politico	Fornitura di servizi con contratti e convenzioni
Aziende Sanitarie Aree Vaste	Fornitura di servizi sul territorio nel rispetto dei valori condivisi col volontariato per ottenere risposte ai bisogni strategici delle CC.OO.	Fornitura di servizi con contratti e convenzioni
Regione Toscana	Co-progettazione interventi con assessorato diritti di cittadinanza e coesione sociale, settore welfare e sport, p.e. politiche per la famiglia e progetti innovativi	<i>Partnership</i> progetti
Istituzioni del terzo settore sul territorio	Letture dei bisogni, co-programmazione e co-progettazione politiche sociali	<i>Partnership</i> progetti e interlocuzione politica
Comunità territoriali	Risposta ai bisogni sociali e culturali	Erogazione servizi, sensibilizzazione, promozione culturale
Associazioni di Volontariato	Rispetto dei valori del volontariato e degli standard operativi condivisi	<i>Partnership</i> progetti, sensibilizzazione, promozione culturale
Utenti	Soddisfazione servizio	Clientelare
Fornitori	Economico, responsabilità sociale d’impresa	Prestazione, sponsorizzazione

Stakeholders Interni

Personale volontario

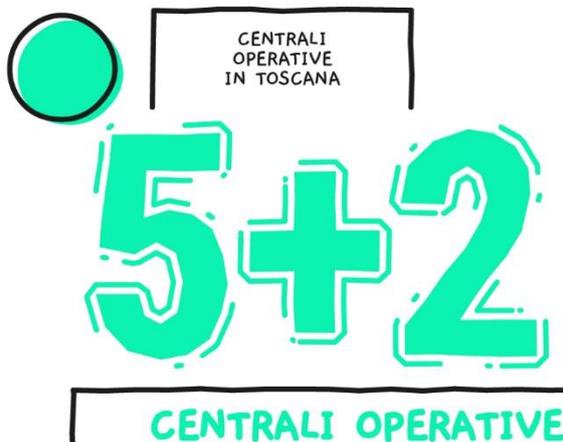
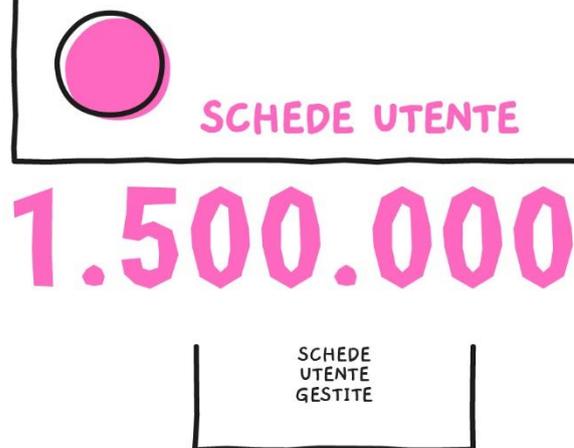
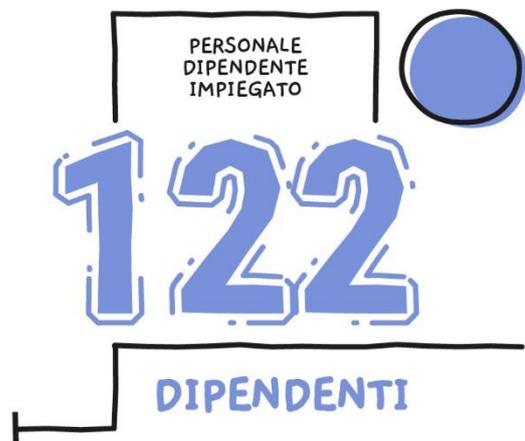
Il personale volontario è la risorsa di indirizzo dell'Associazione Esculapio OdV, rappresentanza insostituibile degli Organismi Federativi del volontariato regionale Toscano, ricopre le posizioni apicali di governo dell'Associazione.

Si impegna nel portare avanti gli ideali dei Soci Fondatori, conciliandoli con la *governance* delle realtà direzionali, operative, dell'Associazione e dei coordinamenti associativi territoriali.

Svolge inoltre l'importantissimo compito di vigilanza e controllo nella correttezza dello statuto associativo.

Per i dati relativi all'attività del personale volontario fare riferimento al paragrafo relativo al CdA e all'Assemblea dei Soci.

I NUMERI DELLA NOSTRA ASSOCIAZIONE



Personale dipendente

Il personale dipendente è la risorsa operativa della nostra Associazione: rappresenta il principale *stakeholder* interno.

Al 31 dicembre 2024 la situazione del personale che si è avvicinato nelle unità operative di Esculapio, comprendendo impiegati a tempo indeterminato e a tempo determinato, può essere riassunta in maniera schematica con questi dati



Donne impiegate: 62,42 % pari a 108 unità

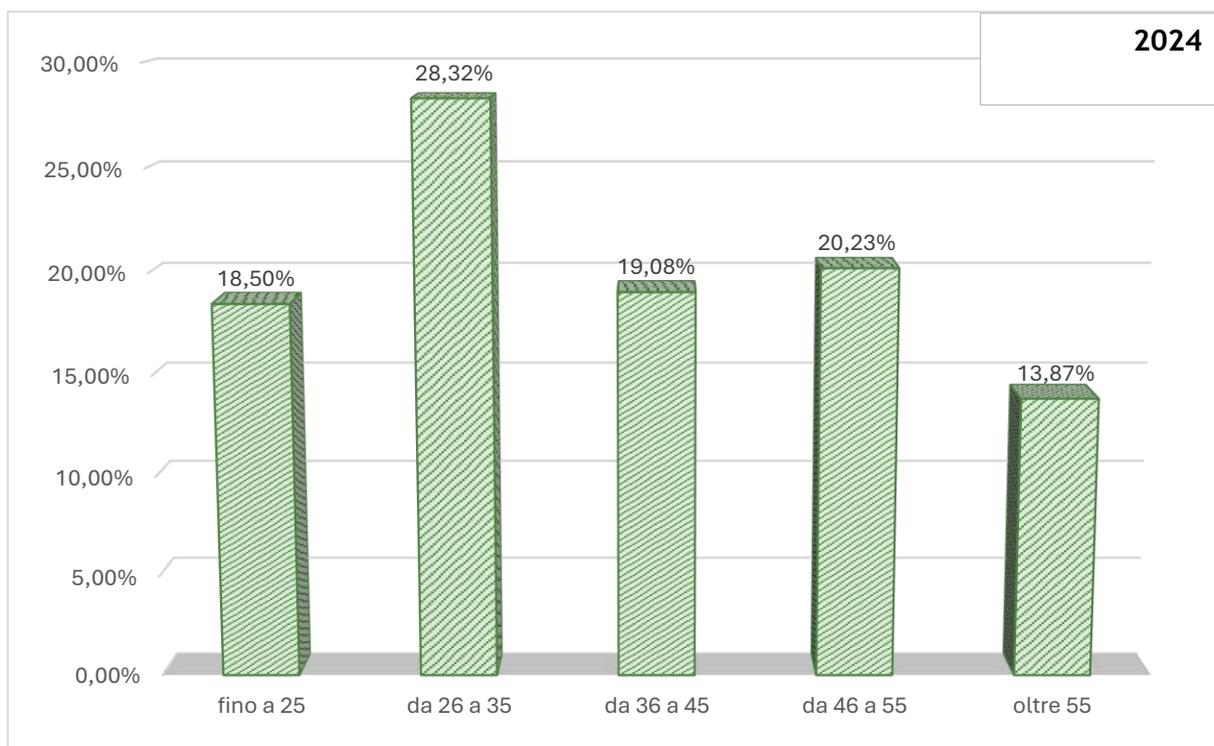


Uomini impiegate: 37,57% pari a 65 unità

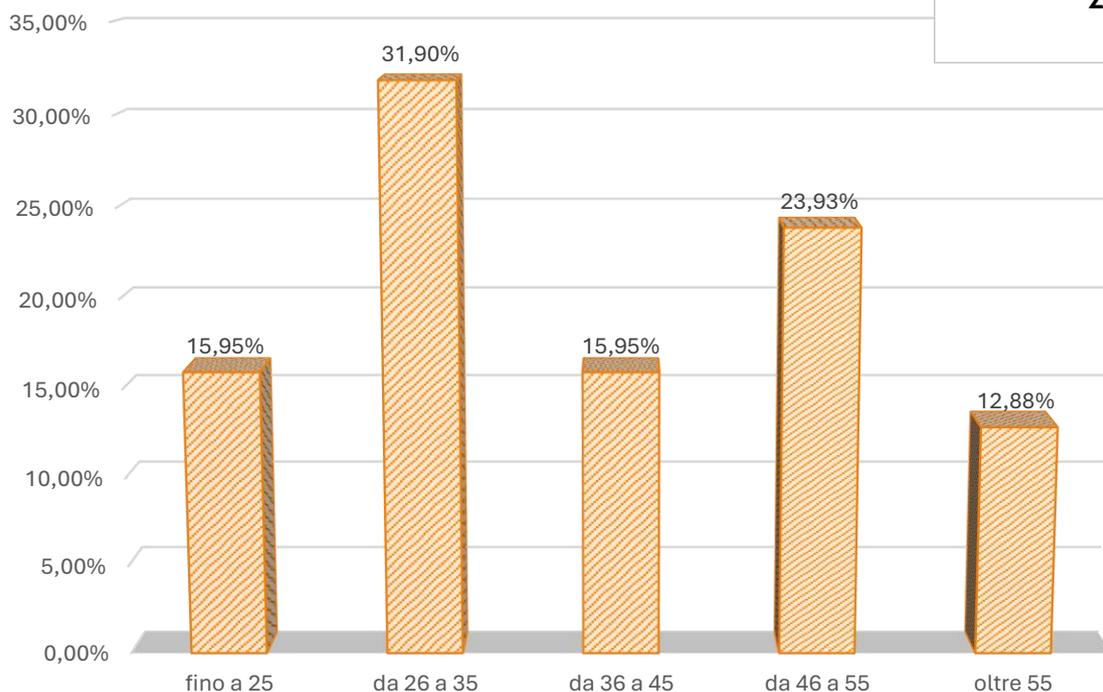


Età media 38,9 anni

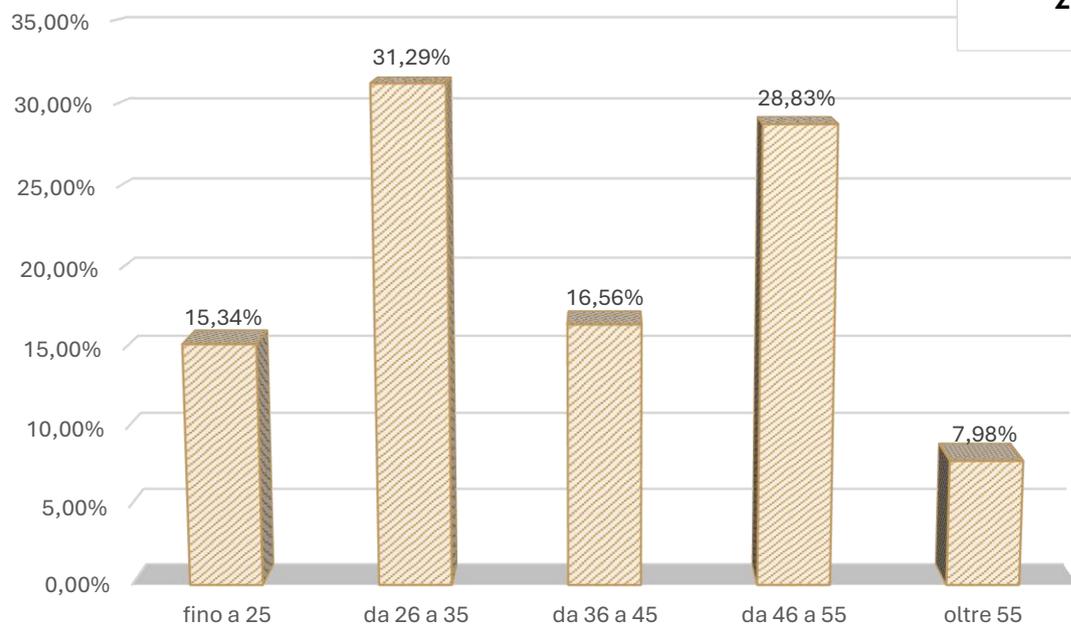
Relativamente alla fascia d'età, il personale è distribuito come da grafico sottostante:



2023

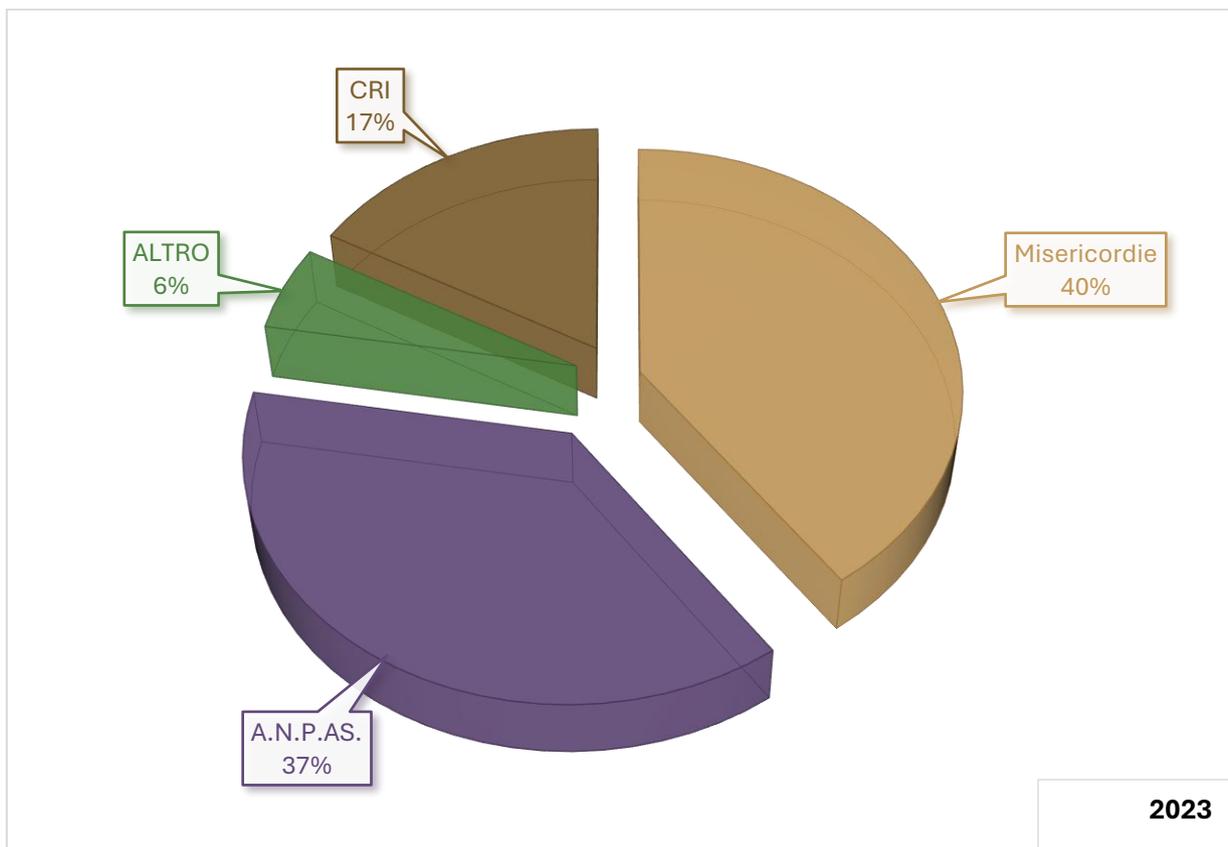
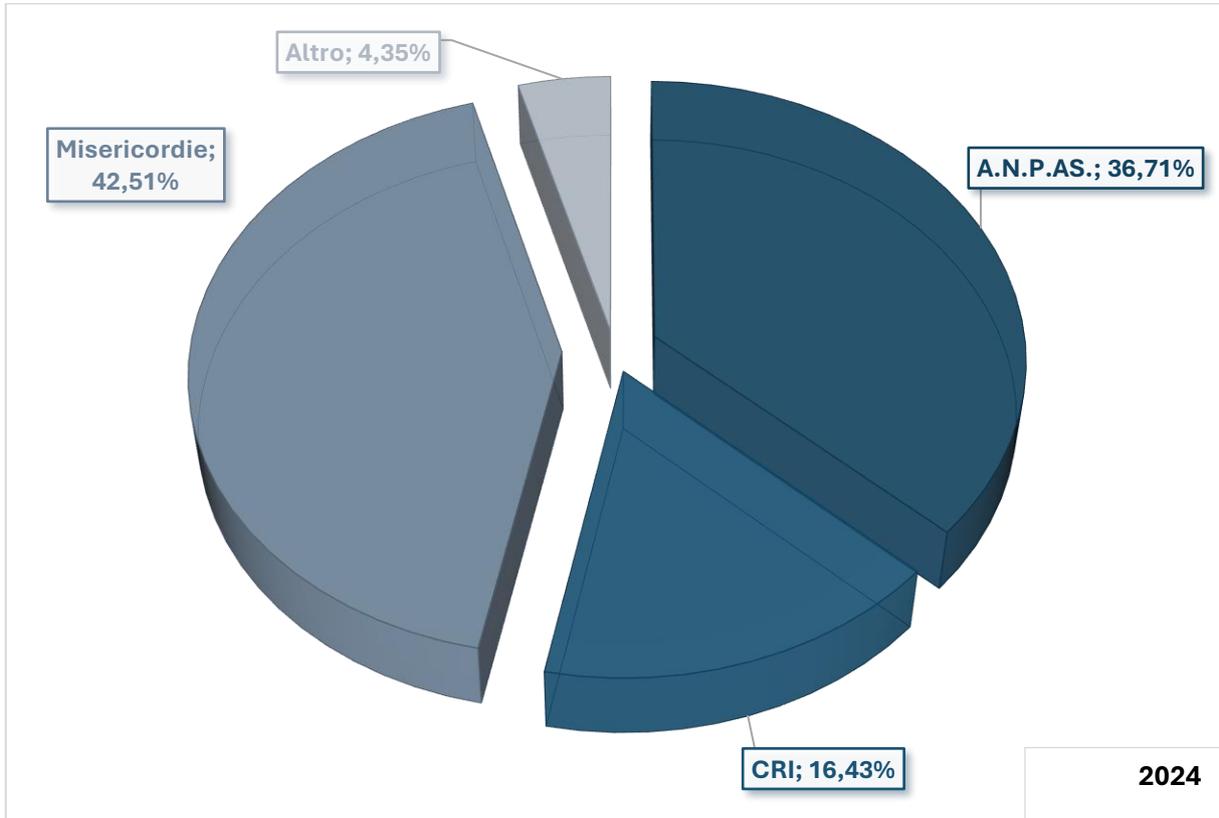


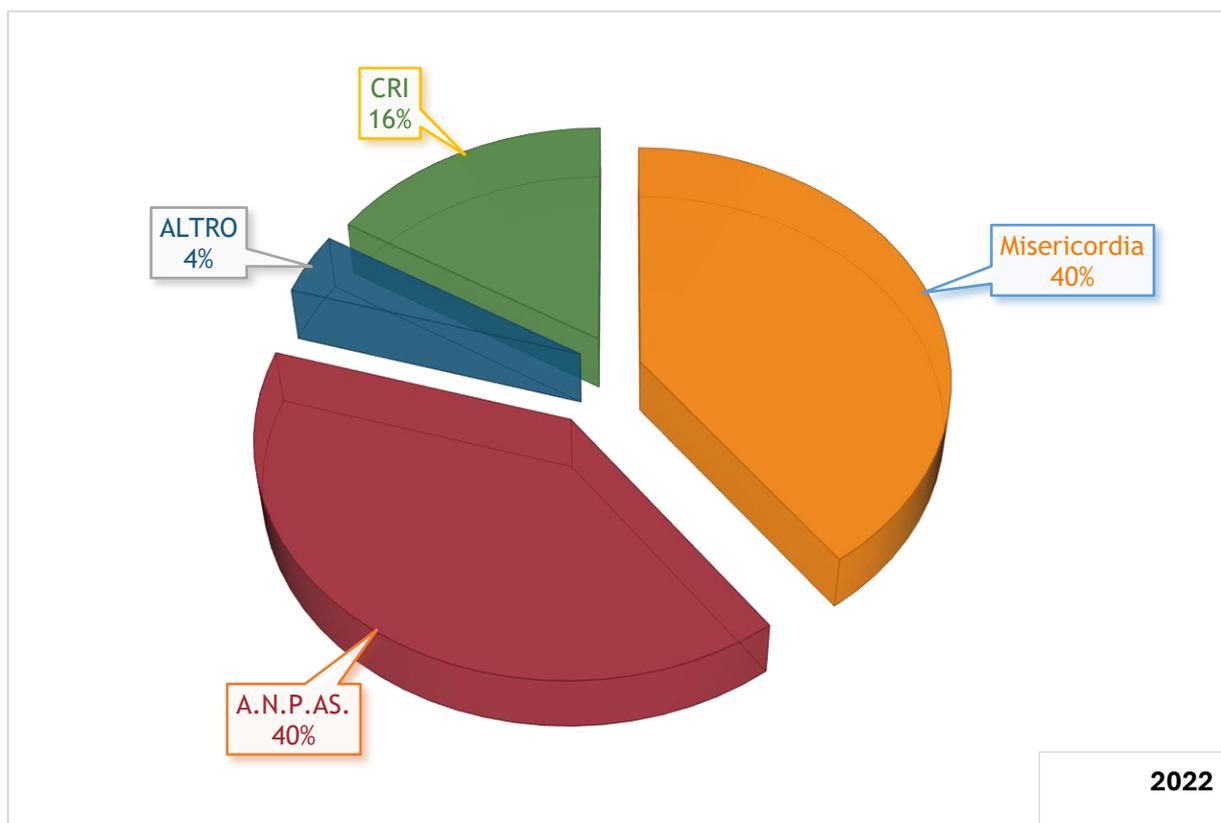
2022



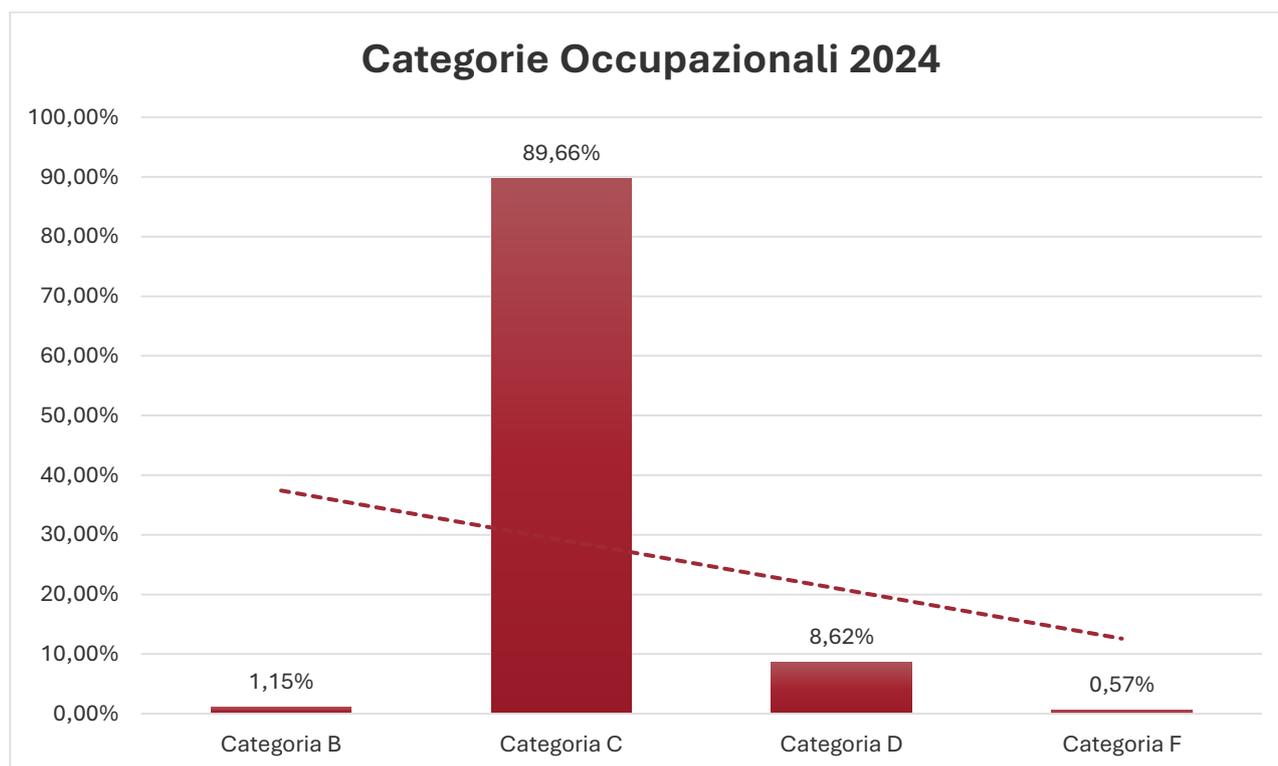
Rispetto agli anni precedenti si nota una maggiore uniformità nella distribuzione delle fasce d'età, con una leggera preponderanza, nel triennio, della fascia da 26 a 35 anni.

Il personale impiegato, inclusa anche la quota di Croce Rossa Italiana nelle realtà dove operiamo in RTI, rispetta in maniera abbastanza fedele la rappresentanza degli Organismi Federativi, come si può vedere dai grafici. Le percentuali si mantengono pressoché inalterate nel triennio.

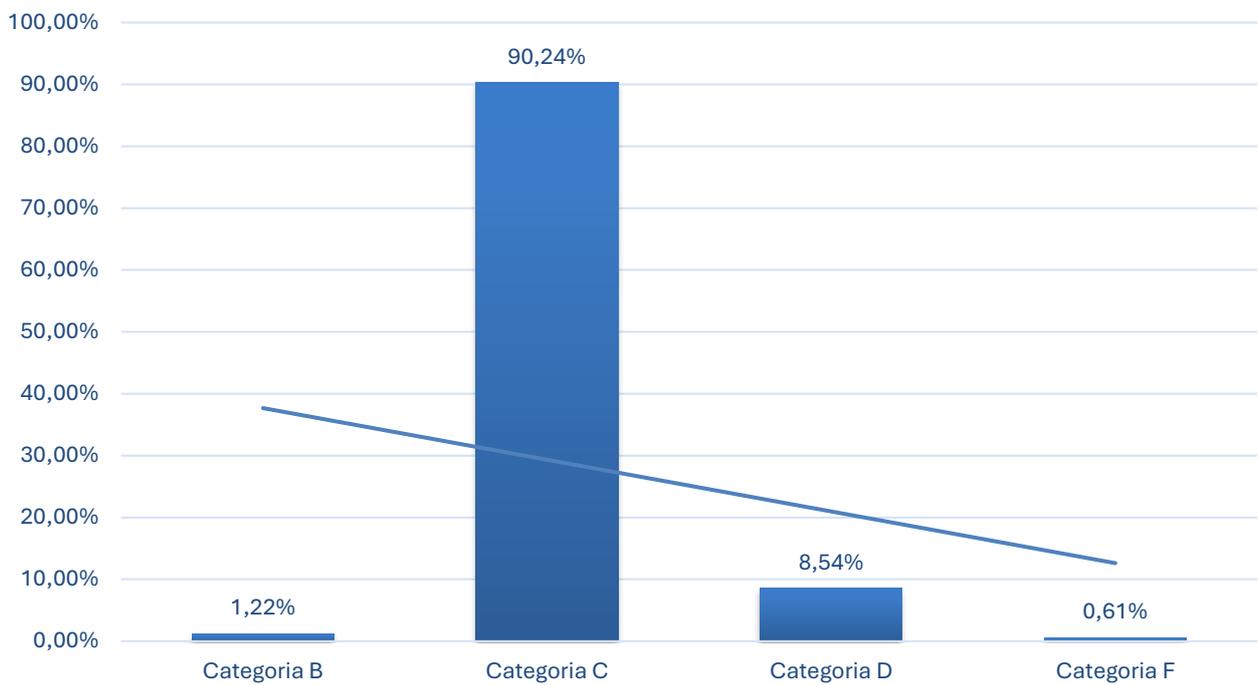




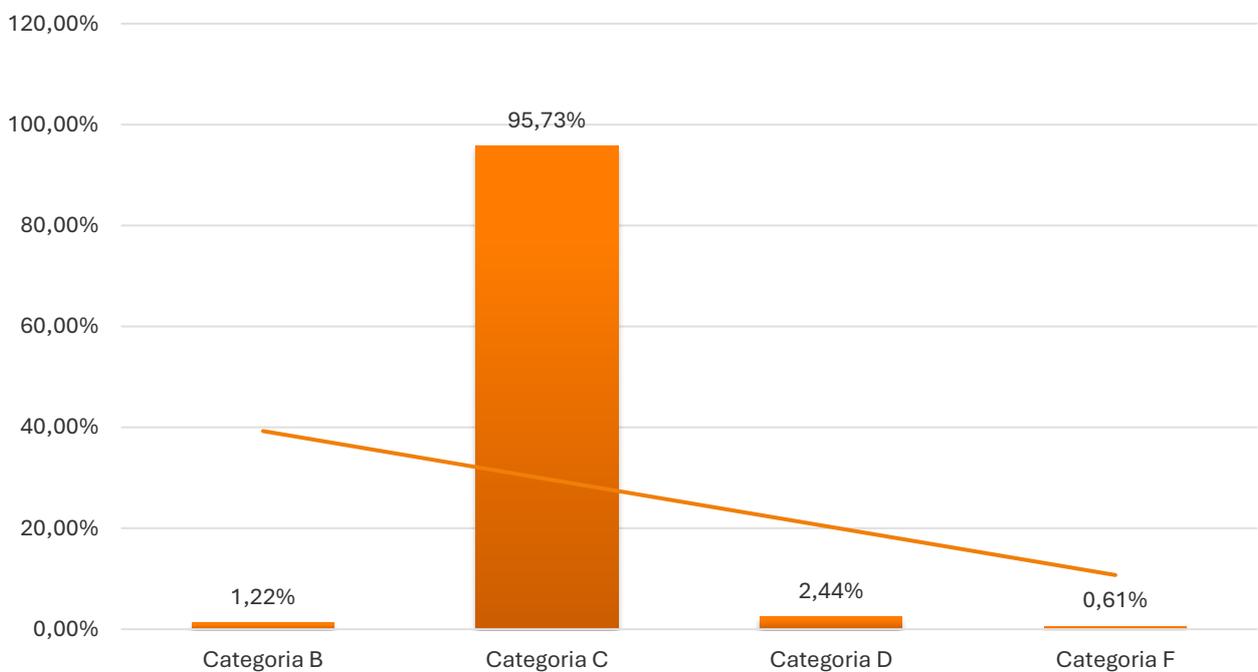
Per quanto riguarda infine la ripartizione dei livelli retributivi in base al contratto in essere (CCNL ANPAS – Misericordie unificato), la distribuzione si presenta in questo modo:



Categorie occupazionali 2023



Categorie occupazionali 2022



Nell'anno 2023, a motivo del fatto che il CdA ha deciso di premiare i Referenti degli OO.TT. delle centrali con il livello D2 (paritetico come retribuzione al precedente C5), si ha un incremento di tale categoria occupazionale a scapito del livello C. Nel 2024 si conferma una ripartizione sovrapponibile all'anno precedente.

Si riportano, a seguire, le declaratorie come indicate sul CCNL A.N.P.A.S., per comodità di consultazione:

CATEGORIA B

Appartengono a questa categoria soggetti in posizioni di lavoro che richiedono:

- conoscenze minime teoriche e/o tecniche relative allo svolgimento di compiti assegnati;
- capacità manuali e tecniche specifiche riferite alle proprie qualificazioni;
- autonomia esecutiva e responsabilità nell'ambito di prescrizioni di massima.

CATEGORIA C

Appartengono a questa categoria soggetti in posizioni di lavoro che richiedono:

- conoscenze di base teoriche e/o tecniche relative allo svolgimento di compiti assegnati;
- capacità manuali e tecniche specifiche riferite alle proprie qualificazioni e specializzazioni professionali;
- autonomia e responsabilità nell'ambito di prescrizioni di massima.

CATEGORIA D

Appartengono a questa categoria soggetti in posizioni di lavoro che richiedono:

- conoscenze teoriche specialistiche di base, capacità tecniche elevate per l'espletamento delle attribuzioni, autonomia e responsabilità secondo metodologie definite e precisi ambiti di intervento operativo proprio del profilo, eventuale coordinamento e controllo di altri operatori di minore contenuto professionale, con assunzione di responsabilità dei risultati conseguiti.

CATEGORIA F

Appartengono a questa categoria soggetti in posizione apicale di struttura caratterizzati da completa autonomia organizzativa e tecnica, con responsabilità proprie di coordinamento gestionali caratterizzate da discrezionalità operativa. Tali soggetti svolgono funzioni:

- di direzione e coordinamento;
- di gestione e controllo di risorse umane;
- di iniziativa propria di programmazione e proposte di progetti di respiro aziendale.

Attività ed unità funzionali

Esculapio OdV è suddiviso in una serie di unità funzionali, per meglio gestire i servizi erogati e per una compartimentazione necessaria in alcuni settori; le componenti fondamentali sono:

- Le Centrali dell'emergenza territoriale (CET)
- La C.O. di Continuità Assistenziale della provincia di Livorno
- La C.O. di Continuità Assistenziale dell'Area Vasta Centro
- La C.O. di Continuità Assistenziale della provincia di Arezzo
- L'area Trasporti sociali
- Il progetto regionale Pronto Badante
- Lo Staff

Ogni unità svolge compiti specifici necessari al buon funzionamento dell'Associazione e, ancor più importante, all'erogazione continuativa e puntuale di servizi nei confronti dei nostri *stakeholders*.

Le attività svolte nell'anno oggetto del presente bilancio sociale sono riportate, al fine di garantire maggiore chiarezza e intelligibilità, singolarmente per ognuna delle unità funzionali, raffrontate, ove possibile, con quelle dell'anno precedente

CENTRALE EMERGENZA TERRITORIALE FIRENZE – PRATO

Luogo	CET 118 Firenze Prato, V.le Michelangiolo, 41, 50152 – Firenze (FI)		
	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
Operatori Tecnici	18	18	30
di cui uomini	8	8	11
di cui donne	10	10	19
Dimissionari		1	
Pensionamento			
Monte ore attività	25.475,12	25.437,19	41.258,89
Giustificate	4.463,11	4.617,96	7.846,67
Straordinari	322,91	367,89	676,97
Ferie / Permessi	2655,70	2.902,32	4.423,87
Malattia	1251,16	936,75	1.658,99
N° Schede gestite	377.990 (comprese le schede di emergenza in coda burocratica)	344.853 (comprese le schede di emergenza in coda burocratica)	330.237 (comprese le schede di emergenza in coda burocratica)
Incontri operativi con i referenti	8	9	10
Incontri operativi con gli operatori	6 (3 in modalità call conference)	7	8

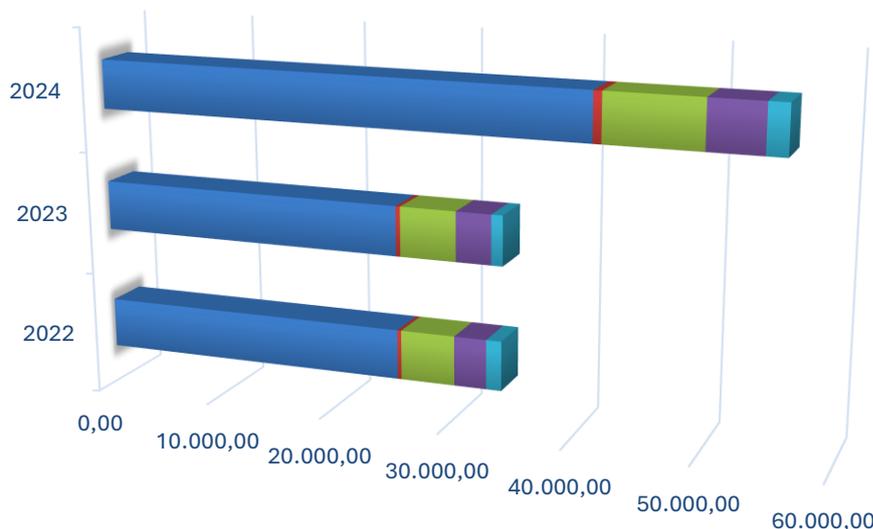
La C.O. di Il livello di Firenze è l'unità funzionale più antica dell'Associazione, il nucleo costituito unitamente alla fondazione dell'Associazione Esculapio, declinando l'articolo 17 dell'ex Accordo Quadro Regionale sui trasporti sanitari ordinari (oggi trasporti urgenti) e affrontando le molteplici difficoltà collegate alla definizione del rapporto convenzionale di riferimento entro le azioni della ex AUSL 10 Firenze.

Inizialmente situata in Lungarno Santa Rosa a Firenze, si è trasferita, un anno e mezzo dopo il cambio di ubicazione della C.O. 118 Firenze Prato, negli stessi locali della centrale dell'emergenza, per mantenere una sinergia necessaria nella gestione dei trasporti sanitari, che insistono sugli stessi mezzi delle Associazioni operanti sul territorio. Fino all'anno in questione, nonostante l'aggiudicazione della gara ESTAR N. 504 – 2019 - LSP/mv, CIG. LOTTO 1 – AREA VASTA CENTRO N. 80329220F1, riguardante la “convenzione quadro per l'affidamento del servizio di supporto tecnico alle centrali operative 118 delle aziende USL Toscana centro e Toscana nordovest e movimentazione dei relativi mezzi” in RTI con Croce Rossa Comitato Regionale Toscana, la C. O. di Il livello si è occupata esclusivamente ed interamente dei trasporti sanitari urgenti nella zona fiorentina, ovvero quella che competeva alla ex ASF (USL 10).

Dal 1° dicembre 2021 si è affiancato il servizio di supporto tecnico alle APP sui dispositivi mobili dei mezzi in dotazione alla CET di Firenze – Prato; In questa postazione operatori tecnici dedicati ed appositamente formati si occupano di fornire aiuto e supporto per le problematiche di natura tecnico – informatica sui tablet dei mezzi che operano sul territorio e dell'apertura guasti inerenti alla piattaforma di comunicazione (fonia e dati). Successivamente, nel mese di luglio 2024, l'operatore tecnico è stato definitivamente incluso nella gestione dell'emergenza territoriale affiancando, come nelle altre CC.OO. toscane, il personale sanitario. L'operatore tecnico è incaricato dei compiti previsti dall'Allegato A della Delibera N 7 del 12/01/2015 “Attività principali del personale infermieristico e del personale tecnico operanti nelle Centrali Operative 118 della Regione Toscana” che viene integrato alla Deliberazione della Giunta Regionale n. 544 del 30/06/2014 avente per oggetto "Riorganizzazione delle Centrali Operative 118 della Regione Toscana" - Ulteriori disposizioni.

Per la nostra Associazione si tratta di un traguardo storico, conseguito dopo un percorso iniziato un ventennio fa, che non consideriamo soltanto un punto di arrivo, ma una nuova partenza per la gestione sempre più efficiente dell'emergenza territoriale. La conquista dell'operatore tecnico nella CET Firenze – Prato ha permesso inoltre ad Esculapio di salvaguardare e proteggere le categorie occupazionali dei dipendenti in forza al servizio di Continuità Assistenziale di Pistoia quando questo è stato soppresso a favore del nuovo servizio di continuità assistenziale 116117; grazie alla collaborazione dei dipendenti che erano rimasti in forza presso la CET Pistoia - Empoli assegnati al servizio di continuità assistenziale A.V. Centro, che hanno acconsentito a spostarsi a lavoro a Firenze per permettere la copertura delle postazioni tecniche di emergenza nella Centrale Operativa, è stato possibile evitare il licenziamento collettivo.

Nei grafici di valutazione relativi al monte orario c'è quindi un andamento fortemente in crescita per il 2024, dovuto al massiccio afflusso di personale durante il 2024 per sopperire alle nuove esigenze in corso di attività. In realtà rapportando le unità di personale del 2023 rispetto alle numeriche del 2024 si nota che le proporzioni restano formalmente costanti, segno che la C.O. è stabilizzata in relazione al carico di lavoro rapportato ai dipendenti impiegati.



	2022	2023	2024
■ Monte ore attività	25.475,12	25.437,19	41.258,89
■ Straordinari	322,91	367,89	676,97
■ Giustificate	4.463,11	4.617,96	7.846,67
■ Ferie / Permessi	2.655,70	2.902,32	4.423,87
■ Malattia	1.251,16	936,75	1.658,99

CENTRALE EMERGENZA TERRITORIALE ALTA TOSCANA

Luogo	Ospedale della Versilia, Via Aurelia, 335, 55041 Lido di Camaiore, Camaiore (LU)
-------	---

	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
Operatori Tecnici	22	22	24
di cui uomini	14	14	14
di cui donne	8	8	10
Dimissionari			1
Pensionamento			
Monte ore attività	27.095,92	28.532,44	29.595,69
Giustificate	5.695,60	5.979,48	6.392,89
Straordinari	212,12	150,73	222,65
Ferie / Permessi	3.652,80	3.074,11	3.422,53
Malattia	1.033,30	1.822,88	1.009,06
N° Schede gestite	288.501 (comprensivi delle schede di continuità assistenziale)	258.168 (comprensivi delle schede di continuità assistenziale)	258.497
Incontri operativi con i referenti	7	7	8
Incontri operativi con gli operatori	7 (tutte in modalità call conference)	7	6

La C.O. Alta Toscana è il termine del processo di unificazione delle CC.OO. 118 dei territori ex AAUUSLL di Carrara, Lucca, Massa, Versilia.

L'associazione Esculapio era già presente presso la C.O. 118 di Versilia pochi anni dopo la sua costituzione. Successivamente, per effetto del DGR 544/2014, le riorganizzazioni delle CC.OO. 118 sul territorio regionale hanno visto le partecipazioni di Esculapio, prima mediante la procedura negoziata (art. 57 D. Lgs. 163/2006) per l'affidamento del servizio di "Attività di supporto tecnico alla CENTRALE EMERGENZA TERRITORIALE riorganizzata di Massa, Lucca e Viareggio e gestione dei relativi mezzi" gara numero 6403374 CIG 6671371D7F, e successivamente attraverso la gara ESTAR N. 504 - 2019 - LSP/mv, CIG. LOTTO 2 - AREA VASTA NORDOVEST N. 8032939EF4, riguardante la "convenzione quadro per l'affidamento del servizio di supporto tecnico alle centrali operative 118 delle aziende USL Toscana centro e Toscana nordovest e movimentazione dei relativi mezzi" in RTI con Croce Rossa, per la fornitura degli operatori tecnici atti a garantire il servizio.

Dal 1° dicembre è stata aggiunta una postazione a supporto del personale tecnico della Centrale sanitaria 118 per la gestione delle chiamate deviate dalle postazioni di continuità assistenziale del territorio di riferimento, servizio che è continuato per tutto il 2023 viste le ottime risultanze della gestione del medesimo.

Questo servizio, assieme agli altri servizi orbitanti nella costellazione dei servizi di continuità assistenziale è cessato a settembre del 2024 per l'avvio del 116117.

Graficamente si osserva la continuazione della tendenza alla normalizzazione del monte orario, sebbene si percepisca un leggero aumento di tutti i comparti, in maniera proporzionale ed armonica, indice che l'attività della C.O. Alta Toscana ha raggiunto uno standard operativo riproducibile.



CENTRALE EMERGENZA TERRITORIALE LIVORNO PISA

Luogo	Ospedali riuniti di Livorno, Viale Vittorio Alfieri, 1931, 57124 Livorno (LI)		
	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
Operatori Tecnici	26	23	22
di cui uomini	10	10	9
di cui donne	16	13	13
Dimissionari	1	1	
Pensionamento			1
Monte ore attività	31.168,44	31.372,56	33.071,68
Giustificate	10.643,55	9.799,88	8.402,65
Straordinari	60,75	74,24	48,07
Ferie / Permessi	4607,87	3.967,01	4.426,52
Malattia	4.703,53	3.544,11	2.408,21
N° Schede gestite	375.400	341.376	346.515
Incontri operativi con i referenti	6	7	8
Incontri operativi con gli operatori	9 (3 in modalità call conference)	8	7

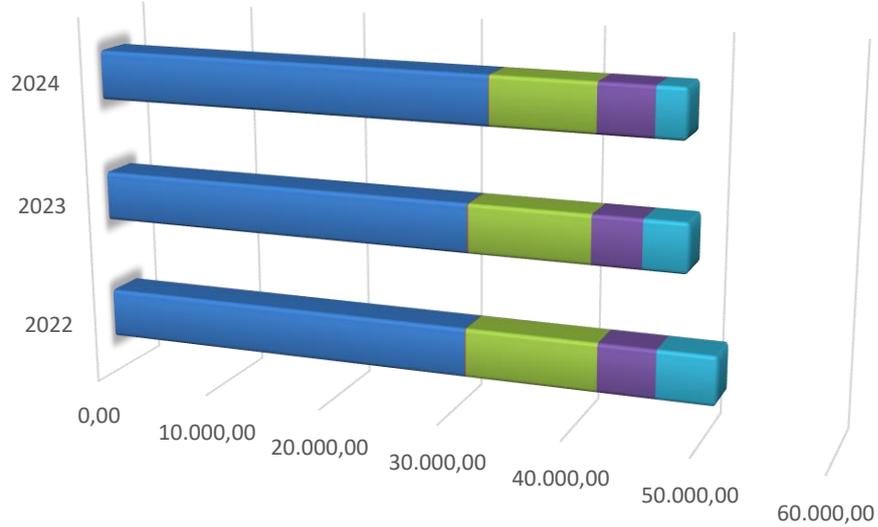
L'Associazione Esculapio ha iniziato la sua avventura sulla C.O. di Il livello, quando questa era attigua alla C.O. 118 del territorio pisano, presso l'ospedale Felice Lotti di Pontedera; la C.O. di Il livello di Pontedera ricalcava il modello di quella fiorentina, nata nel 2004.

Successivamente, sempre per effetto del DGR 544/2014, la C.O. di Il livello è stata inserita nella C.O. 118 di Pisa e quest'ultima si è trasformata nella C.O. 118 riorganizzata Livorno Pisa.

Esculapio, nella partecipazione alla Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara - D.lgs. 50/2016 e della L.R.T. 40/2005 e ss.mm.ii. per l'affidamento del servizio "Attività di supporto tecnico alla CENTRALE EMERGENZA TERRITORIALE riorganizzata di Livorno e Pisa e gestione dei relativi mezzi" - numero gara 6748501 CIG 7084769853 in RTI con CRI Comitato provinciale di Pisa, è stato protagonista ed ausilio di questo cambiamento, a tratti sofferto e impegnativo.

Successivamente con il contratto attuativo associato alla Convenzione Quadro Estar - CIG 8032939EF4 (gara ESTAR N. 504 - 2019 - LSP/mv, CIG. LOTTO 2 - AREA VASTA NORDOVEST, riguardante la "convenzione quadro per l'affidamento del servizio di supporto tecnico alle centrali operative 118 delle aziende USL Toscana centro e Toscana nordovest e movimentazione dei relativi mezzi") avente ad oggetto "Il Servizio di supporto tecnico e movimentazione mezzi per la CENTRALE EMERGENZA TERRITORIALE - Bassa Toscana" CIG Derivato 82738347CE, in RTI con CRI Comitato Regionale Toscana, la C.O. 118 Livorno Pisa è, *de facto*, equiparata al modello delle CC.OO. 118 sull'intero territorio Regionale.

La C.O. di Livorno – Pisa mantiene più o meno inalterato il monte ore lavorato nel triennio, con un leggero aumento delle ore ferie / permessi nel 2024. Questo scostamento resta comunque contenuto e con andamento sovrapponibile nei tre anni in analisi.



	2022	2023	2024
Monte ore attività	31.168,44	31.372,56	33.071,68
Straordinari	60,75	74,24	48,07
Giustificate	10.643,55	9.799,88	8.402,65
Ferie / Permessi	4.607,87	3.967,01	4.426,52
Malattia	4.703,53	3.544,11	2.408,21

CENTRALE EMERGENZA TERRITORIALE PISTOIA EMPOLI

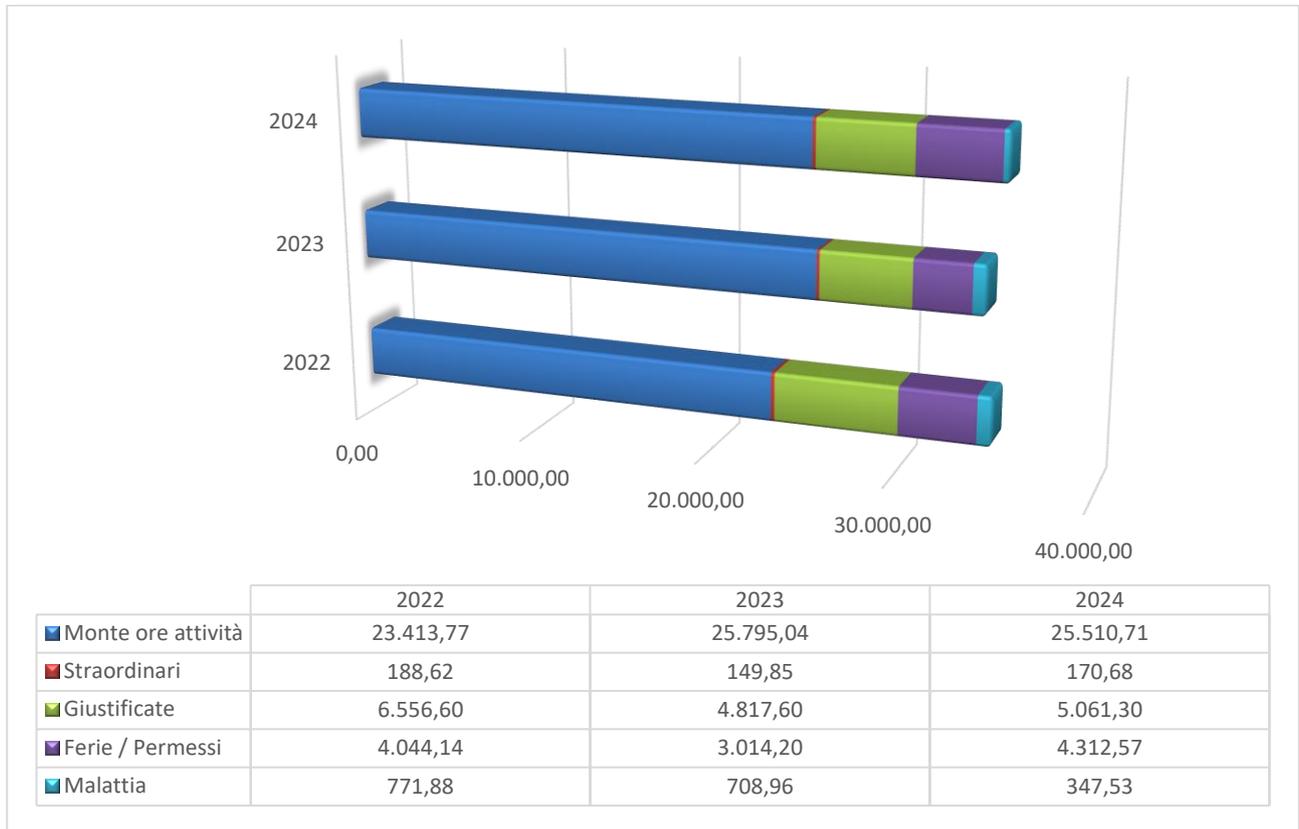
Luogo	Viale Giacomo Matteotti, 9, 51100 Pistoia (PT)		
	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2023
Operatori Tecnici	17	17	16
di cui uomini	10	10	9
di cui donne	7	7	7
Dimissionari	1		
Pensionamento			
Monte ore attività	23.413,77	25.795,04	25.510,71
Giustificate	6.556,60	4.817,60	5.061,30
Straordinari	188,62	149,85	170,68
Ferie / Permessi	4.044,14	3.014,20	4.312,57
Malattia	771,88	708,96	347,53
N° Schede gestite	267.949	243.446	252.729
Incontri operativi con i referenti	8	8	8
Incontri operativi con gli operatori	8 (5 in modalità call conference)	8	8

Penultima C.O. 118 che ha visto la partecipazione di Esculapio in RTI con CRI Comitato Regionale Toscana come ente aggiudicatario della gara ESTAR N. 504 – 2019 - LSP/mv, CIG. LOTTO 1 – AREA VASTA CENTRO N. 80329220F1, riguardante la “convenzione quadro per l’affidamento del servizio di supporto tecnico alle centrali operative 118 delle aziende USL Toscana centro e Toscana nordovest e movimentazione dei relativi mezzi”, la C.O. 118 Pistoia Empoli è, molto probabilmente, quella con le dotazioni tecnologicamente più avanzate, grazie anche alla stretta vicinanza con la centrale CRM (**C**entrale **R**egionale **M**axiemergenze) / C.R.O.S.S. (**C**entrale **R**emota delle **O**perazioni di **S**occorso **S**anitario).

È una centrale operativa con una genesi molto remota e, proprio per questa grande esperienza temporale, è anche quella dove la stabilità operativa è ai massimi livelli, come si nota anche dalle proiezioni grafiche che negli anni subiscono lievi variazioni dovute a elementi aleatori ed imponderabili.

L'andamento dei parametri selezionati resta, durante il triennio, nei limiti previsionali e manifesta una tendenza alla stabilità con leggere oscillazioni che non appaiono significative.

Il grafico dimostra che la C.O. Pistoia – Empoli, ha probabilmente raggiunto il suo pieno potenziale operativo



FUNZIONE 2 SANITÀ REGIONALE PER LE MAXIEMERGENZE E CENTRALE C.R.O.S.S.

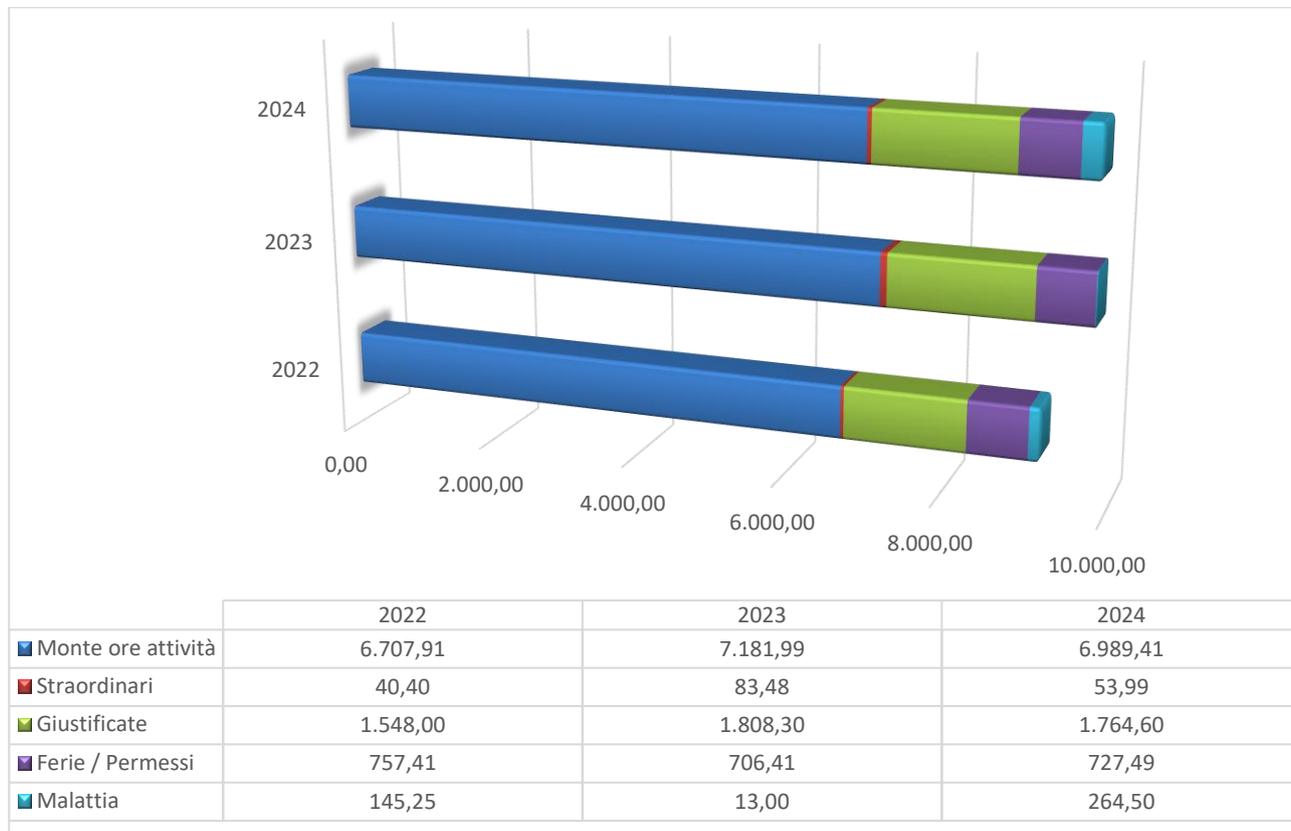
Luogo	Centrale Operativa C.R.O.S.S., V.le Giacomo Matteotti, 9, 51100 Pistoia (PT)		
	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
Operatori Tecnici	4	4	4
di cui uomini	2	2	2
di cui donne	2	2	2
Dimissionari			
Pensionamento			
Monte ore attività	6.707,91	7.181,99	6.989,41
Giustificate	1.548,00	1.808,30	1.764,60
Straordinari	40,40	83,48	53,99
Ferie / Permessi	757,41	706,41	727,49
Malattia	145,25	13,00	264,50
N° Schede gestite	13.258 (CRM + CROSS (compreso monitoraggio posti letto))	5.635 (CRM + CROSS (compreso monitoraggio posti letto))	4.829 (CRM + CROSS (compreso monitoraggio posti letto))
Incontri operativi con i referenti			5
Incontri operativi con gli operatori	13 (2 in call conference)	9	10

I tecnici della Funzione 2 sanità regionale sono in forza alla C.O. per le maxiemergenze regionali e forniscono il supporto alla CC.OO.118 interessata da un evento di maxiemergenza, chiedendo e, in caso, attivando eventuali risorse sussidiarie presso le altre centrali dell'emergenza territoriale della Toscana; presidiano inoltre tutti quegli eventi che prevedono afflussi maxi di popolazione ad assistere o partecipare all'evento; tale massiccio afflusso sposta temporaneamente in situazione di grande sfavore il rapporto fra le risorse disponibili e la popolazione che potrebbe essere in bisogno di soccorso, rendendo quindi tali eventi situazioni maxi emergenti potenziali.

Questi stessi tecnici operano anche quando viene attivata la C.R.O.S.S. (**C**entrale **R**emota delle **O**perazioni di **S**occorso **S**anitario), che viene attivata per richiedere e gestire, esternamente al contesto dove è avvenuto l'evento calamitoso (in senso ampio), le risorse necessarie, rivolgendosi alle Regioni vicine, sempre secondo il principio della sussidiarietà.

Oltre a quanto sopra la Funzione 2 sanità regionale, svolge attività di formazione sul territorio regionale in collaborazione con la Protezione Civile e le Associazioni di volontariato / Comitati CRI, per spiegare approfonditamente il sistema di maxi-emergenza e la mentalità con cui ci si deve approcciare a questa tipologia peculiare di gestione del soccorso.

Il grafico per Funzione 2 sanità regionale per le maxiemergenze e centrale C.R.O.S.S. mostra un andamento sostanzialmente costante nel triennio in analisi, non rivelando scostamenti significativi, segno di una notevole stabilità operativa.



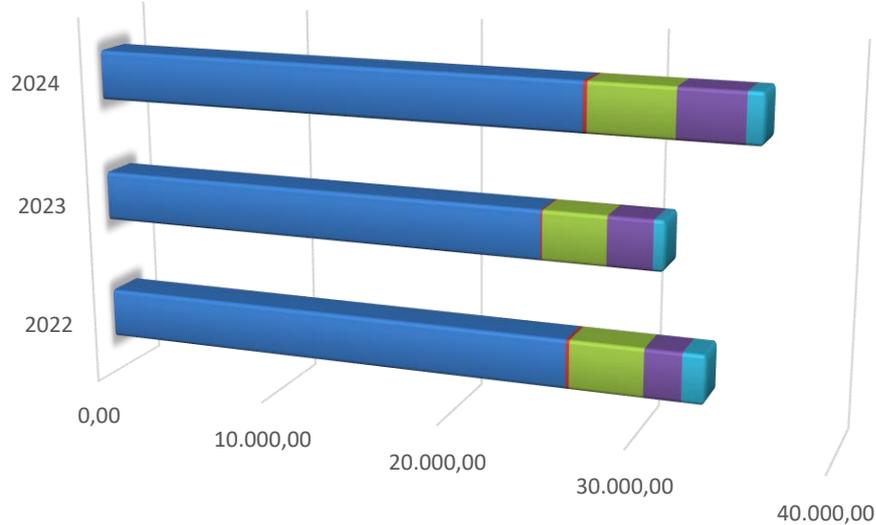
CENTRALE EMERGENZA TERRITORIALE SIENA GROSSETO

Luogo	Comando provinciale Vigili del Fuoco, Strada del Ruffolo, 2A, 53100, Siena (SI)		
	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
Operatori Tecnici	22	22	22
di cui uomini	6	6	6
di cui donne	16	16	16
Dimissionari	2		
Pensionamento			
Monte ore attività	26.244,34	24.835,60	26.955,78
Giustificate	3.926,46	3.376,30	4.486,09
Straordinari	183,55	92,82	213,29
Ferie / Permessi	1956,71	2.377,40	3.433,86
Malattia	1223,32	604,82	899,68
N° Schede gestite	327.442 (emergenza, urgenza, trasferimenti, manifestazioni, informazioni)	364.130 (emergenza, urgenza, trasferimenti, manifestazioni, informazioni)	288.343
Incontri operativi con i referenti	11	8	8
Incontri operativi con gli operatori	11 (2 in modalità call conference)	9	9

Ultima C.O., unicamente in ordine cronologico!, in cui Esculapio OdV fornisce gli operatori tecnici, in seguito all'aggiudicazione della gara 2843- 2018- LSP/mv CODICE CIG LOTTO 2 nr.7771982A6E "convenzione quadro per l'affidamento del servizio di supporto tecnico alle centrali operative 118 delle aziende USL Toscana centro e Toscana sud est e movimentazione dei relativi mezzi", la C.O. 118 Siena Grosseto, si occupa dell'emergenza per le zone di Siena e Grosseto e del trasporto sanitario urgente (ex ordinario) per le zone di Siena, Grosseto e Arezzo.

Questa Centrale operativa,

La C.O. Siena –Grosseto, dopo il triennio 2021 – 2023 in cui segnava una diminuzione delle numeriche in tutti gli indicatori analizzati, ritorna ai valori medi espressi nell’anno 2022, segno che le dinamiche e le procedure operative vanno verso una normalizzazione diffusa.



	2022	2023	2024
Monte ore attività	26.244,34	24.835,60	26.955,78
Straordinari	183,55	92,82	213,29
Giustificate	3.926,46	3.376,30	4.486,09
Ferie / Permessi	1.956,71	2.377,40	3.433,86
Malattia	1.223,32	604,82	899,68

CENTRALE OPERATIVA CONTINUITÀ ASSISTENZIALE PROVINCIA DI LIVORNO

Attività interrotta per passaggio al servizio regionale di continuità assistenziale 116117

Luogo	Ospedali riuniti di Livorno, Viale Vittorio Alfieri, 1931, 57124 Livorno (LI)		
	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
Operatori Tecnici	14	14	14
di cui uomini	4	4	5
di cui donne	10	10	9
Dimissionari	1		14
Pensionamento			
Monte ore attività	9.243,63	9.541,93	8.255,54
Giustificate	1.367,79	1.871,05	2.464,67
Straordinari	0,00	0,00	0,00
Ferie / Permessi	893,46	846,95	1.101,94
Malattia	249,49	437,56	1.092,47
N° Schede gestite	77.161	72.561	62.384
Incontri operativi con i referenti	Vedi CET Livorno Pisa	Vedi CET Livorno Pisa	Vedi CET Livorno Pisa
Incontri operativi con gli operatori	9 (5 in modalità call conference)	7	5

Il servizio di continuità assistenziale per la provincia di Livorno veniva erogato da operatori tecnici che operavano nel contesto fisico della C.O. 118 riorganizzata Livorno Pisa.

Questo servizio garantiva la risposta al cittadino quando questo aveva la necessità di contattare la guardia medica negli orari in cui non sono reperibili i medici di medicina generale, ovvero nei giorni feriali dalle ore 20:00 alle ore 8:00 del giorno successivo, nel fine settimana dalle ore 8:00 del sabato fino alle ore 8:00 del lunedì e nelle festività infrasettimanali dalle 10:00 del giorno prefestivo fino alle 8:00 del primo giorno feriale *post festività*.

Questa realtà di continuità assistenziale centralizzata era stata pensata come precursore del più ampio disegno del servizio europeo del numero unico per cure non urgenti 116117, in cui è confluita all'avvio ufficiale del mese.

AREA TRASPORTI SOCIALI

Luogo	CET Firenze Prato, V.le Michelangiolo, 41, 50152 – Firenze (FI)		
	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
Operatori Tecnici	2	2	3
di cui uomini	0	0	0
di cui donne	2	2	3
Dimissionari			
Pensionamento			
Monte ore attività	3.354,24	3.583,49	5.390,15
Giustificate	785,70	529,10	0,00
Straordinari	0,00	0,00	934,62
Ferie / Permessi	387,00	261,00	390,00
Malattia	87,00	0,00	101,50
N° Schede gestite	436	442	596
Incontri operativi con i referenti	4 (2 in modalità call conference)	8	7
Incontri operativi con gli operatori	1	2	2

L'area trasporti sociali, funzionalmente collocata assieme alla C.O. di Il livello di Firenze, si occupa dell'organizzazione dei trasporti sociali (servizi alla comunità) nei comuni afferenti alla Società della salute Fiorentina Nord Ovest (Calenzano, Campi Bisenzio, Lastra a Signa, Scandicci, Sesto Fiorentino, Signa, Vaglia), nei quattro comuni che hanno sottoscritto la convenzione nella zona Fiorentina Sud Est (Bagno a Ripoli, Fiesole, Impruneta, Rignano sull'Arno) e dell'organizzazione dei pulmini per i trasporti sociali oncologici nella zona di competenza della SdS Valli Etrusche.

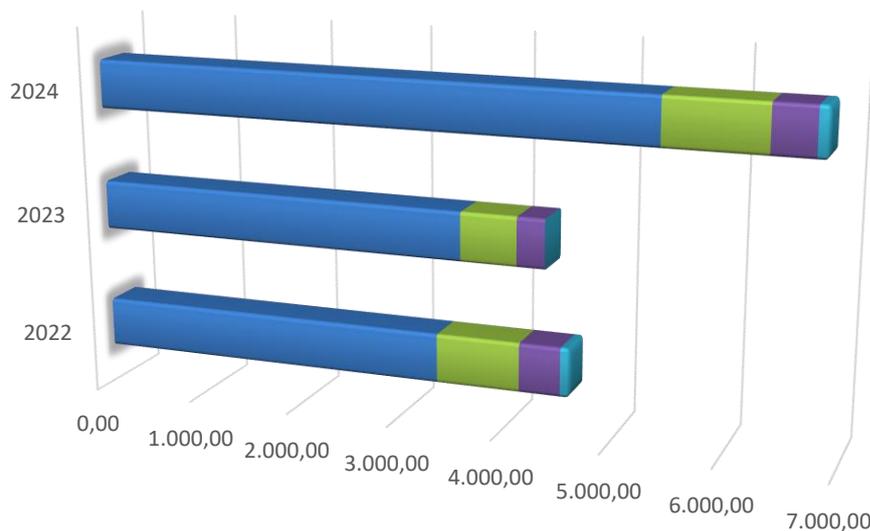
Nell'anno 2021 si è finalizzato il percorso intrapreso per la gestione dei trasporti sociali per il territorio Empolese Valdelsa, dove la nostra Associazione svolge il ruolo di COTS (Centrale Operativa Trasporti Sociali) in collaborazione con l'Associazione capofila (Pubbliche Assistenze riunite di Empoli) quale sottoscrittrice della convenzione territoriale con l'ex Azienda Sanitaria 11.

Nell'anno 2022, oltre a proseguire l'operato dell'ultimo triennio, è stata esplorata la possibilità di estendere la modalità di gestione consolidata sulle altre zone, anche nella zona distretto lucchese, attraverso incontri mirati con le figure associative di riferimento, i coordinatori zionali e i consiglieri del ns. CdA delegati al sociale.

Il 2023 ha visto l'avvio del servizio di trasporto sociale per i soggetti in condizione di fragilità socioeconomica, in particolare nei distretti delle SdS Valli etrusche e SdS Firenze.

Nel 2024 si è aggiunta la gestione dei trasporti sociali e fragili per la SdS Alta Val di Cecina – Valdera, di cui Esculapio è stato partner nella co-progettazione del sistema. Inoltre, sempre nel 2024, ulteriori comuni della SdS fiorentina sud est sono entrati a far parte della gestione organizzata dalla nostra Associazione per l'espletamento dei servizi sociali e fragili sui territori.

In ragione dei maggiori servizi acquisiti dall'area trasporti sociali di Esculapio OdV, si nota come in tutte le numeriche oggetto dell'analisi vi sia stato un incremento proporzionale. Restano sostanzialmente invariate le proporzionalità relative fra gli indicatori.



	2022	2023	2024
Monte ore attività	3.354,24	3.583,49	5.390,15
Straordinari	0,00	0,00	0,00
Giustificate	785,70	529,10	934,62
Ferie / Permessi	387,00	261,00	390,00
Malattia	87,00	0,00	101,50

COORDINAMENTO REGIONALE PRONTO BADANTE TOSCANA

Luogo	Via delle Panche, 37/c, 50141 – Firenze (FI)		
	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
Operatori Tecnici	6	5	5
di cui uomini	2	2	2
di cui donne	4	3	3
Dimissionari			
Pensionamento			
Monte ore attività	7.752,64	7.898,82	7.354,48
Giustificate	1.534,60	1.342,60	1.730,20
Straordinari	0,00	30,50	0,00
Ferie / Permessi	1218,74	809,41	1.194,97
Malattia	223,00	283,91	289,25
N° Chiamate ricevute	12.140	9.736	11.895
N° Schede gestite	5.961	5.150	5.992
Incontri operativi con i referenti	12 (tutte in modalità call conference)	7	8
Incontri operativi con gli operatori	2	2	2

Pronto badante in Regione Toscana è un ambizioso progetto di Regione Toscana che mira ad intercettare il bisogno delle persone affette da improvvisa fragilità (il classico esempio è la persona anziana che torna a casa dopo un ricovero per frattura di femore ed ha perso la sua autosufficienza) e, oltre che fornire un sostegno economico *una tantum* per far fronte alla contingenza, si propone di creare una rete di assistenza utilizzando le cooperative sociali che già operano nel settore a livello territoriale, le associazioni di volontariato, le associazioni di promozione sociale, i patronati. In questo senso è uno dei pochi progetti, se non l'unico, che ha una capacità di integrazione degli attori così trasversale.

È un progetto pionieristico che mira ad allargare la rete delle collaborazioni sociali, e a tracciare il bisogno della popolazione, ostacolando al contempo tutte quelle forme di lavoro nero che si creano nelle situazioni in cui è indispensabile la collaborazione di una badante.

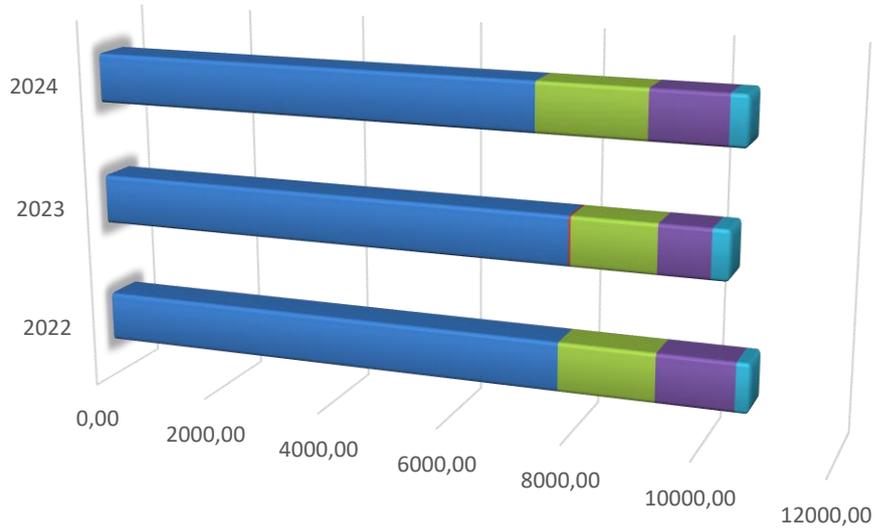
Esculapio partecipa a questo progetto come soggetto gestore unico del numero verde regionale dedicato, vagliando e registrando le richieste in maniera opportuna e inoltrandole successivamente poi al *partner* territoriale competente. Contemporaneamente svolge un'azione informativa nei confronti dell'utenza qualora questa si rivolga al numero verde in maniera impropria.

Esculapio partecipa inoltre come partner territoriale nella zona Lunigiana.

Nell'anno 2022 si è reso necessario rinforzare le fila dei dipendenti dedicati a questo servizio di Regione Toscana, perché i processi di accreditamento delle badanti presso i SUAP dei comuni delle zone in cui è attivo il progetto sono stati gestiti da Esculapio OdV quale coordinamento regionale.

L'anno 2023 ha visto la nuova progettualità del progetto Pronto Badante in Regione Toscana con una riorganizzazione dei flussi delle richieste, ottimizzando le risorse territoriali e, di conseguenza, quelle della cabina di regia; questa nuova progettualità è stata confermata anche per l'anno 2024 ed Esculapio ha conquistato, vista la sua grande esperienza e professionalità, il coordinamento regionale, ruolo delicato e strategico per la buona riuscita di questo progetto di Regione Toscana.

Per l'attività di progetto Pronto Badante, nel triennio in esame, si evidenzia una grande stabilità operativa, indice di un'ottima organizzazione del personale e delle procedure operative.



	2022	2023	2024
Monte ore attività	7752,64	7.898,82	7.354,48
Straordinari	0,00	30,50	0,00
Giustificate	1534,60	1.342,60	1.730,20
Ferie / Permessi	1218,74	809,41	1.194,97
Malattia	223,00	283,91	289,25

STAFF DI DIREZIONE

Luogo	Area Formazione V.le Giacomo Matteotti, 9, 51100 Pistoia (PT)		
	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
Operatori Tecnici	3	3	3
di cui uomini	1	1	1
di cui donne	2	2	2
Dimissionari			
Pensionamento			
Monte ore attività	4.095,82	4.195,32	4.313,94
Giustificate	1.323,90	956,20	983,30
Straordinari	0,00	0,00	0,00
Ferie / Permessi	672,57	475,50	554,08
Malattia	207,25	89,25	179,25
N° Schede gestite			
Incontri operativi con il referente	49	47	45
Incontri operativi con gli operatori			

Lo Staff di direzione si occupa principalmente di assistere il Coordinatore nell'espletamento delle sue funzioni direttive e nelle fasi operative dell'attività dell'Associazione.

Svolge compiti di consulenza e tenuta amministrativa, supporto tecnico, raccoglie e distribuisce correttamente le informazioni, sia all'interno, che nei confronti delle interfacce esterne e dell'utenza.

Supporta gli *stakeholders* esterni (come il consulente del lavoro o il consulente fiscale) nella preparazione del materiale e dei flussi informativi perché queste figure esterne possano svolgere i compiti per i quali sono stati nominati dagli organi direttivi.

Si premura di preparare ed allestire *in toto* il materiale (cartaceo o informatico) per la partecipazione alle gare di appalto delle convenzioni quadro o dei contratti attuativi con gli enti pubblici (ESTAR, Regione Toscana, Aziende USL Area Vasta), cosicché l'Associazione possa svolgere uno degli importanti mandati per il quale i Soci Fondatori l'hanno costituita.

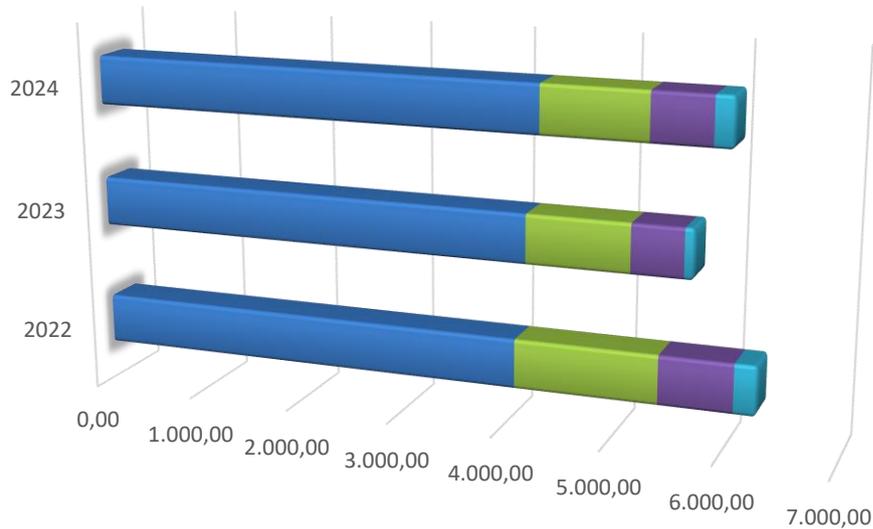
Compito di particolare impegno riveste la rendicontazione dei progetti regionali, in particolare il progetto Pronto Badante, che assorbe una notevole quantità di energia da parte del settore amministrativo.

Assiste l'organo di controllo ed il revisore legale dei conti nella preparazione della documentazione atta alle verifiche previste dalla normativa.

Infine, assiste i Referenti delle CC.OO. nel loro operato e nel supporto per le problematiche tecniche ed amministrative

Il grafico relativo allo Staff evidenzia la regolarità dell'unità funzionale nella gestione dei vari comparti orari.

Questo, oltre ad essere merito della tipologia del lavoro che non prevede rotazione sui turni, è effetto di una efficace organizzazione delle attività svolte dallo Staff nel triennio in analisi.



	2022	2023	2024
Monte ore attività	4.095,82	4.195,32	4.313,94
Straordinari	0,00	0,00	0,00
Giustificate	1.323,90	956,20	983,30
Ferie / Permessi	672,57	475,50	554,08
Malattia	207,25	89,25	179,25

CENTRALE OPERATIVA CONTINUITÀ ASSISTENZIALE AREA VASTA CENTRO

Attività interrotta per passaggio al servizio regionale di continuità assistenziale 116117

Luogo	CET Pistoia –Empoli, Viale Giacomo Matteotti, 9, 51100 Pistoia (PT)		
	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
Operatori Tecnici	36	33	21
di cui uomini	18	15	5
di cui donne	18	18	16
Dimissionari		3	21
Pensionamento			
Monte ore attività	25.340,24	24.125,46	9.152,11
Giustificate	3.334,82	4.141,60	1.068,00
Straordinari	12,66	16,25	
Ferie / Permessi	1634,66	2.196,34	890,87
Malattia	633,95	574,53	117,98
N° Schede gestite	319.449	344.115	189.586
Incontri operativi con i referenti	8 (2 in modalità call conference)	8	5
Incontri operativi con gli operatori	8 (2 in modalità call conference)	8	5

Questa centrale operativa è stata la prima del suo genere nella regione Toscana ed anticipava, in parte, le basi del progetto europeo 116-117.

Nel periodo di attività la C.O. di Continuità Assistenziale dell'Area Vasta Centro ha raccolto e gestito tutte le chiamate nei distretti sociosanitari delle ex Aziende Sanitarie 3 (Pistoia), 4 (Prato), 10 (Firenze) e 11 (Empoli) per quanto riguarda il servizio conosciuto dai più come Guardia Medica, nei giorni e negli orari in cui il servizio erogato dai medici di medicina generale non è attivo. Grazie alla spiccata componente tecnologica presente in questa realtà, gli operatori eseguivano un monitoraggio costante delle postazioni mediche attive e erano in grado di gestire al meglio il flusso delle chiamate e le richieste dell'utenza.

La C.O. di Continuità Assistenziale dell'Area Vasta Centro ha avuto il suo avvio il 1 di marzo e, dopo un inizio decisamente turbolento (complici anche le festività pasquali prossime alla partenza), ha rapidamente raggiunto un regime di esercizio ad alti livelli, dimostrandosi inoltre uno strumento di supporto importantissimo nella diffusione delle informazioni legate alla pandemia.

Nel 2022 il servizio di C.A. dell'area vasta centro ha proseguito ed incrementato la sua attività, sia nelle numeriche che nella qualità della prestazione offerta, ricevendo approvazione per la professionalità e l'educazione degli operatori ed inoltre rivelandosi uno strumento molto efficace nella segnalazione e risoluzione delle problematiche in corso d'opera.

Il servizio si è interrotto con l'avvio del numero unico regionale 116117 relativamente alla zona di competenza. Come anticipato in precedenza i 12 operatori residui dal *corpus* dei dipendenti di C.A. sono in forza nella C.O. sanitaria Firenze – Prato.

CENTRALE OPERATIVA CONTINUITÀ ASSISTENZIALE PROVINCIA DI AREZZO

Attività interrotta per passaggio al servizio regionale di continuità assistenziale 116117

Luogo	CET Arezzo – Via Pietro Neni, 20/22, 52100, Arezzo (AR)		
	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
Operatori Tecnici	11	11	11
di cui uomini	5	3	2
di cui donne	6	8	9
Dimissionari	2	5	11
Pensionamento			
Monte ore attività	7.259,15	8.548,64	6.067,71
Giustificate	1.061,64	969,54	588,71
Straordinari	0,00	0,00	0,00
Ferie / Permessi	394,73	622,25	501,07
Malattia	502,75	227,50	35,25
N° Schede gestite			
Incontri operativi con i referenti	8 (6 in modalità call conference)	6	4
Incontri operativi con gli operatori	8 (6 in modalità call conference)	6	4

La C.O. di Continuità Assistenziale per la provincia di Arezzo ha iniziato il suo servizio con la nostra Associazione il 1° luglio 2021. Il servizio era già in essere con una ditta esterna a cui era scaduta la convenzione e l’Azienda Sanitaria ha preferito ricorrere alla nostra Associazione per via dell’appartenenza al mondo e ai valori del Volontariato propri dei soci fondatori e all’esperienza maturata negli anni nel settore.

Esculapio OdV ha mantenuto il personale della vecchia gestione affiancando alcune nuove unità provenienti dal volontariato zonale, secondo lo schema consolidato di ricorrere ai coordinamenti locali, autentici e profondi conoscitori delle realtà territoriali.

Lo scopo principale della gestione di Esculapio era non creare alcun disservizio e tale obiettivo è stato rispettato sopra ogni altra priorità.

Successivamente sono stati apportati alcuni cambiamenti e migliorie nella gestione dei dipendenti, particolarmente per quanto riguarda l’ambito delle procedure e la gestione dei turni di lavoro.

Il servizio si è interrotto con l’avvio del numero unico regionale 116117 relativamente alla zona di competenza.

Attività e obiettivi

Nell'anno 2024, a fianco delle attività istituzionali, ci sono state una serie di attività per le quali abbiamo fornito supporto e *know-how*.

Fra queste vanno menzionati:

Trasporti interni policlinico universitario Agostino Gemelli

Il 1° marzo 2022 ha preso avvio il servizio di trasporto interno per il policlinico A. Gemelli, affidato alla Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia. Per questo servizio la confederazione ha chiesto alla nostra Associazione una collaborazione per l'implementazione della piattaforma software per le richieste delle missioni di trasporto e il supporto per la formazione degli operatori tecnici, sia per presidiare le postazioni di Centrale Operativa, sia per la formazione all'utilizzo dei *device* sui mezzi di soccorso, connessi all'applicativo di centrale.

Esculapio OdV, apportando alcune modifiche agli applicativi usati anche in alcune centrali dell'emergenza territoriale toscane e della rete delle Associazioni ANPAS e Misericordie della nostra regione, ha fornito gli strumenti ed il *know-how* per la buona riuscita del progetto.

Viste la rapidità e le esigue risorse messe a disposizione dal policlinico Gemelli, è stata adottata una soluzione totalmente il cloud per svincolare i soggetti operativi dalla presenza di un'infrastruttura specifica e permettere, al contempo, la massima flessibilità e scalabilità del servizio.

Al 31/12/2022 i servizi richiesti ed espletati per il policlinico Gemelli erano 8.860 e le associazioni coinvolte 12 con 31 mezzi di soccorso.

L'attività di management dei trasporti e della coda burocratica di rendicontazione è proseguita anche per l'anno 2023 e per il 2024, suddivisi fra interni ed extraospedalieri con il mantenimento del parco associativo previsto in fase di progetto.

Questa particolare tipologia di trasporti sanitari da un presidio ospedaliero di tale importanza e la sfida tecnologica che ciò impone, sono obiettivi che l'associazione intende perseguire anche per l'anno 2025, stabilizzando, se possibile, per un periodo più lungo il rapporto di collaborazione istituito con la Confederazione Nazionale. Proprio per questo motivo nel corso del 2024 sono state operate implementazioni migliorative sugli applicativi al fine di normare, nei limiti del possibile, il flusso di richieste organizzandolo per agevolare le attività territoriali di trasporto.

Trasporto sociale e trasporto per soggetti in condizione di fragilità socio-economica

Nel 2024 la ns. Associazione ha co-progettato fattivamente l'impianto della gestione dei trasporti sociali nella SdS Alta Val di Cecina Valdera, affiancando la SdS e le AA.VV. / comitati CRI territoriali coinvolti, portando l'esperienza maturata nella zona fiorentina nord ovest e nella SdS Empolese – Valdelsa e il *know-how* acquisito da un punto di vista organizzativo e tecnologico.

Il percorso, articolato ma ben strutturato, ha permesso di iniziare nel novembre 2023, con la gestione di questa tipologia di trasporti affiancati anche da quelli per i soggetti in condizioni di fragilità socioeconomica, omogeneizzando il comparto e favorendo l'operato degli esecutori sui territori.

Sempre nell'anno in questione si sono aggiunti nuovi comuni nella SdS fiorentina sud est, estendendo così la presenza di Esculapio nel servizio di supporto e gestione dei trasporti sociali / fragili su queste *new entry*.

Percorso formativo per inserimento degli OO.TT. nella C.O. di emergenza sanitaria Firenze - Prato



Dopo un lungo percorso partito un ventennio fa, a dicembre del 2023 è iniziata la formazione per l'inserimento degli OO.TT. della ns. Associazione nelle postazioni tecniche della Centrale di Emergenza Sanitaria Firenze - Prato, esclusivo appannaggio degli OOSS fino alla risoluzione di questa modalità che si affianca alla modalità operativa di tutte le altre CC.OO. dell'emergenza presenti in Toscana.

Inutile nascondere che la soddisfazione, per il raggiungimento di un traguardo a tutti gli effetti storico per la realtà fiorentina, è stata molto ampia e condivisa con la direzione Aziendale che ha condiviso con noi questo cammino nel raggiungimento di questo obiettivo.

A questo primo nucleo operativo, nel 2024, è stato portato a compimento il percorso che ha visto l'inserimento della figura del tecnico di centrale operativa, nel pieno supporto al trasporto di emergenza nella C.O. di Firenze - Prato, investendolo di tutti i compiti previsti dal DGR n. 544/2014 "Riorganizzazione delle Centrali Operative 118 della Regione Toscana" - Ulteriori disposizioni, ovvero:

- Invia e/o verifica l'avvenuta partenza dei mezzi di soccorso di emergenza scelti dal personale sanitario in turno, sulla base delle direttive, dei protocolli e delle procedure previste dal Direttore di Centrale Operativa;
- Riceve e monitora gli stati di missione;
- Riceve e trasmette le comunicazioni di carattere non sanitario (logistico) con tutti i mezzi di soccorso, ivi comprese le indicazioni utili alla localizzazione dell'obiettivo;
- Può svolgere funzione di primo filtro sulle altre linee (escluso 118) di ingresso della Centrale Operativa;
- Monitora i posti letto degli ospedali, qualora necessario;
- Ha ruolo logistico in merito ai piani di tutela sanitaria ed all'attività di soccorso e di emergenza in occasione di manifestazioni di rilievo territoriale;
- Agisce in piena sintonia e collegialità con tutto il personale operante in Centrale Operativa (medico di Centrale, infermieri, personale OSS, qualora presente).

Questa nuova esperienza per la C.O. fiorentina siamo convinti porterà un efficientamento nella gestione dei mezzi sul territorio, dato che i tecnici, provenienti dal mondo del volontariato, potranno apportare l'esperienza a lungo maturata sul territorio in una migliore movimentazione dei mezzi di soccorso a beneficio della cittadinanza.

Finalizzazione della revisione forma giuridica

Nell'anno 2023 il gruppo di lavoro multidisciplinare incaricato dal CdA ha analizzato le soluzioni percorribili e pianificato una strategia operativa per l'acquisizione della forma giuridica per la ns. Associazione così come previsto dalla normativa riguardante gli Enti del Terzo Settore.

Nel 2024 questo percorso ha portato alla costituzione, il giorno 14 novembre, di un'Impresa Sociale collegata a Esculapio OdV attraverso l'affitto di un ramo d'azienda per la presa in carico del personale, così da generare un risparmio importante sulle imposte IRAP e nello stesso tempo garantire ad Esculapio la possibilità della partecipazione alle gare di evidenza pubblica per il personale operante nelle CC.OO. dell'emergenza sanitaria.



esculapioNET

Questo importante traguardo è frutto di un'attenzione e di una maturità degli amministratori che è andata via via aumentando negli anni e, sempre nell'ottica di dare continuità nella gestione dell'OdV e della nuova Impresa Sociale, le figure facenti parte degli organi sociali delle due entità, si sono equamente divisi gli oneri e gli onori nella guida delle due nuove realtà Esculapio.

Focus on personale dipendente



Che ne pensi?

Viste le numeriche importanti per quanto riguarda il personale dipendente in Esculapio, la ns. Associazione ha intrapreso due percorsi strutturati per monitorare la soddisfazione e la qualità del nostro personale.

Il primo aspetto è stato valutato attraverso un questionario di *customer satisfaction* anonimo erogato a tutti i ns. dipendenti, dal quale sono emerse, inequivocabilmente, alcune criticità e anche svariati aspetti positivi che risultavano di restare silenti e scontati.

Per quanto riguarda le criticità emerse il Consiglio di Amministrazione ha deciso di intraprendere un percorso formativo dedicato, mirato alla risoluzione delle dinamiche interpersonali non corrette alla base del malessere emerso dalla valutazione.

Per l'aspetto della qualità invece, la ns. Associazione ha stilato un programma di autovalutazione che coinvolge tutti i dipendenti (referenti e operatori) e che ci aspettiamo possa far emergere, attraverso degli indicatori specifici, quali sono gli aspetti e le pratiche consolidate oltre alle situazioni che necessitano di attenzione per poter essere migliorate; in questo modo sarà possibile costruire dei percorsi specifici in cui gli interventi correttivi saranno certamente più efficaci perché costruiti *ad hoc* sulle problematiche.

Questo metodo di autovalutazione è stato incluso nel progetto tecnico della partecipazione alla gara di evidenza pubblica "Procedura aperta per l'affidamento dell'attività di "supporto tecnico alle Centrali Operative 118 per le Aziende USL Toscana Centro ed USL Toscana Nord Ovest" Lotto 1 (USL TCE) - Lotto 2 (USL TNO)" per entrambi i lotti perché riteniamo sia una metodica importante ed ottimizzante che genera dinamiche virtuose nell'ambiente lavorativo.

Formazione esterna

Abbiamo fornito supporto per la formazione della figura dell'operatore tecnico di centrale da inserire nelle realtà lavorative dove il contesto tecnologico porti all'acquisizione di prodotti evoluti per la gestione dei servizi di trasporto nelle Centrali Operative dell'Emergenza Sanitaria Territoriale.

Le competenze trasmesse in questa sfida formativa, oltre alla conoscenza tecnica del prodotto, sono:

- Capacità di gestione della chiamata telefonica professionale
- Capacità di mediazione e risoluzione dei conflitti
- *Team building* e conoscenze fondamentali di *team working*
- Costruzione di procedure e flussi di lavoro condivisi

L'esperienza maturata in contesti esterni all'usuale area di operatività regionale ha prodotto risultanze sopra le aspettative, con grande soddisfazione reciproca per il percorso formativo intrapreso e per i risultati ottenuti.

Operazione MEDEVAC Egitto / Gaza



Il 7 e l'8 agosto il nostro personale della centrale CRM / CROSS, ha partecipato, assieme alle forze della 46^a brigata aerea "Silvio Angelucci" di Pisa dell'aeronautica militare, una rappresentanza di medici e infermieri delle USL della toscana e 12 volontari rappresentativi degli organismi di A.N.P.A.S. Toscana, Misericordie della Tosca e Croce Rossa Italiana comitato regionale della Toscana, ad un'operazione di evacuazione di 16 bambini e relativi familiari (per un totale di 56 persone) provenienti dalla striscia di Gaza, vittime del conflitto israeliano - palestinese.

La missione si è svolta senza intoppi nei tempi previsti e, sebbene il carico umano ed emotivo

dei trasportati sia stato particolarmente provante per tutti gli intervenuti, la soddisfazione nell'ottima pianificazione e nella splendida riuscita dell'intervento sono state molto grandi



Stabilizzazione delle modalità selettive online per il personale tecnico

Per l'anno 2024 l'Associazione ha perfezionato il proprio sistema di *recruiting* delle figure da inserire nell'organico delle CC.OO. per permettere al personale in forza di abbattere il monte orario delle ferie, attraverso un sistema di auto candidatura online sul nostro sito istituzionale. Questo processo, che alleggerisce in maniera importante l'impegno del Coordinatore e dei consiglieri nella selezione delle figure adatte, viene portato avanti in collaborazione con i coordinatori zionali e i legali rappresentanti delle Associazioni di volontariato sul territorio così da rendere sempre più stretta la collaborazione fra Esculapio e i territori.

Piano formativo: progetto "Toscani Curiosi"

Nell'ambito del piano formativo annuale per il personale, il GPP (**Gruppo di Perfezionamento Professionale**) ha progettato un'attività di *teambuilding* che ha riscosso grande successo, unendo cultura, curiosità ed enogastronomia. Il Progetto **Toscani Curiosi** infatti ha portato i dipendenti dell'Associazione ad esplorare cinque delle nostre bellissime città toscane (Firenze, Lucca, Pisa, Pistoia e Siena) attraverso la pianificazione di percorsi ed attività ideate e programmate dal personale tecnico dei luoghi ospitanti, alla scoperta di aspetti o storie inusuali e particolari di ognuno dei luoghi visitati.

L'attività non ha solo permesso di scoprire aspetti della vita cittadine e della storia delle città scelte che sono appannaggio quasi esclusivo dei residenti, ma anche di avvicinare il personale operante nelle centrali operative attraverso l'aspetto della scoperta e della condivisione, rafforzando le relazioni e il senso di appartenenza.

Il progetto ha riscosso un grandissimo successo fra il personale e il plauso del consiglio che l'ha ritenuta un'attività particolarmente formativa.

Formazione MTM tecnici



Grazie alla passione e alla competenza dei tecnici di funzione 2 sanità regionale, durante l'anno 2024 è stato progettato ed erogato un modulo formativo del MTM (**Metodo Toscano Maxiemergenze**) dedicato ai tecnici delle centrali operative dell'emergenza territoriale, così da diffondere la cultura e la preparazione di questo aspetto molto delicato della gestione degli scenari di emergenza.

Il personale dipendente ha molto apprezzato questa iniziativa associativa, sentendosi sempre più parte di un sistema integrato ed omni-comprendivo così cruciale per la salute e la sicurezza dei cittadini.

La formazione si è svolta in tre incontri principali a cui hanno partecipato, in equi ripartizione, i tecnici delle centrali operative dove siamo presenti con i nostri dipendenti, coadiuvate da due ulteriori date per permettere il recupero di coloro che non avevano potuto partecipare per impedimenti dell'ultimo minuto.

I tecnici, oltre a sentirsi orgogliosi di questa partecipazione, hanno visto accresciuta la loro competenza e la motivazione a svolgere, sempre più professionalmente, il loro lavoro.

Situazione economico - finanziaria

PROVENTI E RICAVI	2024	2023	2022
Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale			
Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Proventi dagli associati per attività mutuali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Erogazioni liberali	€ 0,00	€ 500,00	€ 3.000,00
Proventi del 5 per mille	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Contributi da soggetti privati	€ 177.119,00	€ 101.746,00	€ 68.870,00
Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Contributi da enti pubblici	€ 254.192,00	€ 240.298,00	€ 367.844,00
Proventi da contratti con enti pubblici	€ 4.505.807,00	€ 4.370.194,00	€ 4.206.453,99
Altri ricavi, rendite e proventi	€ 10.044,00	€ 29.958,00	€ 11.998,83
Rimanenze finali	€ 1.621,00	€ 2.998,00	€ 0,00
Totale	€ 4.948.782,00	€ 4.745.694,00	€ 4.658.166,82
Ricavi, rendite e proventi da attività diverse			
Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fon- datori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Contributi da oggetti privati	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Contributi da enti pubblici	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Proventi da contratti con enti pubblici	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Altri ricavi, rendite e proventi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Rimanenze finali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi			
Proventi da raccolte fondi abituali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Proventi da raccolte fondi occasionali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Altri proventi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali			
Da rapporti bancari	€ 2.984,00	€ 2.930,00	€ 242,12
Da altri investimenti finanziari	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Da patrimonio edilizio	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Da altri beni patrimoniali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Altri proventi	€ 2.039,00	€ 2.102,00	€ 1.994,99
Totale	€ 5.023,00	€ 5.032,00	€ 2.237,11
Proventi di supporto generale			
Proventi da distacco del personale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Altri proventi di supporto generale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
TOTALE PROVENTI E RICAVI	€ 4.953.805,00	€ 4.750.726,00	€ 4.660.403,93

Data e modalità di Approvazione

Il bilancio sociale viene approvato dall' Assemblea, quale organo statutariamente competente, dopo essere stato esaminato dall'organo di controllo che ne attesta la conformità alle linee guida ministeriali ed essere stato adottato in consiglio nella seduta del 22 aprile 2025.

Data approvazione: Assemblea dei Soci 14 maggio 2025.

Relazione Organo di Controllo

Bilancio sociale al 31.12.2024

AGLI ASSOCIATI

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, l'Organo di Controllo (OdC) ha svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della "Associazione Esculapio ODV", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107.
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle *best practice* in uso;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Al riguardo l'OdC fa rilevare che la Vostra Associazione nel corso dell'anno 2024:

1. ha svolto solo attività di interesse generale e non ha svolto attività diverse ai sensi dell'art.6 del D. Lgs. 117/2017;
2. non ha svolto attività di raccolta fondi;
3. non ha perseguito scopo di lucro e non ha ripartito utile nemmeno in forma indiretta.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, l'OdC ha svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dall'Associazione Esculapio ODV, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

L'Associazione ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2024 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'OdC ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'OdC compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, l'OdC ha verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto si attesta che il bilancio sociale della "Associazione Esculapio ODV" è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019

Lucca, 29 aprile 2024

L'Organo di Controllo
Dott. Andrea Bertoncini

esculapio

