

## SERVIZI SOCIALI DI SOLLIEVO PRONTO BADANTE



## GUIDA AI SERVIZI DEL TERRITORIO PRATESE

---

La sede legale ed amministrativa di **Pane e Rose** è in Viale Vittorio Veneto, 9 - 59100 Prato (PO)

Tel 0574/611501- email: [segreteria@panerosecoop.it](mailto:segreteria@panerosecoop.it)

La segreteria della cooperativa è aperta nei giorni dal lunedì al venerdì con orario 9.00/13.00.

Il coordinamento dei servizi domiciliari è in via Guittone d'Arezzo ,8 – 591100 Prato (PO)

Per tutte le informazioni riguardanti Pronto Badante e i servizi domiciliari potete chiamare il numero di telefono **340 1287018** o scrivere alla mail [assistenza@domiciliare@panerosecoop.it](mailto:assistenza@domiciliare@panerosecoop.it)

## **Pronto Badante**

Pronto Badante è un servizio, pagato interamente da fondi regionali, che aiuta tempestivamente chi, per la prima volta, si trovi ad affrontare un momento difficile per le condizioni di improvvisa fragilità o disagio dei familiari anziani. Al servizio si può accedere la prima volta che emerge la necessità di trovare una badante.

Consiste in un intervento di supporto e tutoraggio da parte di un operatore autorizzato, che entro 48 ore viene inviato direttamente al domicilio dove si trova l'anziano (e/o attraverso l'utilizzo di nuove tecnologie, compreso quelle digitali per es. video-chiamata), per informare e orientare la famiglia o la persona anziana sola sui servizi territoriali e sugli adempimenti amministrativi necessari e per assistere la famiglia nelle procedure on-line di INPS relativamente all'attivazione del rapporto di assistenza familiare.

Inoltre l'attività di assistenza continua anche con un tutoraggio e una prima formazione personalizzata, per aiutare la famiglia e la badante nel periodo in cui viene attivato un primo rapporto di assistenza familiare.

Qualora ricorrano le condizioni, alla famiglia viene erogato un contributo di 300 euro una tantum, che equivalgono ad un massimo di 30 ore di lavoro regolare occasione per l'assistente familiare. La prestazione lavorativa può essere effettuata anche da una persona di famiglia o vicina alla famiglia ad esclusione del coniuge e dei parenti/affini entro il 1° grado.

La Società della Salute Area Pratese (Sds), su linee guida della Regione Toscana che finanzia interamente il servizio, ha preso in carico il progetto e, a seguito di un avviso pubblico, ha affidato la gestione ad associazioni e cooperative che lo svolgono per tutti i residenti dei sette comuni dell'area pratese.

Per tutte le informazioni si rimanda al sito della Regione [Pronto Badante](#)

## **A chi è rivolto**

Il progetto è rivolto alle famiglie con anziani e/o anziani soli che presentino le seguenti caratteristiche:

- età uguale o superiore a 65 anni, la cui condizione di difficoltà si manifesta nel periodo di validità del presente progetto;
- residenti nei sette comuni della provincia di Prato;
- non avere già in atto un progetto di assistenza personalizzato (PAP) da parte dei servizi territoriali;
- trovarsi per la prima volta in un momento di difficoltà, fragilità o disagio.

### **Come richiedere il servizio**

Per richiedere il servizio di tutoraggio è possibile chiamare il

#### **Numero Verde Regionale 055 4383000**

(attivo da lunedì a venerdì dalle 8 alle 19.30 e il sabato dalle 8 alle 15)

### **Costi**

Pronto Badante è un servizio interamente coperto da fondi regionali per un massimo di 30 ore equivalenti a 300 euro.

### **Tempi e iter**

Dalla segnalazione al Numero Verde, la persona anziana riceverà, entro e non oltre le 48 ore, la visita di un operatore professionale che procederà a valutare il problema, a controllare i requisiti e nel caso ad attivare il progetto.

### **Chi svolge il servizio**

La Società della Salute Area Pratese (Sds), su linee guida della Regione Toscana, ha preso in carico il progetto e, a seguito di un avviso pubblico, ha affidato la gestione a: Impresa sociale Pane&Rose, Cooperativa Alice, Patronato Acli, Associazione di promozione sociale Gemma e l'Associazione Italiana Malattia di Alzheimer di Prato. A loro toccherà la presa in carico delle richieste che arriveranno dagli operatori dell'associazione che gestisce il numero verde regionale.

### **Accesso ai Servizi Sociosanitari**

Le prestazioni sociosanitarie sono tutte le attività finalizzate alla promozione della salute, prevenzione, individuazione, rimozione e contenimento di esiti degenerativi o invalidanti di patologie congenite o acquisite.

È un luogo di incontro e di contatto tra cittadino e pubblica amministrazione che interagiscono tra loro per la risoluzione di problematiche di varia natura.

Si accede al servizio sociale tramite il Punto unico di Accesso in via Roma n°101 o chiamando il numero **800 922 912**.

Per situazioni particolarmente complesse sono attivabili percorsi con progetti personalizzati, concordati da entrambe le parti, secondo principi di libertà, rispetto, di impegno reciproco e di autodeterminazione, allo scopo di attivare percorsi di crescita e miglioramento personale

Dopo il primo accesso al PUA sarà individuata una assistente sociale di riferimento.

Le sedi distrettuali sono ubicate:

- Anziani: via Roma 427
- Disabilità: via Giubilei 16
- Salute Mentale: c/o Ospedale Vecchio –via Cavour 87

### **Prestazioni sanitarie tramite CUP**

Per quanto concerne le modalità delle prestazioni sanitarie prenotabili tramite i servizi CUP, è possibile recandosi ai distretti sociali territoriali di via Roma e via Giubilei, online o presso le farmacie.

Il numero di telefono del CUP regionale è 055/545454

Presso i vari distretti sociali è possibile effettuare prestazioni di prelievo ematico dietro appuntamento.

È possibile prenotare i prelievi anche presso le associazioni di volontariato. Di seguito l'elenco:

#### **Associazione Prato Sud Paperino, via Fosso del Masi 110, 59100 Prato (PO)**

Come si accede:

Il punto prelievi sarà aperto solo il sabato, fino a nuova comunicazione.

La segretaria è assente il lunedì dalle ore 15.00 alle ore 19.00 il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 ed il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

**Associazione Prato Sud San Giorgio a Colonica, piazza della Vittoria 8, 59100 Prato (PO)**

Come si accede:

Su appuntamento con prenotazione di persona ore 9.00-11.30 e 15.30-17.30 con richiesta medica

Il punto prelievi sarà aperto solo il mercoledì.

**Misericordia (sede via Galcianese), via Galcianese 17/1, 59100 Prato (PO)**

Come si accede:

Su appuntamento con prenotazione di persona martedì, giovedì e sabato ore 9.00-11.00 con richiesta medica

telefono: 0574 609754 (per informazioni)

**Misericordia Iolo, via Saffi 18, 59100 Prato (PO)**

Come si accede:

Su appuntamento con prenotazione di persona lunedì, giovedì e sabato ore 8.00-11.00 con richiesta medica

telefono: 0574 620878 (per informazioni)

**Misericordia Maliseti, via Montalese 385, 59100 Prato (PO)**

Come si accede:

Su appuntamento con prenotazione di persona lunedì e mercoledì ore 7.00-11.00 con richiesta medica

**Misericordia Mezzana, via Viottolo di Mezzana 85, 59100 Prato (PO)**

come si accede:

- su appuntamento con prenotazione di persona da lunedì a venerdì ore 9.00-10.30 con richiesta medica

telefono: 0574 580852 (per informazioni)

**Misericordia Montemurlo, via Monsignor Contardi 13, 59013 Montemurlo (PO)**

come si accede:

- su appuntamento con prenotazione di persona da martedì, mercoledì e venerdì ore 7.30-10.00 con richiesta medica

**Pubblica Assistenza La Querce Pizzidimonte, via Filippo Mazzei 5, 59100 Prato (PO)**

come si accede:

- su appuntamento con prenotazione di persona da lunedì a venerdì ore 8.00-12.30; sabato 9.00-12.00 con richiesta medica
- telefono: 0574 595967 (per informazioni)

**Pubblica Assistenza Tavola, via Giulio Braga 231, 59100 Prato (PO)**

come si accede:

- su appuntamento con prenotazione di persona da lunedì a venerdì ore 7.30-11.00 con richiesta medica
- per appuntamenti con prenotazione di persona la sede è aperta lunedì, martedì e venerdì dalle ore 7.00 alle 10.00

**Associazione Prato Sud Paperino, via Fosso del Masi 110, 59100 Prato (PO)**

Come si accede:

Associazione Prato Sud San Giorgio a Colonica, piazza della Vittoria 8, 59100 Prato (PO)

come si accede:

- su appuntamento con prenotazione di persona ore 9.00-11.30 e 15.30-17.30 con richiesta medica.

**Istituti Accreditati:**

**Istituto Analisi Mediche IAMA, via Pistoiese 613/2, 59100 Prato (PO)**

come si accede:

su appuntamento con prenotazione di persona da lunedì a venerdì ore 12.30-16.30

telefono: 0574 433466 (per informazioni)

orario di apertura al pubblico da lunedì a venerdì ore 7.30-17.00 e sabato ore 7.30-11.00)

**Istituto Analisi Mediche IAMA (presso studi medici Galilei), via Umberto Terracini 5, 59100 Prato (PO)**

come si accede:

- con prenotazione telefonica dei prelievi allo 0574 443466 (da lunedì a sabato ore 7.30-10.00);
- orario di apertura al pubblico da lunedì a venerdì ore 7.30-17.00 e sabato ore 7.30-11.00)

**Istituto Analisi Mediche IAMA (presso ambulatori medici della Farmacia di Vaiano), via Vannoni 5, 59021 Vaiano (PO)**

come si accede:

- con prenotazione telefonica dei prelievi allo 0574 443466 (da lunedì a sabato ore 7.30-10.00);
- orario di apertura al pubblico da lunedì a venerdì ore 7.30-17.00 e sabato ore 7.30-11.00)

**Istituto Diagnosys (presso Area Sanità), via Don Milani 7, 59011 Seano - Carmignano (PO)**  
**come si accede:**

Gli appuntamenti saranno gestiti telefonicamente tutti i giorni chiamando il numero 055 8706950.

## **Trasporto Sociale**

Per persone prive di assistenza familiare ed in condizioni economiche disagiate è prevista la possibilità di trasporti occasionali ed eccezionali, su valutazione e proposta del Servizio Sociale.

Il servizio viene svolto dalle seguenti Associazioni di volontariato, tramite convenzione con il Comune di Prato.

Enti/strutture che svolgono il servizio:

- Croce D'Oro Prato 1905
- Assistenza Medicea Onlus
- Arciconfraternita della Misericordia di Prato
- A.P.I.C.I. Sezione Provinciale di Prato
- AUSER Filo d'Argento ONLUS – Prato
- ADA Prato ONLUS
- Pubblica Assistenza

## **Prescrizione Farmaci**

Si tratta di Nuova Ricetta Elettronica (NRE) via SMS, il nuovo sistema elettronico, già in funzione, che permette di richiedere con una semplice telefonata al proprio medico e pediatra di famiglia, il farmaco necessario.

Una volta che il medico ha effettuato la prescrizione, registrandola sul proprio computer, la piattaforma elettronica invia al paziente tramite SMS (il sistema più semplice ed accessibile anche ai cittadini meno informatizzati) il numero di codice della ricetta che, letto al farmacista, viene tradotto nella prescrizione medica e gli permette di predisporre i farmaci richiesti.

## **Servizi di consegna farmaci a domicilio**

### **Comune di Prato**

- consegna farmaci organizzata da Federfarma e Croce Rossa Italiana;
- consegna/ritiro farmaci con ricetta medica elettronica in farmacia.
- Consegna organizzata da Federfarma e Croce Rossa Italiana

### **Chi può usufruire del servizio**

Il cittadino che rientra in una delle categorie di cui sopra deve chiamare il numero verde 800 065510 attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, risponde la Croce Rossa Italiana. Il cittadino deve aver già richiesto al proprio medico la ricetta.

### **Modalità erogazione del servizio**

Il personale della Croce Rossa Italiana (CRI) - in uniforme CRI - ritira la ricetta rossa o il promemoria (ricetta bianca) presso l'indirizzo indicato (se è necessario recarsi all'ambulatorio medico ci va la CRI) e si reca presso la farmacia privata più vicina al domicilio dell'utente salvo diversa indicazione dell'utente.

Croce Rossa Italiana è responsabile del corretto trasporto dei farmaci dalla farmacia all'utente che li ha richiesti. Nulla è dovuto dagli utenti per lo svolgimento del servizio oltre a quanto necessario per l'acquisto dei farmaci.

Il costo dei farmaci che deve restituito a CRI deve essere preparato, nell'importo preciso, in busta chiusa per evitare qualsiasi contatto tra cittadino e operatore CRI (come previsto dalle norme).

Il cittadino può richiedere lo scontrino fiscale parlante da utilizzare per le detrazioni fiscali, dettando il proprio codice fiscale al numero verde, durante la prima telefonata al numero verde CRI.

### **Comuni di Vaiano, Vernio e Cantagallo**

Un servizio prezioso per le persone anziane oppure affette da patologie che non permettono loro di uscire di casa. Auser La Sartoria di Vaiano e Vernio e Auser Valbisenzio ha attivato un servizio gratuito di consegna a domicilio dei farmaci. Per utilizzarlo occorre telefonare al numero 370-3565393, dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 18 e il sabato dalle ore 8 alle 12. Il servizio è rivolto ai cittadini residenti a Vaiano e nell'Alta Valle, nei territori di Vernio e Cantagallo. Inoltre il servizio di consegna farmaci a domicilio è effettuato anche dalle Misericordie del territorio e dalla Croce Rossa.

### **Comune di Montemurlo**

Il servizio "Ti aiutiamo" per consegnare la spesa e le medicine a domicilio a "soggetti fragili".

Per attivare il servizio gli interessati dovranno telefonare al numero di riferimento del Centro Operativo Comunale (C.O.C.) **0574.558446** dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 12.

Il servizio di spesa alimentare e di farmaci a domicilio è stato attivato dalla Protezione civile comunale grazie alla collaborazione delle associazioni del territorio: la Misericordia di Oste e di Montemurlo, il Cisom di Montemurlo, la Vab di Montemurlo.

### **Comune di Carmignano**

Per usufruire del servizio è possibile chiamare il numero del Centro Operativo Comunale 055 8750257.

attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00.

### **Comune di Poggio a Caiano**

Telefonando a questo numero, 055/8701216 le persone cui è dedicato il servizio potranno ricevere a casa la spesa di generi alimentari, farmaci ed altri beni di prima necessità. Il tutto grazie ai volontari di tre associazioni – Misericordia, VAB ed ANC – che si alterneranno per effettuare gli acquisti (alla Pam di Poggio a Caiano e alle tre farmacie del territorio) e le consegne a casa.

Il numero messo a disposizione è attivo dal lunedì al sabato con orario 9.00-12.00.

## **Servizio Fisioterapico e Infermieristico**

### **Riabilitazione**

Il servizio di Front-Office per l'accettazione delle richieste per le prenotazioni di prestazioni riabilitative fisioterapiche e per qualsiasi comunicazione o informazione sarà fatto presso CSS Roberto Giovannini con le seguenti modalità:

Dal LUNEDI' al VENERDI' dalle ore 9.00 ALLE ORE 12.00 al seguente numero di Telefono : 0574-807848

Per effettuare la prenotazione è necessaria la richiesta medica e tessera sanitaria dell'utente interessato.

Il Dipartimento di Medicina Fisica e Riabilitativa dell'ASL Toscana centro, ha messo a punto un percorso dedicato per una rapida "presa in carico" di pazienti con patologie croniche che devono svolgere attività di riabilitazione.

Nelle strutture di Medicina Fisica e Riabilitativa dell'Azienda Sanitaria può essere richiesto un appuntamento, direttamente dal paziente o dal medico di medicina generale inviando una mail con l'indicazione del: nome, cognome, diagnosi, codice fiscale, indirizzo e recapito telefonico.

I pazienti saranno ricontattati in breve tempo per effettuare un triage telefonico clinico e una valutazione dei bisogni. Sarà attivata la modalità di “presa in carico” ambulatoriale urgente (priorità B), domiciliare urgente (priorità B) o counselling, rispetto all’esito del triage telefonico.

Zona Pratese:

Sos MFR Prato tel- 0574/807850

mail: fisiatria.ss@uslcentro.toscana.it

### **Servizi Psicologici**

Il supporto psicologico è un servizio erogato da psicologi professionisti altamente preparati per operare a sostegno delle persone in difficoltà nelle emergenze di particolare rilevanza, volontari appartenenti ad Associazioni quali Anpas, Cisom, Croce Rossa, Misericordie e Psicologi per i Popoli.

L’assessorato alla sanità mette a disposizione gli psicologi e psicoterapeuti del centro d’ascolto regionale (CARE).

Ecco i numeri da chiamare: da **telefono fisso 800.909685** e da **cellulare 055.4382530**

Il servizio è svolto dalle 9 alle 19 tutti i giorni

### **Servizi assistenziali e di pubblica utilità**

#### **Servizi di spesa a domicilio e servizi di buoni spesa – modalità di richiesta**

UniCoop Firenze e Coop Centro Italia in collaborazione con Associazione Esculapio, A.N.P.A.S., CRI e Misericordie, offre alla popolazione un servizio di spesa a domicilio chiamato SOSpesa, attivabile al numero verde 800 814 830. Sono escluse da questo servizio le provincie di Massa – Carrara, Livorno e Grosseto

### **Uffici postali del territorio**

#### **COMUNE DI PRATO**

- Via Arcivescovo Martini 54 tel0574/483349 (da lunedì a venerdì 8.2018.00 sabato 8.2012.35)
- Via Primo Maggio 5 tel0574/548431 (da lunedì a venerdì 8.2013.35 sabato 8.2012.35)
- Via Luigi Borgia 51 tel0574/611732 (da lunedì a venerdì 8.2013.35 sabato 8.2012.35)

- Via Ludovico Ariosto 32 0574/548231 (da lunedì a venerdì 8.2013.35 sabato 8.2012.35)
- Piazza dei Partigiani 28 0574/692873 (da lunedì a venerdì 8.2013.45 sabato 8.2012.45)
- Via Pistoiese 656 0574/811283 (da lunedì a venerdì 8.2013.35 sabato 8.2012.35)
- Via Taro 35 0574/694912 (da lunedì a venerdì 8.2013.35 sabato 8.2013.35)
- Via Jacopo Bettazzi 2 0574/664221 (da lunedì a venerdì 8.2013.35 sabato 8.2012.35)
- Via Claudio Monteverdi 0574/41790 (da lunedì a venerdì 8.2013.35 sabato 8.2012.35)
- Viale Fratelli Cervi 0574/692683 (aperto lun, merc, ven, 8.2013.35)
- Uff. PRATO 11 aperto lunedì mercoledì e venerdì (8.2013.45)
- UFF PRATO 13 aperto lunedì mercoledì e venerdì (8.2013.45)
- UFF PRATO 2 aperto lunedì, mercoledì e venerdì (8.2013.45)
- UFF PRATO 8 aperto martedì e giovedì (8.2013.45)
- UFF TAVOLA aperto lunedì mercoledì e venerdì (8.2013.45)
- UFF GALCIANA aperto da lunedì a venerdì (8.2013.45)

#### **COMUNE DI MONTEMURLO**

- Via Barzano 82 0574/792131 (da lunedì a venerdì 8.2013.35 sabato 8.2012.35)
- UFF OSTE aperto martedì e giovedì (dalle 8.20 alle 13.45)

#### **COMUNE DI VAIANO**

- Via Fratelli Rosselli 86/a 0574/942231 (da lunedì a venerdì 8.2013.35 sabato 8.2012.35)
- UFF LA BRIGLIA aperto lunedì mercoledì e giovedì (dalle 8.20 alle 13.45)

#### **COMUNE DI POGGIO A CAIANO**

Piazza XX Settembre 22 055/8796231 (da lunedì a venerdì 8.2013.35 sabato 8.2012.35)

#### **COMUNE DI CARMIGNANO**

- Via Baccheretana 215 055/8706845 (da lunedì a venerdì 8.2013.35 sabato 8.2012.35)
- Ufficio di Bacchereto aperto il martedì dalle 8.20 alle 13.45
- Ufficio di Comeana aperto il lunedì giovedì e venerdì dalle 8.20 alle 13.45.

#### **COMUNE DI VERNIO**

- Via Bisenzio 131 0574/950787 (da lunedì a venerdì 8.2013.35 sabato 8.2012.35)
- UFF di S.Quirico aperto il martedì e venerdì (8.2013.45)

- UFF di Montepiano aperto lunedì mercoledì e venerdì. (8.2013.45)

### **COMUNE DI CANTAGALLO**

- Via Vecchia Per Migliana 13 0574/946085 (da lunedì a venerdì 8.2013.45 sabato 8.2012.45)
- Ufficio di Luicciana aperto solo il mercoledì dalle 8.20 alle 13.45

### **Urp Multiente**

Numero verde **800 058 850** (attivo solo da numero fisso)

Telefono **0574 1836096**

Email [urpmultiente@ponet.prato.it](mailto:urpmultiente@ponet.prato.it)

### **Servizi Demografici**

L'Anagrafe centrale di piazza Cardinale Niccolò rilascia la carta di identità elettronica esclusivamente su appuntamento, come anche la denuncia di nascita. Per prendere appuntamento, i cittadini devono telefonare allo **0574 1835159**, dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 ed il giovedì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 17 oppure utilizzare il servizio di prenotazione online presente sul sito del Comune di Prato.

### **Polizia Municipale**

Ufficio Relazioni con il Pubblico Telefono **0574 1837878**

Email [urppoliziamunicipale@comune.prato.it](mailto:urppoliziamunicipale@comune.prato.it)

Comando di piazza Macelli Telefono **0574 1836731**

Email [poliziamunicipale@comune.prato.it](mailto:poliziamunicipale@comune.prato.it)

Polizia Giudiziaria e Depositeria Telefono **0574 1836704**

Ufficio sinistri stradali Telefono **0574 1836778**

### **Pubblica Istruzione**

Email [istruzione@comune.prato.it](mailto:istruzione@comune.prato.it); [serviziscolastici@comune.prato.it](mailto:serviziscolastici@comune.prato.it)

Mensa scolastica Telefono **0574 1835169 70**

Trasporto scolastico Telefono **0574 1835168**

Nido d'Infanzia Telefono **0574 1835177 86**

Buono scuola Infanzia paritaria Telefono **0574 183516970**

### **Immigrazione**

Centralino 0574 1835420

Numero verde 800 242 525 (centralino)

Email: [immigrazione@comune.prato.it](mailto:immigrazione@comune.prato.it); [idoneitaalloggiativa@comune.prato.it](mailto:idoneitaalloggiativa@comune.prato.it)

### **Protocollo**

Telefono 0574 1836061

Email: [protocollogen@comune.prato.it](mailto:protocollogen@comune.prato.it)

PEC [comune.prato@postacert.toscana.it](mailto:comune.prato@postacert.toscana.it)

### **Sportello unico Attività Produttive ed edilizie**

Servizio di help desk della Rete Regionale dei Suap dedicato al solo supporto tecnico informatico per problemi nell'utilizzo del Sistema Telematico di Accettazione Regionale (STAR) delle pratiche:

Numero verde 800 980102 (con orario 8 20 dal lunedì al sabato, escluso festivi),  
email [reteregionalesuap@regione.toscana.it](mailto:reteregionalesuap@regione.toscana.it)

**Assistenza telefonica da parte del SUEAP del Comune di Prato, per ogni altro problema amministrativo:**

Telefono 0574 1836855 (attivo il venerdì ore 9.00 - 11.00)

Email [sportelloedilizia@comune.prato.it](mailto:sportelloedilizia@comune.prato.it); [attivitaeconomiche@comune.prato.it](mailto:attivitaeconomiche@comune.prato.it)

### **Sori Società di Riscossione Tributi per il Comune di Prato**

Telefono **0574 1838100** [www.sori.it](http://www.sori.it)

### **Alia Servizi Ambientali per la raccolta dei rifiuti**

**Telefono 055 73391**

**Email:** [info@aliaserviziambientali.it](mailto:info@aliaserviziambientali.it)

**PEC:** [protocollo@pec.aliaserviziambientali.it](mailto:protocollo@pec.aliaserviziambientali.it)

[www.aliaserviziambientali.it](http://www.aliaserviziambientali.it)

### **Consiag Servizi rilascio permessi ZTL, varchi e disabili**

Telefono 0574 870560 dal lunedì al venerdì in orario 8.15 - 13.00 e 14.30 - 17.00, il sabato dalle ore 8.15 alle ore 13.00.

Le modalità di rilascio, pagamento e ritiro di nuovi permessi saranno concordate direttamente, per via telefonica, con l'operatore.

Eventuali informazioni potranno essere richieste alla mail [sportello@consiagservizicomuni.it](mailto:sportello@consiagservizicomuni.it)

### **Numeri telefono patronati per pratiche fiscali**

CGIL PRATO 0574/459

CISL PRATO 0574/22283

ACLI PRATO 0574/30497 0574/442033

UIL PRATO 0574/25008