

2022

# BILANCIO SOCIALE

escutapio



OPERATORE TECNICO

escutapio



SERVIZIO  
DI EMERGENZA  
FUNZIONE SANITÀ  
CONTINUITÀ  
ASSISTENZIALE  
TRASPORTI DI  
URGENZA

VACCINI  
INFO DEMA  
INFO COVID



PRONTO  
BADANTE  
PRONTO  
ALZHEIMER  
TRASPORTI  
SOCIALI  
PONTE E.N.S.

6  
CENTRALI  
OPERATIVE  
IN TOSCANA



Versilia

Pistoia

Firenze

Arezzo

Livorno

Siena

OLTRE  
160  
OPERATORI  
TECNICI

## Sommario

<b>Premessa</b> .....	1
<b>Metodologia</b> .....	3
<b>Informazioni generali sull'Ente</b> .....	4
<b>La storia dell'Associazione infografica</b> .....	6
<b>Struttura; Governo; Organizzazione</b> .....	7
Assemblea e C.d.A. dell'Associazione .....	7
<b>Struttura organizzativa</b> .....	9
<b>Attività del C.d.A.</b> .....	11
<b>Attività dell'Assemblea dei Soci</b> .....	13
<b>Gli Stakeholders</b> .....	14
Portatori di Interessi Interni .....	14
Portatori di interessi Esterni .....	14
<b>Persone</b> .....	15
<b>Personale volontario</b> .....	15
<b>Personale dipendente</b> .....	16
<b>Attività ed unità funzionali</b> .....	23
<b>CENTRALE OPERATIVA DI 2° LIVELLO FIRENZE</b> .....	24
<b>CENTRALE EMERGENZA TERRITORIALE ALTA TOSCANA</b> .....	26
<b>CENTRALE EMERGENZA TERRITORIALE LIVORNO PISA</b> .....	28
<b>CENTRALE EMERGENZA TERRITORIALE PISTOIA EMPOLI</b> .....	30
<b>FUNZIONE 2 SANITÀ REGIONALE PER LE MAXIEMERGENZE E CENTRALE C.R.O.S.S.</b> .....	32
<b>CENTRALE EMERGENZA TERRITORIALE SIENA GROSSETO</b> .....	34
<b>CENTRALE OPERATIVA CONTINUITÀ ASSISTENZIALE PROVINCIA DI LIVORNO</b> .....	36
<b>AREA TRASPORTI SOCIALI</b> .....	38
<b>PROGETTO PRONTO BADANTE IN REGIONE TOSCANA</b> .....	40
<b>SERVIZIO PONTE ENS (ENTE NAZIONALE SORDI)</b> .....	41
<b>STAFF DI DIREZIONE</b> .....	43
<b>CENTRALE OPERATIVA CONTINUITÀ ASSISTENZIALE AREA VASTA CENTRO</b> .....	45
<b>CENTRALE OPERATIVA CONTINUITÀ ASSISTENZIALE PROVINCIA DI AREZZO</b> .....	47
<b>Servizi temporanei</b> .....	49
Servizio Info COVID .....	49
Trasporti interni policlinico universitario Agostino Gemelli .....	50
Attività CROSS rafforzata (h 24) .....	50
Help Center DEMA .....	53

<b>La situazione del personale dal punto di vista delle malattie post CoViD.....</b>	<b>53</b>
<b>La Banca Ore Solidale .....</b>	<b>54</b>
<b>Attività e Obiettivi .....</b>	<b>55</b>
Formazione esterna.....	55
Ampliamento area di intervento per i Trasporti Sociali .....	55
Revisione Forma giuridica.....	55
Situazione economico – finanziaria .....	56
Data e modalità di Approvazione .....	57

## Premessa

*Carissimi,*

*al di là degli obblighi imposti dalla vigente normativa applicata agli enti del terzo settore come specificato nel DM 4 luglio 2009 (G.U. N. 186 del 9-8-2019), è con autentico piacere che io, unitamente al CdA, Vi presento questo terzo bilancio sociale.*

*Tale occasione ci permette di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, uno strumento ulteriore ed approfondito di rendicontazione che fornisce, non solo una valutazione economica sull’andamento della nostra Associazione, ma, cosa a nostro avviso più importante, getta luce su una visione più ampia e sociale del nostro operato.*

*La sfida intrapresa nel 2003 con la nascita dell’allora Associazione Esculapio, ha visto profondi mutamenti che si sono avvicendati nel panorama del delicato settore del trasporto sanitario; primo fra tutti l’affermarsi della presenza e professionalità della figura cardine del sistema dell’emergenza urgenza, ovvero l’operatore tecnico di centrale operativa. Questa figura così particolare, espressione dei valori profondi che il volontariato in Toscana rappresenta, costituisce la garanzia che le Associazioni di Volontariato e i Comitati di CRI, operanti sul territorio, siano adeguatamente rappresentati nel sistema cruciale di gestione della logistica dell’emergenza / urgenza territoriali.*

*A questo percorso si sono affiancati, nel tempo, molteplici attività che ci hanno visti promotori di tutti quei valori che i Soci Fondatori rappresentano, ovvero la presenza nella gestione dei trasporti sociali nella zona SdS Fiorentina Nord Ovest, nei quattro comuni aderenti della zona Fiorentina Sud Est e per la zona SdS Empolese – Valdelsa, la presenza nel call management del servizio di continuità assistenziale per la provincia di Livorno, per l’azienda Toscana Centro e per la Provincia di Arezzo, l’apporto continuativo nella cabina di regia del progetto Pronto Badante in Regione Toscana.*

*A queste attività istituzionalizzate si aggiungono, ogni volta se ne presenti la necessità nel rispetto degli ideali dei Soci Fondatori, attività temporanee di supporto e servizio; nell’anno 2022 queste sono state il supporto informativo per il servizio Info Covid promosso dalla SdS di Pistoia e rivolto alla cittadinanza, il supporto tecnico – informatico alla Confederazione Nazionale delle Misericordie d’Italia per il servizio di trasporto interno del Policlinico Universitario Agostino Gemelli di Roma, il supporto al servizio di Regione Toscana **Help Center DEMA** rivolto alle Associazioni di Volontariato Toscane per facilitare il censimento degli utenti sul portale di Regione Toscana in seguito all’introduzione del numero di ricetta elettronica (NRE) dematerializzata, il coordinamento delle risorse per l’evacuazione della popolazione colpita dal conflitto Russia – Ucraina.*



*Infine, ma soltanto per via dell'ordine cronologico viene riportata al termine di questa mia, quest'anno, per la prima volta, la nostra Associazione ha utilizzato il servizio di banca ore solidale a favore di un dipendente per necessità di salute, con un gesto spontaneo che ci ha colpito molto, in particolare per l'assoluta gratuità con cui si è manifestato e compiuto.*

*Ai Soci Fondatori, nonché a tutti i preziosi collaboratori che hanno reso possibile ogni risultato conseguito, va, oltre la nostra gratitudine e riconoscenza, la redazione di questo documento, quale occasione di verifica ed analisi per trovare, nelle nostre radici, nuovo impulso per proseguire entusiasti nella mission che ci è propria.*

*Il Presidente  
Enrico Sardelli*

## Metodologia

Il presente documento rappresenta la terza edizione del bilancio sociale.

Il periodo di riferimento è l'anno 2022.

Il gruppo di redazione del presente documento è stato costituito dal Presidente, dai consiglieri delegati, dal coordinatore regionale, dallo staff.

Il percorso, attivato con indicazione del coordinatore regionale il 10/01/2023, ha visto il coinvolgimento unicamente di *stakeholders* interni.

Il bilancio è strutturato tenendo in considerazione:

- linee guida riportate nel DM 4 luglio 2009 (G.U. 186 del 9-8-2019);
- i principi di redazione elaborati dal GBS (Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale) 2013;

Il presente documento si propone di rendere conto di tutto l'operato dell'Associazione.

Il presente bilancio sociale verrà diffuso agli *stakeholders* attraverso i seguenti canali:

- Internet (sito web)
- Posta elettronica
- Assemblea dei soci

La diffusione in Assemblea dei Soci sarà l'occasione di un confronto sulle strategie aziendali da impiegare per il futuro dell'Associazione.

Il presente documento viene realizzato non solo per adempiere alla normativa vigente, ma nell'ottica di un percorso di continuo miglioramento, quale base di partenza per una strategia sinergica di verifica.



## Informazioni generali sull'Ente

Denominazione	<b>Esculapio OdV</b>
Indirizzo sede legale	<b>Via della Mattonaia, 17 – 50121 – Firenze, c/o Studio SDB Dal Pino Associati</b>
Indirizzo sede direzionale	<b>Viale G. Matteotti, 9/D – 51100 – Pistoia</b>
Forma giuridica e modello di riferimento	<b>Organizzazione di Volontariato</b>
Trasformazioni nel tempo	<b>Trasferimento ramo d'azienda da Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia a Federazione delle Misericordie della Toscana per la cessione delle attività di competenza regionali, repertorio n. 3448, Raccolta n. 2589</b> <b>Trasformazione in OdV 26/06/2020, repertorio n. 11.420, Raccolta n. 7719</b>
Codice Fiscale	<b>94108540488</b>
Iscrizione Albo Regionale del Volontariato della Toscana	<b>N° 605, Registro Regionale del Volontariato, sez. Città Metropolitana di Firenze, Atto Dirigenziale n. 103 del 14/01/2005</b>
Iscrizione al RUNTS (Registro Unico Nazionale Terzo Settore)	<b>Iscritta in data 07/11/2022 Rep. N. 76541</b>
Telefono	<b>0573 228584</b>
Fax	<b>0573 228590</b>
Sito internet	<b><a href="https://www.esculapio.org">https://www.esculapio.org</a></b>
E-mail	<b>segreteria@esculapio.org</b>
PEC	<b>associazione.esculapio@legalmail.it</b>
Codice ATECO	<b>94.99.90</b>



Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale dell'Associazione è il seguente:

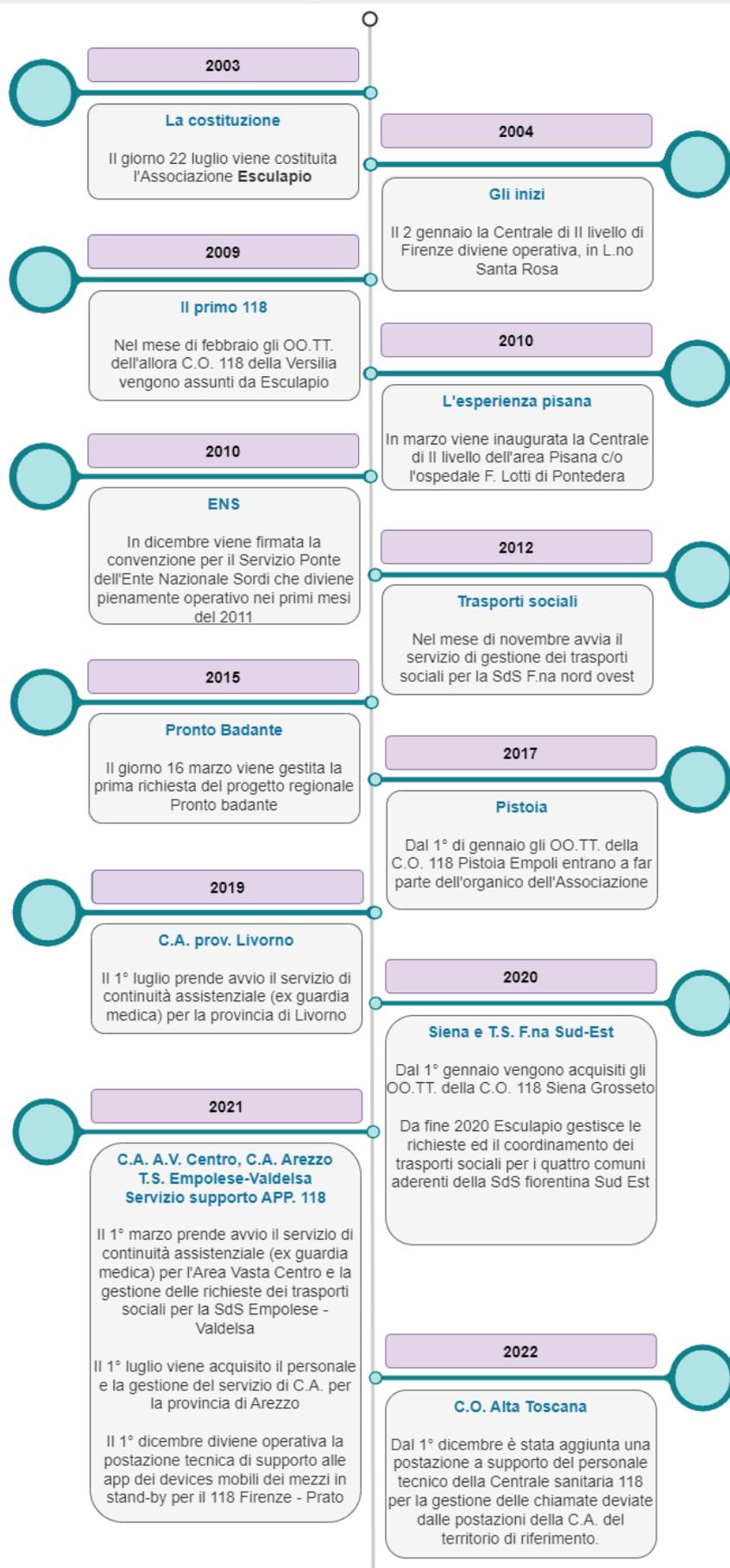
*L'Associazione, nella continuità degli ideali e delle finalità della Federazione Regionale delle Misericordie della Toscana e del Comitato Regionale ANPAS della Toscana, persegue esclusivamente scopi di utilità sociale, ovvero il coordinamento, l'organizzazione e la gestione dei servizi svolti dalle associate e dalle Associazioni ad esse aderenti. Fanno parte degli scopi sociali gli interventi e le prestazioni in ambito sanitario, sociale e socio sanitario, la progettazione tecnico professionale, il reclutamento e la formazione degli operatori tecnici di Centrale Operativa, trasporto sociale istituzionale, trasporto socio sanitario pubblico e privato, trasporto materiali e similari; il coordinamento delle suddette funzioni in ambito locale, provinciale, di area vasta, regionale o nazionale; l'analisi dei processi tecnologici e di innovazione generali e specifici, informatici ed informativi; la sperimentazione di modelli di efficienza ed appropriatezza in ambito sociale e socio sanitario e di rete; l'applicazione dei medesimi modelli in ambito geografico di riferimento; la collaborazione con enti o istituti scientifici universitari per l'individuazione e sperimentazione di nuove pratiche.*

*Ai fini di quanto previsto dalle norme vigenti, sono comunque rilevanti, seppur a solo titolo esemplificativo, per l'attività dell'Associazione tutti i seguenti settori:*

- *la promozione, lo sviluppo e la razionalizzazione di alcuni servizi delle organizzazioni di volontariato e del terzo settore rivolti alla popolazione. In particolare, scopo principale dell'Associazione è la gestione e l'organizzazione del servizio di trasporto socio sanitario pubblico, privato, trasporto materiali e similari svolto dalle organizzazioni di volontariato aderenti ai soci dell'Associazione stessa, e ciò anche mediante l'istituzione e la gestione di apposite strutture decentrate denominate "Centrali Operative del Volontariato", in sede singola o integrate nelle Centrali 118 o del Numero Unico NUE 112;*
- *le iniziative di formazione ed informazione sanitaria e di prevenzione della salute nei suoi vari aspetti sanitari e sociali;*
- *le iniziative di protezione civile e di tutela dell'ambiente;*
- *le iniziative di formazione;*
- *qualunque azione prevista da bandi di progetto proposti da Enti Pubblici, istituzionali e privati;*
- *accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;*
- *le attività secondarie e strumentali rispetto a quelle elencate.*



## La storia dell'Associazione infografica



## Struttura; Governo; Organizzazione

L'Associazione Esculapio Odv è composta pariteticamente dai due Soci Fondatori (A.N.P.A.S. Comitato Regionale della Toscana e Federazione Regionale delle Misericordie della Toscana), che manifestano la loro rappresentanza in parti uguali e non inferiore all'80% nei membri componenti l'Assemblea.

Sempre i Soci Fondatori esprimono i componenti il CdA, organo di governo dell'Associazione. La presidenza all'interno del CdA viene alternativamente ricoperta da un membro espressione di uno o dell'altro Socio Fondatore.

### Assemblea e C.d.A. dell'Associazione

Tutte le nomine sono espressione delle volontà dei Soci Fondatori.

#### ASSEMBLEA

Nome e Cognome	Organismo Federativo	Data inizio mandato	Data fine mandato
Francesca Ambrogini	A.N.P.A.S.	23/10/2020	2025
Mauro Bianchi	A.N.P.A.S.	23/10/2020	2025
Roberto Cerulli	Misericordie	23/10/2020	2025
Gabriele Cipriani	Misericordie	23/10/2020	2025
Luciano Falchi	Misericordie	23/10/2020	2025
Mariano Falcini	A.N.P.A.S.	23/10/2020	2025
Fabrizio Giromella	A.N.P.A.S.	23/10/2020	2025
Cristian Gori	Misericordie	23/10/2020	2025
Lamberto Moretti	A.N.P.A.S.	23/10/2020	2025
Massimiliano Pieroni	Misericordie	23/10/2020	2025

#### C.D.A.

Nome e Cognome	Organismo Federativo	Data inizio mandato	Data fine mandato
Enrico Sardelli (Presidente)	Misericordie	23/10/2020	2025
Luca Vetrini (Vicepresidente)	A.N.P.A.S.	23/10/2020	2025
Maurizio Novi	Misericordie	23/10/2020	2025
Gabriele Bertolacci	Misericordie	23/10/2020	2025
Francesco Cantini	A.N.P.A.S.	23/10/2020	2025
Nico Capperucci	Misericordie	23/10/2020	2025
Fabio Ceccolini	Misericordie	23/10/2020	2025
Luciano Corti	Misericordie	23/10/2020	2025
Marco Magri	A.N.P.A.S.	23/10/2020	2025
Marco Malaspina	A.N.P.A.S.	23/10/2020	2025
Andrea Nuti	A.N.P.A.S.	23/10/2020	2025
Daniele Tronci	A.N.P.A.S.	23/10/2020	2025

**ORGANO DI CONTROLLO**

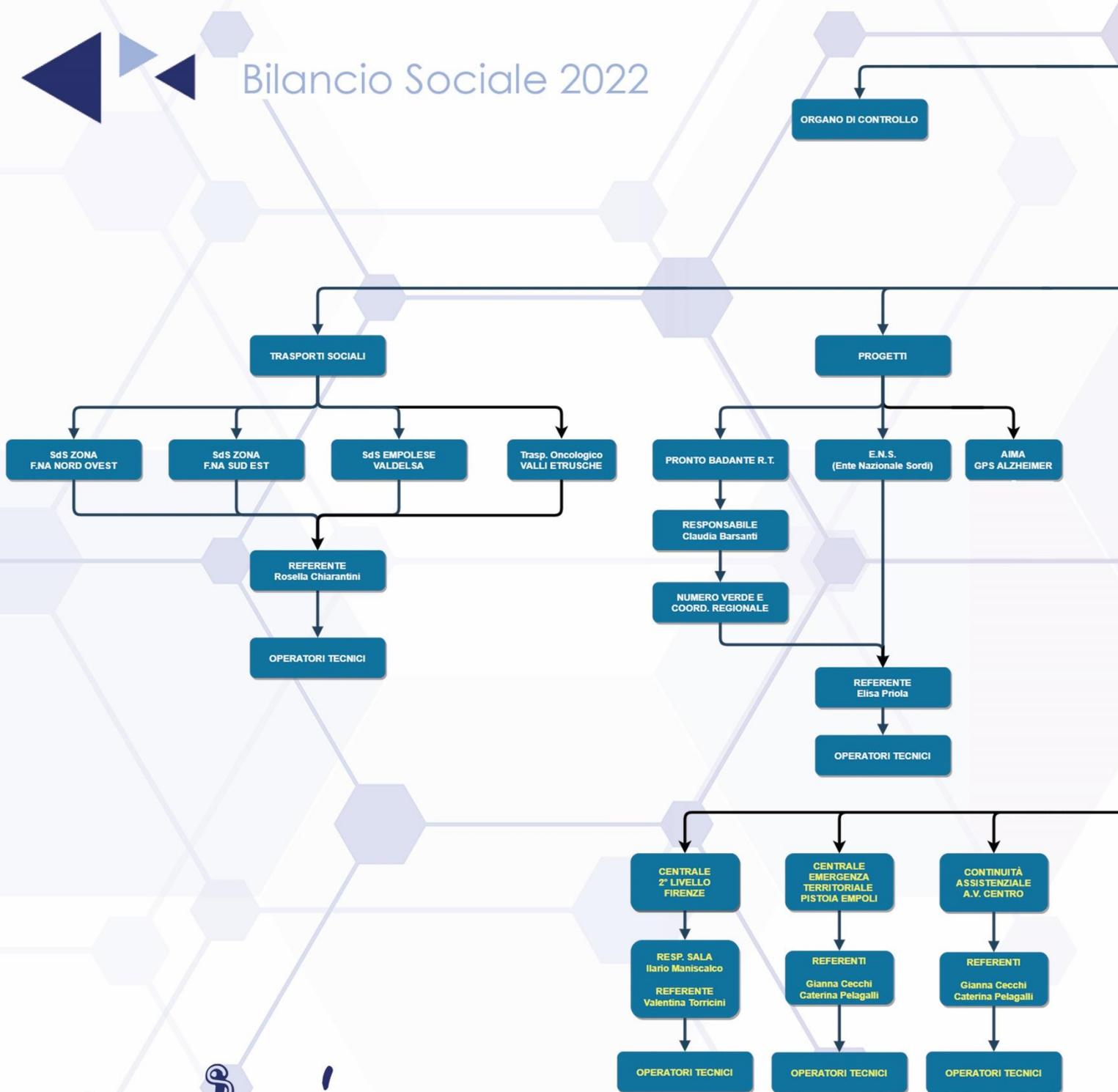
<b>Nome e Cognome</b>	<b>Organismo Federativo</b>	<b>Data inizio mandato</b>	<b>Data fine mandato</b>
Andrea Bertoncini	Misericordie	19/01/2021	2024
Andrea Panelli	Misericordie	19/01/2021	2024

**REVISORE LEGALE DEI CONTI**

<b>Nome e Cognome</b>	<b>Organismo Federativo</b>	<b>Data inizio mandato</b>	<b>Data fine mandato</b>
Federico Musetti	A.N.P.AS.	19/01/2021	2024

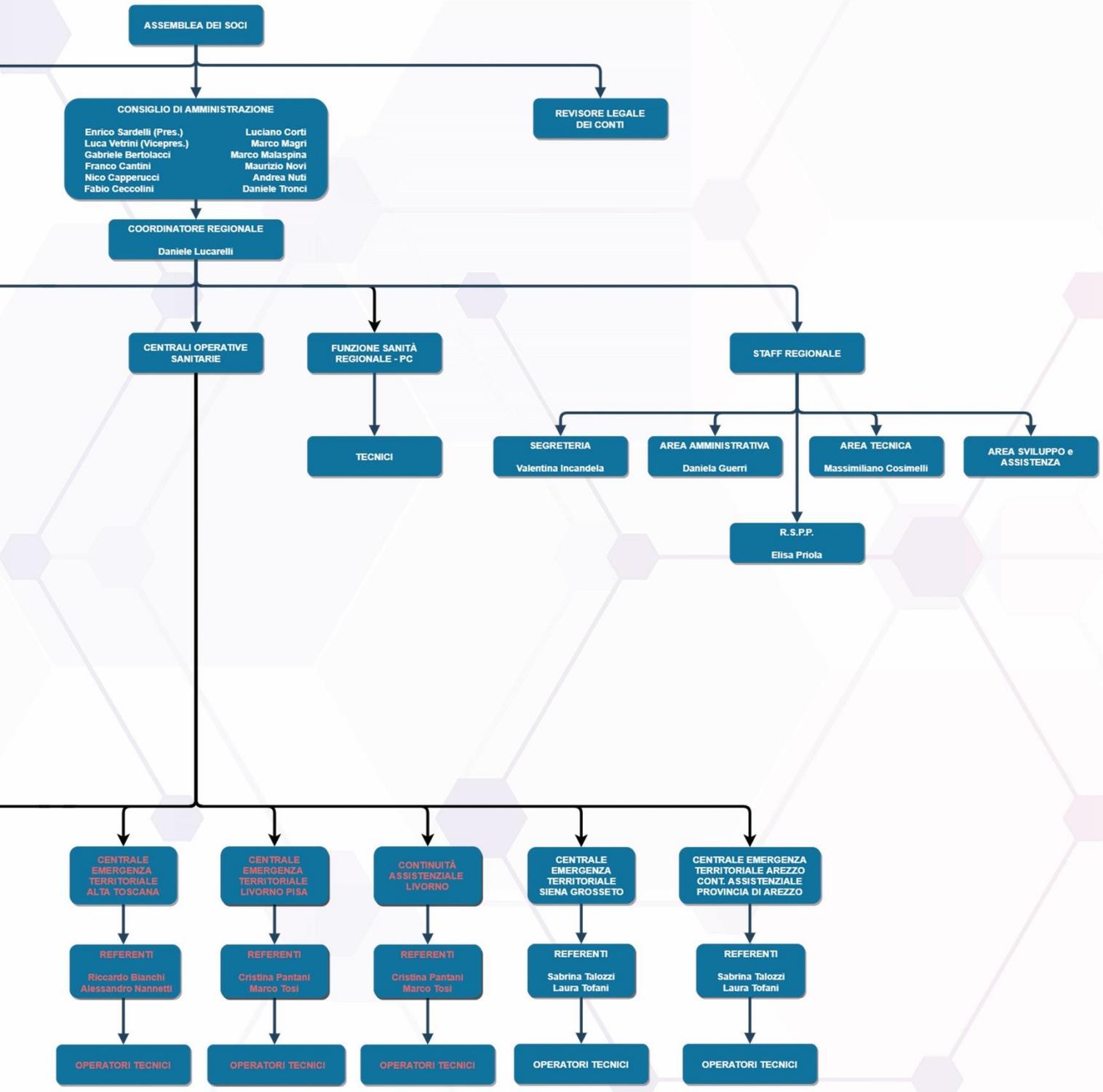
# Struttura organizzativa

## Bilancio Sociale 2022



escutapio





## Attività del C.d.A.

Anno	Data	% presenti	Odg
<b>2022</b>	01/02/2022	75%	Comunicazioni del Presidente; Approvazione verbale seduta precedente; Attività di coordinamento trasporto sociale; Aggiornamento personale dipendente, relative determinazioni; Varie ed eventuali.
	10/03/2022	75%	Progetto regionale "Pronto Badante 2022 – 2023" relative determinazioni; Varie ed eventuali.
	22/03/2022	75%	Comunicazioni del Presidente; Approvazione verbale seduta precedente; Presentazione bozza bilancio consuntivo anno 2021; Presentazione bozza bilancio sociale anno 2021; Aggiornamento personale dipendente, relative determinazioni; Varie ed eventuali.
	13/05/2022	75%	Comunicazioni del Presidente; Approvazione verbale seduta precedente; Bilancio consuntivo e bilancio sociale 2021; Bilancio preventivo 2022; Ammissioni nuovi Soci, relative determinazioni; Aggiornamento personale dipendente, relative determinazioni; Varie ed eventuali.
	12/07/2022	83,33%	Comunicazioni del Presidente; Approvazione verbale seduta precedente; Richiesta FP CGIL - Pistoia; Revisione personale C.A. Centro; Richiesta trasferimento personale dipendente; Richiesta provvedimento disciplinare operatore tecnico C.O. Pisa-Livorno; Aggiornamento personale dipendente, relative determinazioni; Varie ed eventuali.



Anno	Data	% presenti	Odg
<b>2022</b>	27/09/2022	75%	Comunicazioni del Presidente; Approvazione verbali sedute precedenti; Situazione economica al 30 giugno 2022; Aggiornamento procedura acquisti e rimborso spese di viaggio; Problematiche C.O. Siena - Grosseto; Aggiornamento personale dipendente, relative determinazioni; Varie ed eventuali.
	29/11/2022	91,7%	Comunicazioni del Presidente; Approvazione verbali sedute precedenti; Rinnovo gestione <i>privacy</i> e nomina DPO, relative determinazioni Situazione economica al 30 giugno 2022; Progetto di acquisto sede operativa / istituzionale Aggiornamento procedura acquisti e rimborso spese di viaggio; Problematiche C.O. Siena - Grosseto; Aggiornamento personale dipendente, relative determinazioni; Varie ed eventuali.

Rispetto all'anno precedente si sono tenute meno riunioni del C.d.A. (tre sedute) con una partecipazione media in leggera diminuzione 78,57% del 2022 contro l'84,16% del 2021

Nota: In azzurro sono indicati i Consigli di Amministrazione convocati d'Urgenza

## Attività dell'Assemblea dei Soci

Anno	Data	% presenti	Odg
2022	29/04/2022	90 %	Nomina segretario verbalizzante; Comunicazioni del Presidente; Presentazione bilancio sociale e approvazione bilancio consuntivo al 31/12/2021; Presentazione e approvazione bilancio preventivo 2022; Ammissione nuovi soci, relative determinazioni; Forma giuridica Associazione, aggiornamenti; Varie ed eventuali.
	05/12/2022	0 %	Nomina segretario verbalizzante; Comunicazioni del Presidente; Ammissione nuovi soci, relative determinazioni; Presentazione progetto di acquisto sede operativa / istituzionale; Varie ed eventuali.

Rispetto all'anno precedente la seconda Assemblea dei Soci, convocata nei tempi e nei modi previsti dallo statuto, è andata deserta in entrambe le convocazioni.



## Gli Stakeholders

Con *stakeholder* si intende “portatore di interesse”, ovvero ogni gruppo o individuo che può influenzare o che può essere influenzato dagli obiettivi dell’Associazione.

Gli *stakeholders* vengono divisi in interni ed esterni, perché diverse sono le relazioni che si instaurano con gli uni e con gli altri e diverse sono quindi le aspettative sulla base dei risultati conseguiti o meno.

### Portatori di Interessi Interni

P.I.I.	Natura dell’interesse dell’interlocutore	Tipologia di relazione
<b>Organi direzionali Volontari (Assemblea dei Soci, C.d.A.)</b>	Interlocazione politica, supporto organizzazione interna, sviluppo dell’attività, beneficio da economie di scala, integrazione territoriale	Gestionale
<b>Dipendenti e collaboratori</b>	Sostentamento economico, crescita professionale, orientamento motivazionale, appartenenza all’ideologia del Volontariato come bene fondante la società.	Prestazione professionale, promozione e realizzazione degli obiettivi e della <i>mission</i> dell’Associazione.

### Portatori di interessi Esterni

P.I.E.	Natura dell’interesse dell’interlocutore	Tipologia di relazione
<b>Pubblica Amministrazione</b>	Fornitura di servizi sul territorio nel rispetto di standard e qualità per ottenere risposta ai bisogni della cittadinanza e consenso politico	Fornitura di servizi con contratti e convenzioni
<b>Aziende Sanitarie Aree Vaste</b>	Fornitura di servizi sul territorio nel rispetto dei valori condivisi col volontariato per ottenere risposte ai bisogni strategici delle CC.OO.	Fornitura di servizi con contratti e convenzioni
<b>Regione Toscana</b>	Co-progettazione interventi con assessorato diritti di cittadinanza e coesione sociale, settore welfare e sport, p.e. politiche per la famiglia e progetti innovativi	<i>Partnership</i> progetti
<b>Istituzioni del terzo settore sul territorio</b>	Lettura dei bisogni, co-programmazione e co-progettazione politiche sociali	<i>Partnership</i> progetti e interlocuzione politica
<b>Comunità territoriali</b>	Risposta ai bisogni sociali e culturali	Erogazione servizi, sensibilizzazione, promozione culturale
<b>Associazioni di Volontariato</b>	Rispetto dei valori del volontariato e degli standard operativi condivisi	<i>Partnership</i> progetti, sensibilizzazione, promozione culturale
<b>Utenti</b>	Soddisfazione servizio	Clientelare
<b>Fornitori</b>	Economico, responsabilità sociale d’impresa	Prestazione, sponsorizzazione

## Persone

### Personale volontario

Il personale volontario è la risorsa di indirizzo dell'Associazione Esculapio OdV, rappresentanza insostituibile degli Organismi Federativi del volontariato regionale Toscano, ricopre le posizioni apicali di governo dell'Associazione.

Si impegna nel portare avanti gli ideali dei Soci Fondatori, conciliandoli con la *governance* delle realtà direzionali, operative, dell'Associazione e dei coordinamenti associativi territoriali.

Svolge inoltre l'importantissimo compito di vigilanza e controllo nella correttezza dello statuto associativo.

Per i dati relativi all'attività del personale volontario fare riferimento al paragrafo relativo al CdA e all'Assemblea dei Soci





## Personale dipendente

Il personale dipendente è la risorsa operativa della nostra Associazione: rappresenta il principale *stakeholder* interno.

Al 31 dicembre 2022 la situazione del personale può essere riassunta in maniera schematica con questi dati



Donne impiegate: 56.44%, pari a 92 unità



Uomini impiegati: 43.56%, pari a 71 unità

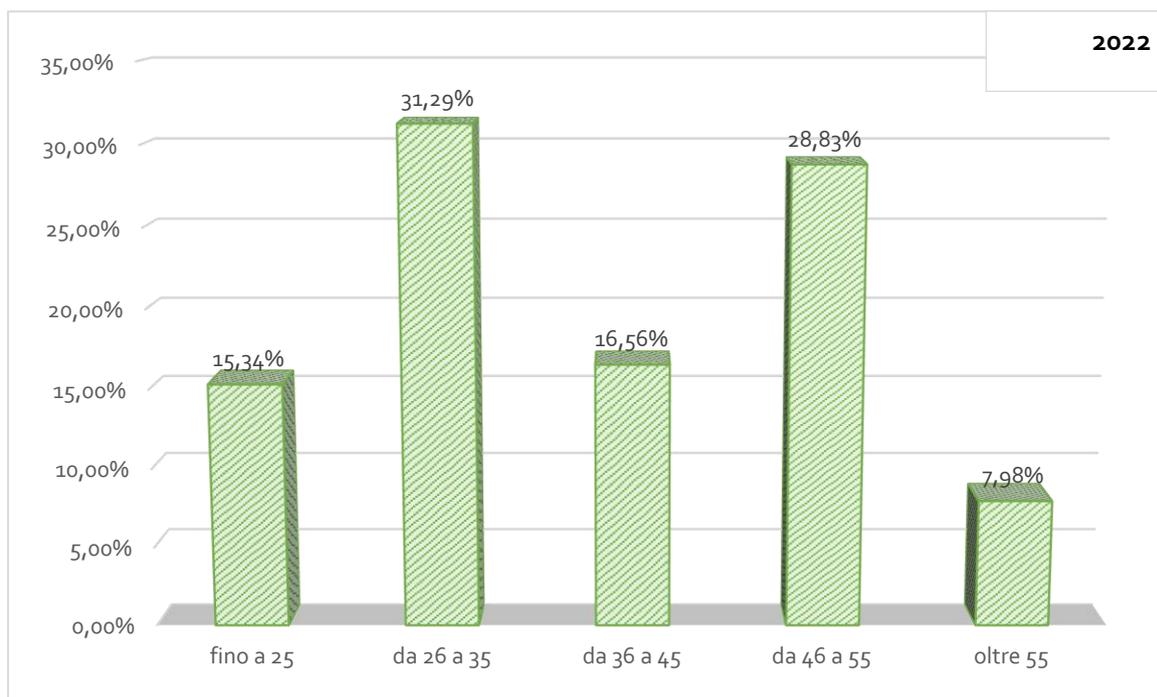


Età media 38,8 anni

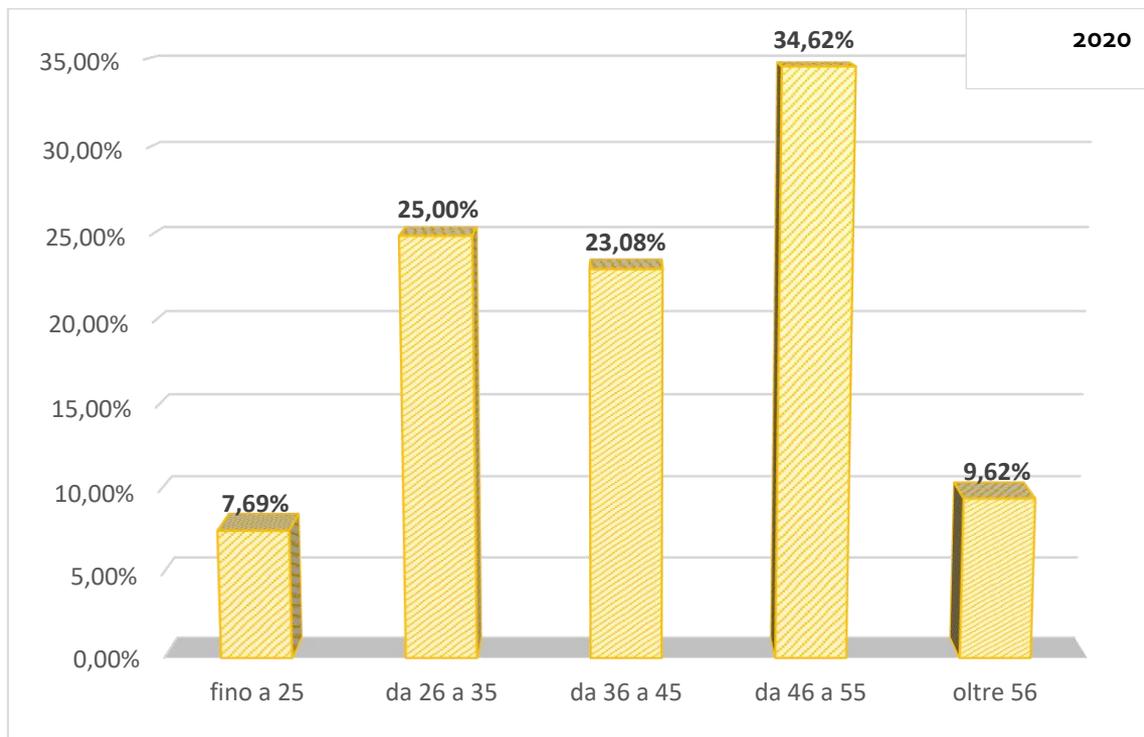
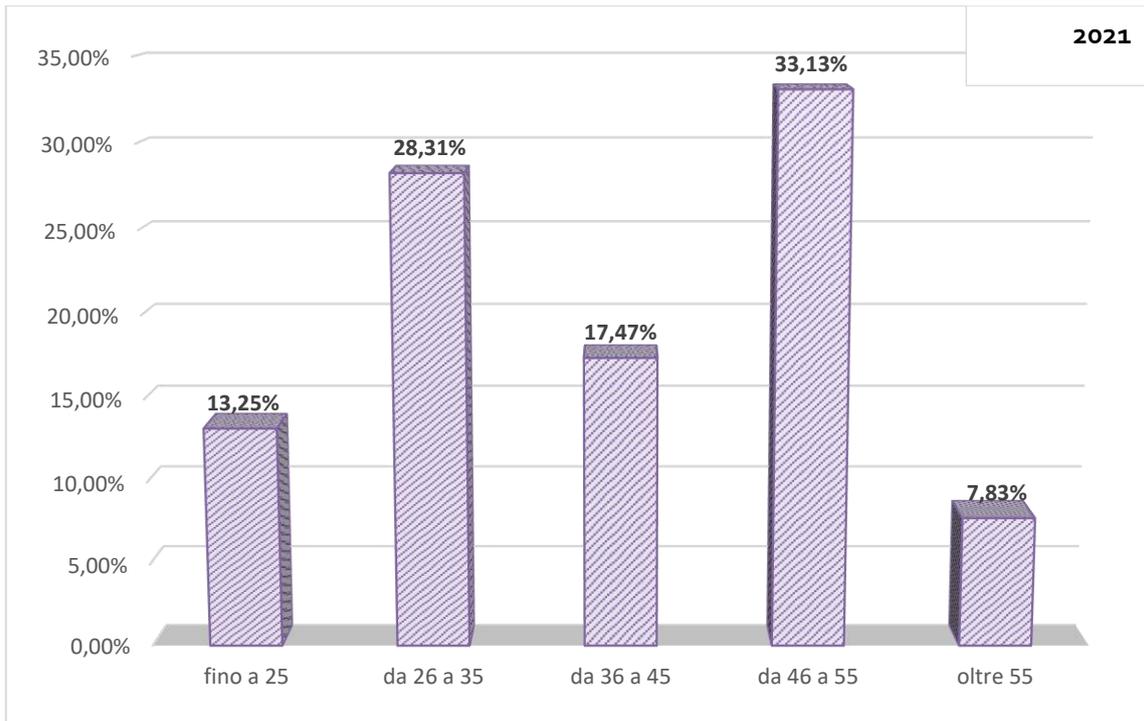


Totale forza lavoro: **163 dipendenti**

Relativamente alla fascia d'età, il personale è distribuito come da grafico sottostante:

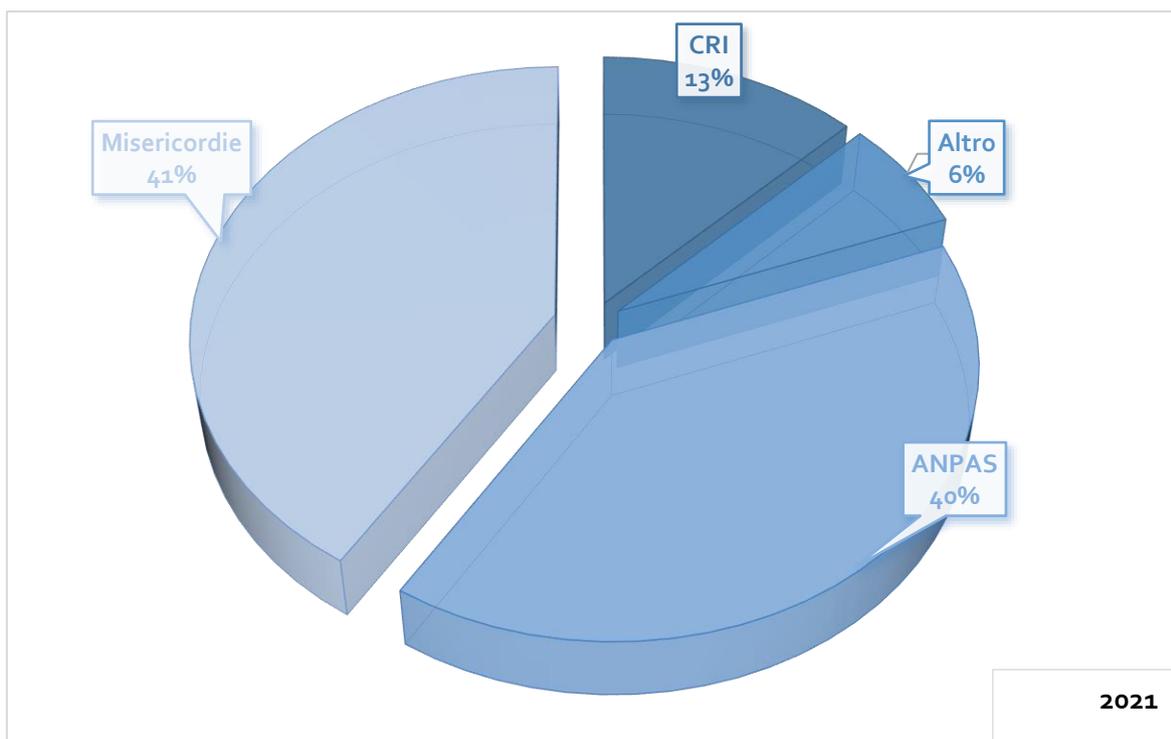
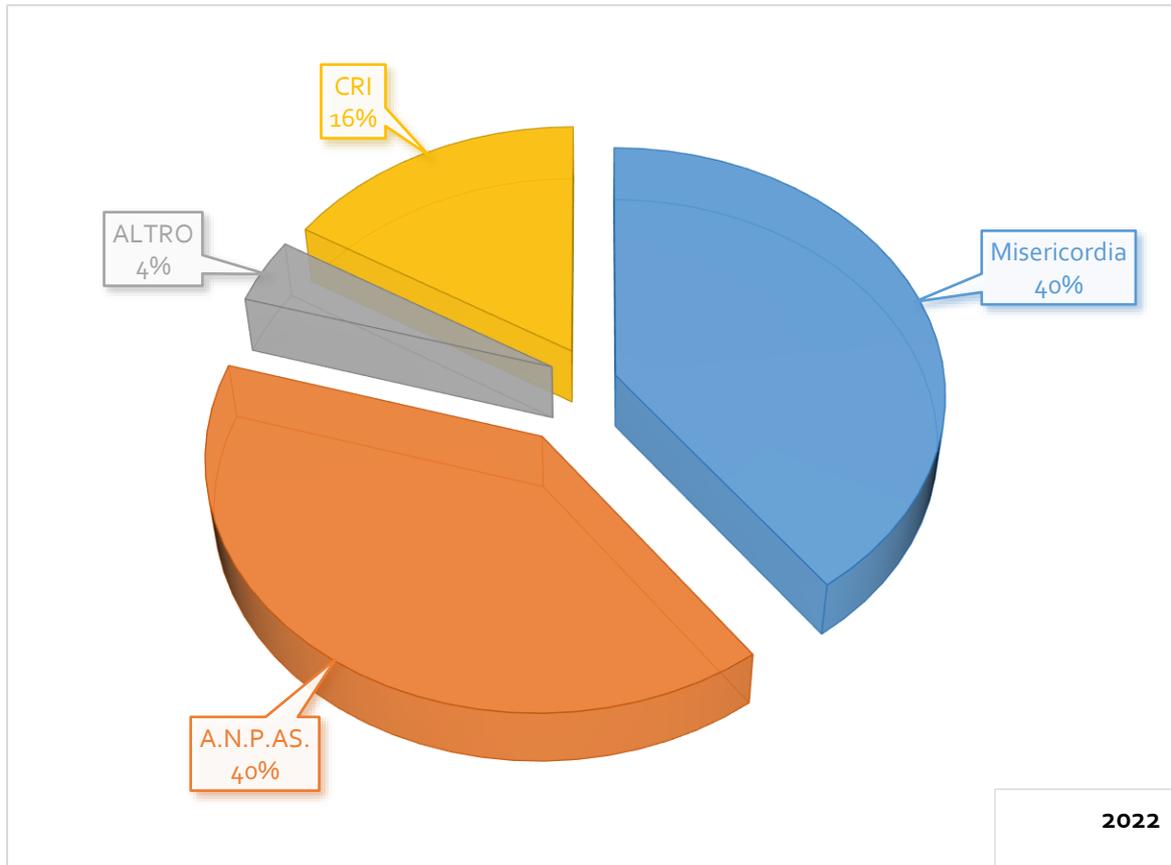


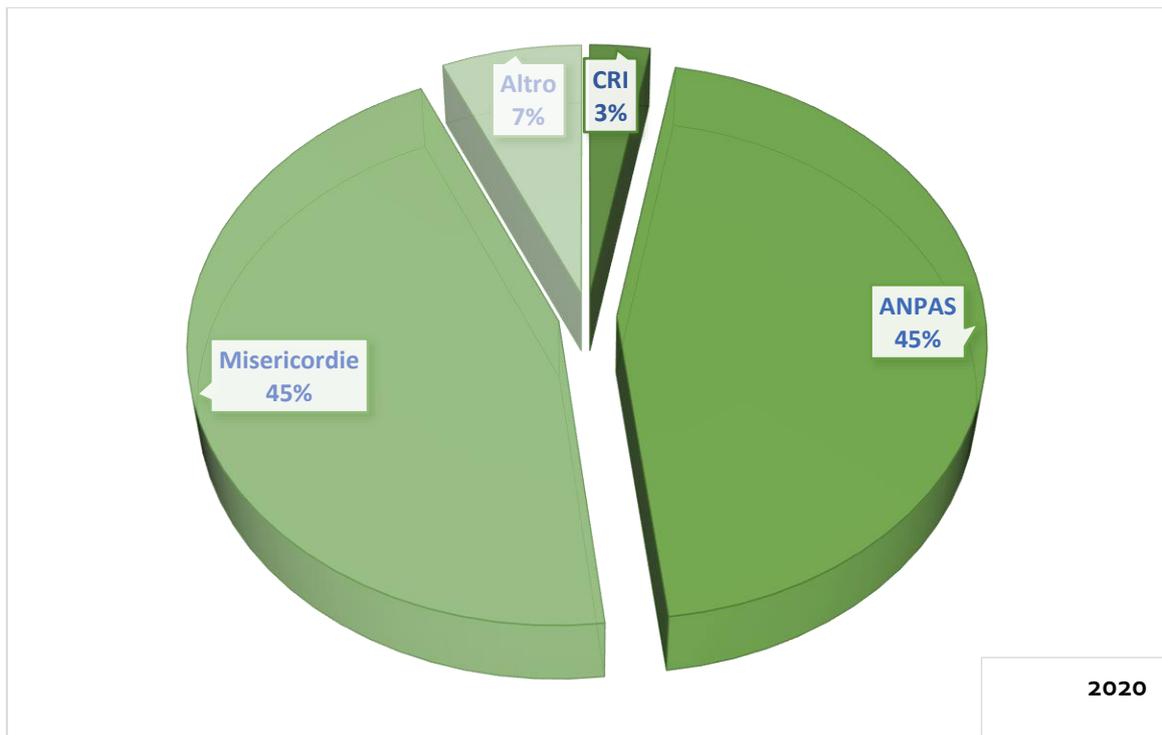
Che rispetto alla situazione del 2021 (riportata nel grafico in viola), presenta un aumento sensibile nelle fasce d'età "fino a 25 anni", "da 26 a 35", a scapito di una leggera riduzione delle altre fasce di età. Rispetto alla situazione del 2020 (grafico in giallo) questo andamento risulta ancora più marcato.



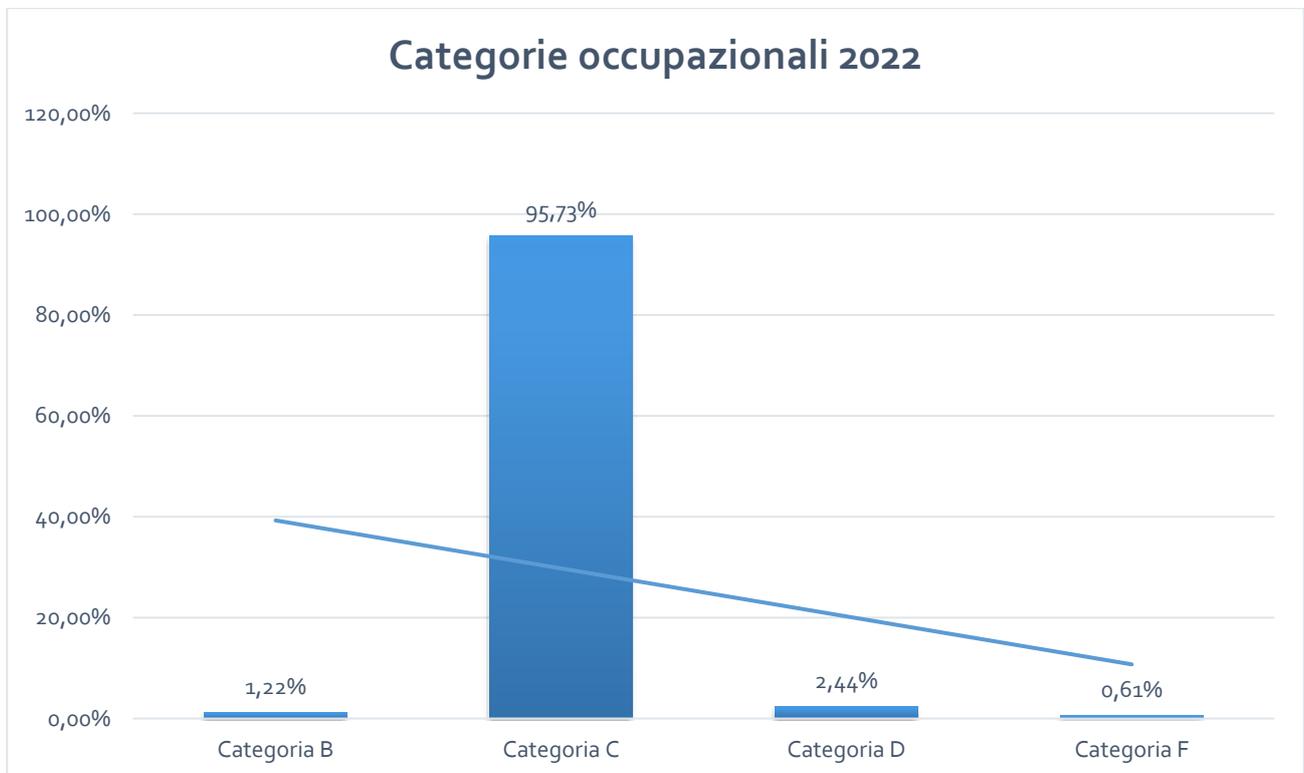


Il personale impiegato rispetta in maniera abbastanza fedele la rappresentanza dei soci fondatori nell'Associazione, come si può vedere chiaramente dal seguente grafico. Rispetto agli anni precedenti si mantiene equivo il rapporto fra A.N.P.A.S. e Misericordie, i cui valori in percentuale diminuiscono a favore di un progressivo aumento della rappresentanza CRI Toscana nel triennio 2020 - 2022



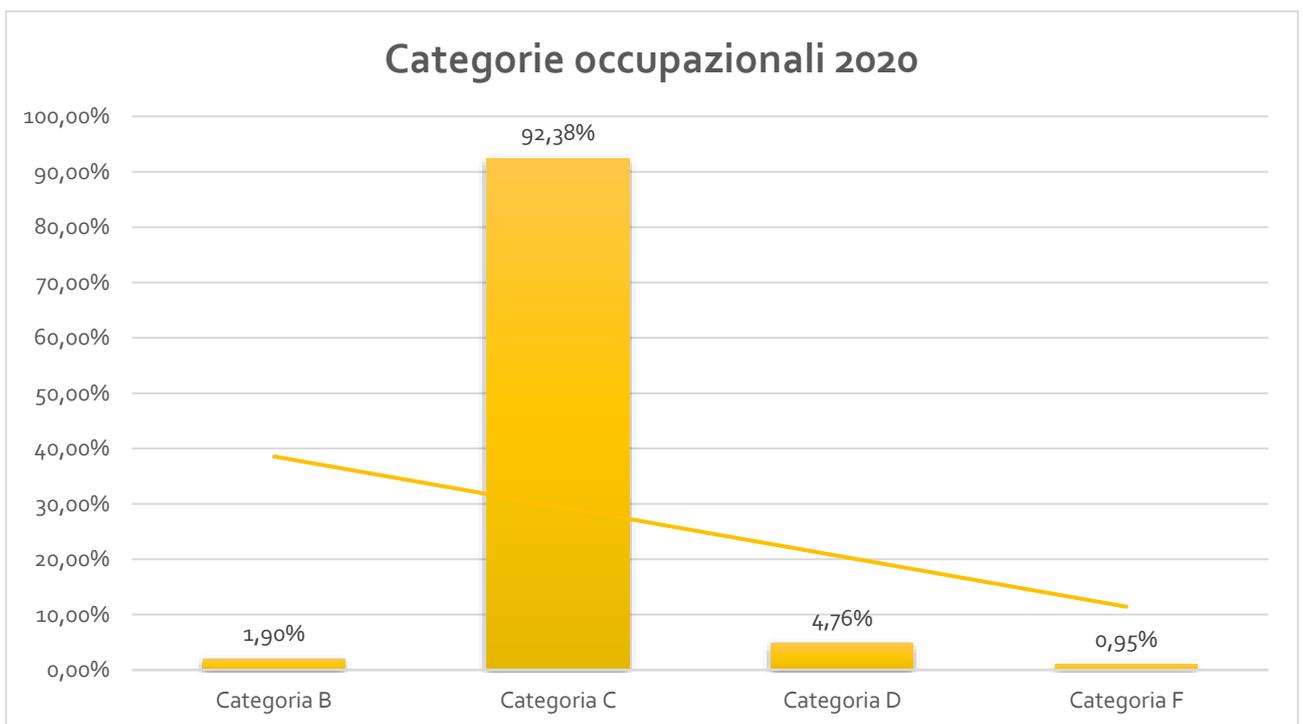
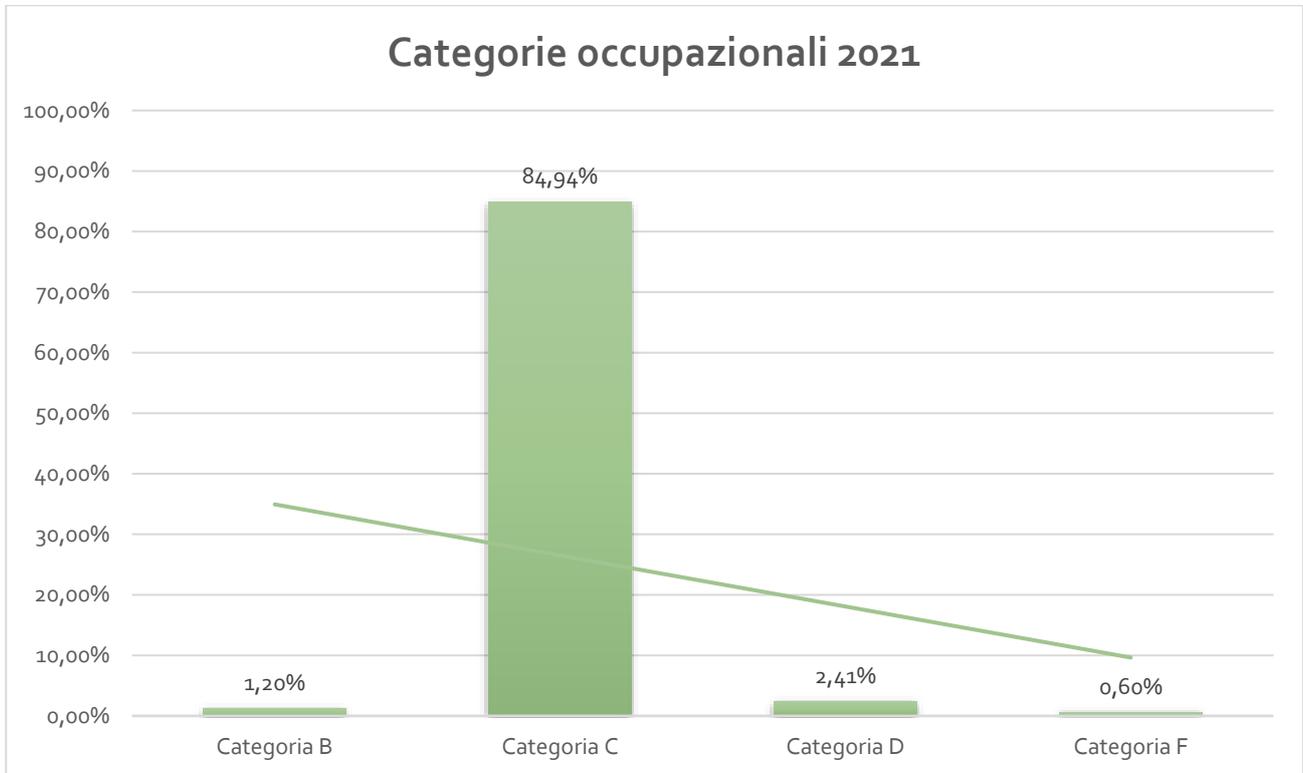


Per quanto riguarda infine la ripartizione dei livelli retributivi in base al contratto in essere (CCNL A.N.P.A.S.), la distribuzione si presenta in questo modo:





Rispetto agli anni precedenti si nota un aumento della categoria C, dovuta all'assunzione di nuovo personale, mentre nel triennio rimane costante la proporzione fra i livelli, con una diminuzione percentuale delle altre tre categorie.



Si riportano, a seguire, le declaratorie come indicate sul CCNL A.N.P.AS., per comodità di consultazione:

#### **CATEGORIA B**

Appartengono a questa categoria soggetti in posizioni di lavoro che richiedono:

- conoscenze minime teoriche e/o tecniche relative allo svolgimento di compiti assegnati;
- capacità manuali e tecniche specifiche riferite alle proprie qualificazioni;
- autonomia esecutiva e responsabilità nell'ambito di prescrizioni di massima.

#### **CATEGORIA C**

Appartengono a questa categoria soggetti in posizioni di lavoro che richiedono:

- conoscenze di base teoriche e/o tecniche relative allo svolgimento di compiti assegnati;
- capacità manuali e tecniche specifiche riferite alle proprie qualificazioni e specializzazioni professionali;
- autonomia e responsabilità nell'ambito di prescrizioni di massima.

#### **CATEGORIA D**

Appartengono a questa categoria soggetti in posizioni di lavoro che richiedono:

- conoscenze teoriche specialistiche di base, capacità tecniche elevate per l'espletamento delle attribuzioni, autonomia e responsabilità secondo metodologie definite e precisi ambiti di intervento operativo proprio del profilo, eventuale coordinamento e controllo di altri operatori di minore contenuto professionale, con assunzione di responsabilità dei risultati conseguiti.

#### **CATEGORIA F**

Appartengono a questa categoria soggetti in posizione apicale di struttura caratterizzati da completa autonomia organizzativa e tecnica, con responsabilità proprie di coordinamento gestionali caratterizzate da discrezionalità operativa. Tali soggetti svolgono funzioni:

- di direzione e coordinamento;
- di gestione e controllo di risorse umane;
- di iniziativa propria di programmazione e proposte di progetti di respiro aziendale.

Nell'anno 2022 abbiamo avuto i seguenti dimissionari:

Anno 2022

Numero	Genere	Tipologia	Unità funzionale
7	Donne 3	Tempo indeterminato 3	C.O. Livorno - Pisa 1
			C.O. Pistoia - Empoli 1
			C.O. Siena - Grosseto 2
	Uomini 4	Tempo determinato 4	Continuità Assistenziale Arezzo 2
			Continuità Assistenziale Livorno 1

Anno 2021

Numero	Genere	Tipologia	Unità funzionale
23	Donne 17	Tempo indeterminato 3	Continuità Assistenziale Livorno 2
			C.O. Livorno - Pisa 3
			C.O. Alta Toscana 4
			C.O. Siena Grosseto 5
			Funzione 2 sanità regionale 3
	Uomini 6	Tempo determinato 20	C.A. Area Vasta Centro 2
			SOS spesa 2
			C.O. Il livello Firenze 2

Anno 2020

Numero	Genere	Tipologia	Unità funzionale
14	Donne 8	Tempo indeterminato 7	Continuità Assistenziale Livorno 3
			C.O. Alta Toscana 2
			C.O. Siena Grosseto 3
			Funzione 2 sanità regionale 2
	Uomini 6	Tempo determinato 7	C.O. Pistoia Empoli 1
			SOS spesa 2
			C.O. Il livello Firenze 1

Gli anni comparabili per numeri sono il 2021 ed il 2022 e, in tali periodi, i rapporti e le proporzioni fra uomini e donne, tempo determinato e tempo indeterminato, si mantengono sostanzialmente stabili; cambiano unicamente, a livello quantitativo, i dimissionari in relazione al luogo di lavoro, senza evidenziare particolari criticità in alcuna sede

## Attività ed unità funzionali

Esculapio OdV è suddiviso in una serie di unità funzionali, per meglio gestire i servizi erogati e per una compartimentazione necessaria in alcuni settori; le componenti fondamentali sono:

- Le Centrali dell'emergenza territoriale (CET)
- La C.O. di Continuità Assistenziale della provincia di Livorno
- La C.O. di Continuità Assistenziale dell'Area Vasta Centro
- La C.O. di Continuità Assistenziale della provincia di Arezzo
- L'area Trasporti sociali
- Il progetto regionale Pronto Badante
- Il servizio ponte Toscana di ENS
- Lo Staff

Ogni unità svolge compiti specifici necessari al buon funzionamento dell'Associazione e, ancor più importante, all'erogazione continuativa e puntuale di servizi nei confronti dei nostri *stakeholders*.

Le attività svolte nell'anno oggetto del presente bilancio sociale, sono riportate, al fine di garantire maggiore chiarezza e intelligibilità, singolarmente per ognuna delle unità funzionali, raffrontate, ove possibile, con quelle dell'anno precedente



## CENTRALE OPERATIVA DI 2° LIVELLO FIRENZE

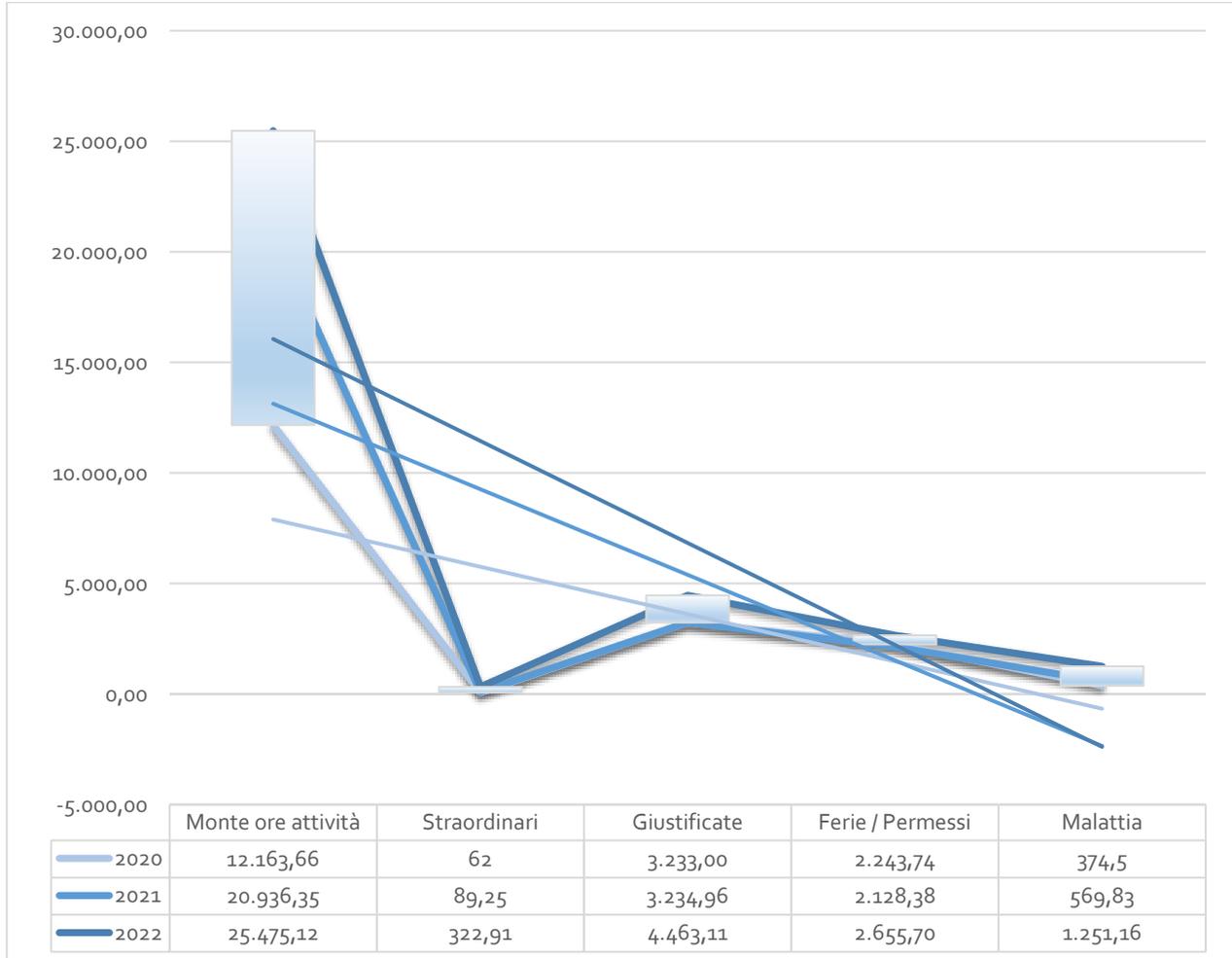
Luogo	CET 118 Firenze Prato, V.le Michelangiolo, 41, 50152 – Firenze (FI)		
	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Operatori Tecnici	11	18 (1 unità di CRI)	18 (2 unità CRI)
di cui uomini	5	8	8
di cui donne	6	10	10
Dimissionari	1		
Pensionamento			
Monte ore attività	12.163,66	20.936,35	25.475,12
Giustificate	3.233,00	3.234,96	4.463,11
Straordinari	62,00	89,25	322,91
Ferie / Permessi	2.243,74	2.128,38	2655,70
Malattia	374,50	569,83	1251,16
N° Schede gestite	297.055	386.966 (comprese le schede di emergenza in coda burocratica)	377.990 (comprese le schede di emergenza in coda burocratica)
Incontri operativi con i referenti	5	5	8
Incontri operativi con gli operatori	4 (3 in modalità call conference)	8 (4 in modalità call conference)	6 (3 in modalità call conference)

La C.O. di II livello di Firenze è l'unità funzionale più antica dell'Associazione, il nucleo costituito unitamente alla fondazione dell'Associazione Esculapio, declinando l'articolo 17 dell'ex Accordo Quadro Regionale sui trasporti sanitari ordinari (oggi trasporti urgenti) e affrontando le molteplici difficoltà collegate alla definizione del rapporto convenzionale di riferimento entro le azioni della ex AUSL 10 Firenze.

Inizialmente situata in Lungarno Santa Rosa a Firenze, si è trasferita, un anno e mezzo dopo il cambio di ubicazione della C.O. 118 Firenze Prato, negli stessi locali della centrale dell'emergenza, per mantenere una sinergia necessaria nella gestione dei trasporti sanitari, che insistono sugli stessi mezzi delle Associazioni operanti sul territorio. Fino all'anno in questione, nonostante l'aggiudicazione della gara ESTAR N. 504 – 2019 - LSP/mv, CIG. LOTTO 1 – AREA VASTA CENTRO N. 80329220F1, riguardante la "convenzione quadro per l'affidamento del servizio di supporto tecnico alle centrali operative 118 delle aziende USL Toscana centro e Toscana Nord Ovest e movimentazione dei relativi mezzi" in RTI con Croce Rossa Comitato Regionale Toscana, la C. O. di II livello si è occupata esclusivamente ed interamente dei trasporti sanitari urgenti nella zona fiorentina, ovvero quella che competeva alla ex ASF (USL 10).

Dal 1° dicembre 2021 si è affiancato il servizio di supporto tecnico alle APP sui dispositivi mobili dei mezzi in dotazione alla CET di Firenze – Prato; In questa postazione operatori tecnici dedicati ed appositamente formati si occupano di fornire aiuto e supporto per le problematiche di natura tecnico – informatica sui tablet dei mezzi che operano sul territorio e dell'apertura guasti inerenti la piattaforma di comunicazione (fonia e dati). Il servizio è stato rinnovato, in convenzione, dall'azienda sanitaria USL Toscana Centro anche per l'anno 2023.

Graficamente si osserva un andamento positivo nel lavoro del personale, considerando che le linee di tendenza assumono pendenze sempre più negative paragonando il monte ore di attività con la non presenza sul luogo di lavoro (ore giustificate, ferie/permessi, malattie)





## CENTRALE EMERGENZA TERRITORIALE ALTA TOSCANA

Luogo	Ospedale della Versilia, Via Aurelia, 335, 55041 Lido di Camaione, Camaione (LU)		
	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Operatori Tecnici	22 (2 unità di CRI)	22 (2 unità di CRI)	22 (3 unità di CRI)
di cui uomini	13	14	14
di cui donne	9	8	8
Dimissionari	2	1	
Pensionamento	1		
Monte ore attività	22.323,20	30.914,85	27.095,92
Giustificate	6.784,00	7.565,08	5.695,60
Straordinari	96,41	115,88	212,12
Ferie / Permessi	3.835,83	4.495,06	3.652,80
Malattia	837,58	466,72	1.033,30
N° Schede gestite	247.740 (più 550 di continuità assistenziale)	285.366 (più 450 di continuità assistenziale)	288.501 (comprensivi delle schede di continuità assistenziale)
Incontri operativi con i referenti	9	8 (2 in modalità call conference)	7
Incontri operativi con gli operatori	9 (4 in modalità call conference)	7 (5 in modalità call conference)	7 (tutte in modalità call conference)

La C.O. Alta Toscana è il termine del processo di unificazione delle CC.OO. 118 dei territori ex AAUSSL di Carrara, Lucca, Massa, Versilia.

L'Associazione Esculapio era già presente presso la C.O. 118 di Versilia pochi anni dopo la sua costituzione. Successivamente, per effetto del DGR 544/2014, le riorganizzazioni delle CC.OO. 118 sul territorio regionale hanno visto le partecipazioni di Esculapio, prima mediante la procedura negoziata (art. 57 D. Lgs. 163/2006) per l'affidamento del servizio di "Attività di supporto tecnico alla CENTRALE EMERGENZA TERRITORIALE riorganizzata di Massa, Lucca e Viareggio e gestione dei relativi mezzi" gara numero 6403374 CIG 6671371D7F, e successivamente attraverso la gara ESTAR N. 504 - 2019 - LSP/mv, CIG. LOTTO 2 - AREA VASTA NORDOVEST N. 8032939EF4, riguardante la "convenzione quadro per l'affidamento del servizio di supporto tecnico alle centrali operative 118 delle aziende USL Toscana centro e Toscana nordovest e movimentazione dei relativi mezzi" in RTI con Croce Rossa, per la fornitura degli operatori tecnici atti a garantire il servizio.

Dal 1° dicembre è stata aggiunta una postazione a supporto del personale tecnico della Centrale sanitaria 118 per la gestione delle chiamate deviate dalle postazioni di continuità assistenziale del territorio di riferimento.

Graficamente si osserva una normalizzazione del monte orario che nell'anno 2021 ha raggiunto valori molto elevati a causa della pandemia.

Le linee di tendenza mostrano un andamento positivo nella progressione del rapporto fra presenza / assenza sul luogo di lavoro, normalizzando quasi del tutto il picco toccato nel 2021





## CENTRALE EMERGENZA TERRITORIALE LIVORNO PISA

Luogo	Ospedali riuniti di Livorno, Viale Vittorio Alfieri, 1931, 57124 Livorno (LI)		
	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Operatori Tecnici	23 (3 unità di CRI)	25 (2 unità di CRI)	26 (2 unità di CRI)
di cui uomini	10	10	10
di cui donne	13	15	16
Dimissionari			1
Pensionamento			
Monte ore attività	33.011,42	33.993,66	31.168,44
Giustificate	6.853,43	8.434,44	10.643,55
Straordinari	26,75	46,99	60,75
Ferie / Permessi	3.800,37	4.537,33	4.607,87
Malattia	2.373,17	3.015,62	4.703,53
N° Schede gestite	300.723	338.858	375.400
Incontri operativi con i referenti	7	6	6
Incontri operativi con gli operatori	9 (5 in modalità call conference)	11 (8 in modalità call conference)	9 (3 in modalità call conference)

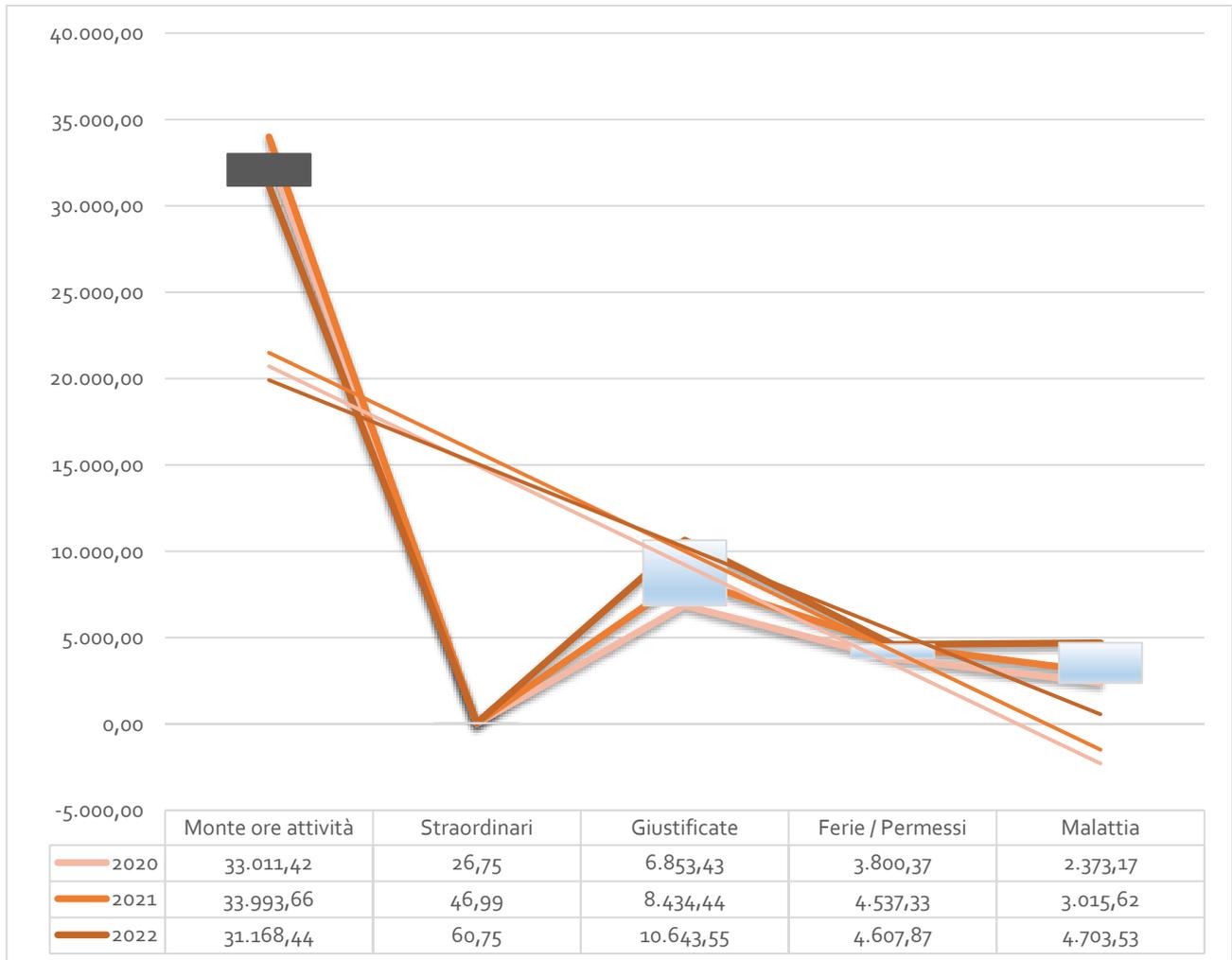
L'Associazione Esculapio ha iniziato la sua avventura sulla C.O. di II livello, quando questa era attigua alla C.O. 118 del territorio pisano, presso l'ospedale Felice Lotti di Pontedera; la C.O. di II livello di Pontedera ricalcava il modello di quella fiorentina, nata nel 2004.

Successivamente, sempre per effetto del del DGR 544/2014, la C.O. di II livello è stata inserita nella C.O. 118 di Pisa e quest'ultima si è trasformata nella C.O. 118 riorganizzata Livorno Pisa.

Esculapio, nella partecipazione alla Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara - D.lgs. 50/2016 e della L.R.T. 40/2005 e ss.mm.ii. per l'affidamento del servizio "Attività di supporto tecnico alla CENTRALE EMERGENZA TERRITORIALE riorganizzata di Livorno e Pisa e gestione dei relativi mezzi" – numero gara 6748501 CIG 7084769853 in RTI con CRI Comitato provinciale di Pisa, è stato protagonista ed ausilio di questo cambiamento, a tratti sofferto e impegnativo.

Successivamente con il contratto attuativo associato alla Convenzione Quadro Estar – CIG 8032939EF4 (gara ESTAR N. 504 – 2019 - LSP/mv, CIG. LOTTO 2 – AREA VASTA NORDOVEST, riguardante la "convenzione quadro per l'affidamento del servizio di supporto tecnico alle centrali operative 118 delle aziende USL Toscana centro e Toscana nordovest e movimentazione dei relativi mezzi") avente ad oggetto "Il Servizio di supporto tecnico e movimentazione mezzi per la CENTRALE EMERGENZA TERRITORIALE – Bassa Toscana" CIG Derivato 82738347CE, in RTI con CRI Comitato Regionale Toscana, la C.O. 118 Livorno Pisa è, *de facto*, equiparata al modello delle CC.OO. 118 sull'intero territorio Regionale.

La C.O. di Livorno – Pisa mantiene più o meno inalterato il monte ore lavorato nel triennio, con un aumento delle ore ferie / permessi e malattie, spostando leggermente l'andamento medio complessivo in favore dell'assenza. Questo scostamento resta comunque contenuto e con andamento sovrapponibile nei tre anni in analisi.





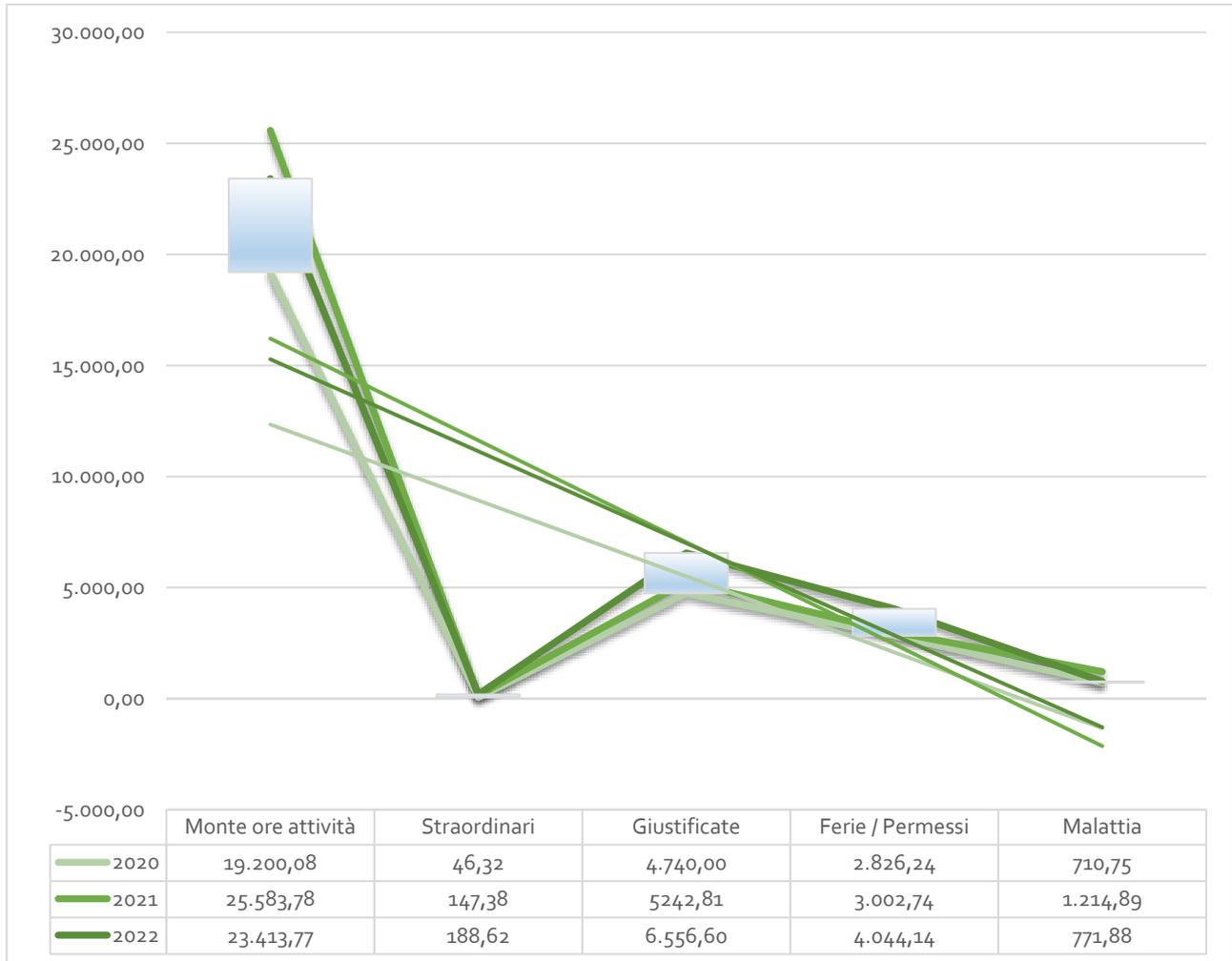
## CENTRALE EMERGENZA TERRITORIALE PISTOIA EMPOLI

Luogo	Viale Giacomo Matteotti, 9, 51100 Pistoia (PT)		
	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Operatori Tecnici	18	17 (1 unità di CRI)	17 (1 unità di CRI)
di cui uomini	11	9	10
di cui donne	7	8	7
Dimissionari	1		1
Pensionamento			
Monte ore attività	19.200,08	25.583,78	23.413,77
Giustificate	4.740,00	5242,81	6.556,60
Straordinari	46,32	147,38	188,62
Ferie / Permessi	2.826,24	3.002,74	4.044,14
Malattia	710,75	1.214,89	771,88
N° Schede gestite	240.469	263.786	267.949
Incontri operativi con i referenti	4	5 (1 in modalità call conference)	8
Incontri operativi con gli operatori	8 (6 in modalità call conference)	11 (10 in modalità call conference)	8 (5 in modalità call conference)

Penultima C.O. 118 che ha visto la partecipazione di Esculapio in RTI con CRI Comitato Regionale Toscana come ente aggiudicatario della gara ESTAR N. 504 – 2019 - LSP/mv, CIG. LOTTO 1 – AREA VASTA CENTRO N. 80329220F1, riguardante la “convenzione quadro per l’affidamento del servizio di supporto tecnico alle centrali operative 118 delle aziende USL Toscana centro e Toscana nordovest e movimentazione dei relativi mezzi”, la C.O. 118 Pistoia Empoli è, molto probabilmente, quella con le dotazioni tecnologicamente più avanzate, grazie anche alla stretta vicinanza con la C.R.O.S.S. (Centrale Remota delle Operazioni di Soccorso Sanitario), particolarmente impegnata ed operativamente cruciale nella prima ondata della pandemia da CoViD 19.

Nella CET di Pistoia Empoli si assiste ad un fenomeno che porta l'aumento delle ore di assenza rispetto al monte lavorato, questo perché nell'anno 2022 sono state faticosamente smaltite le eccedenze orarie che si erano accumulate durante la gestione pandemica.

L'andamento resta comunque nei limiti previsionali e segue la tendenza positiva vista nei precedenti grafici





## FUNZIONE 2 SANITÀ REGIONALE PER LE MAXIEMERGENZE E CENTRALE C.R.O.S.S.

Luogo	Centrale Operativa C.R.O.S.S., V.le Giacomo Matteotti, 9, 51100 Pistoia (PT)		
	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Operatori Tecnici	5	7	4
di cui uomini	3	4	2
di cui donne	2	3	2
Dimissionari	1	1	
Pensionamento			
Monte ore attività	4.920,89	6.241,7	6.707,91
Giustificate	1.273,25	1.109,7	1.548,00
Straordinari	36,57	0,00	40,40
Ferie / Permessi	683,07	407,41	757,41
Malattia	214,50	80,00	145,25
N° Schede gestite	1.537 (compreso monitoraggio posti letto)	2.655 (compreso monitoraggio posti letto)	13.258 (CRM + CROSS (compreso monitoraggio posti letto))
Incontri operativi con i referenti			
Incontri operativi con gli operatori	9 (1 in modalità call conference)	9 (8 in modalità call conference)	13 (2 in call conference)

I tecnici della Funzione 2 sanità regionale sono in forza alla C.O. per le maxiemergenze regionali e forniscono il supporto alla CC.OO.118 interessata da un evento di maxiemergenza, chiedendo e, in caso, attivando eventuali risorse sussidiarie presso le altre centrali dell'emergenza territoriale della Toscana; presidiano inoltre tutti quegli eventi che prevedono afflussi maxi di popolazione ad assistere o partecipare all'evento; tale massiccio afflusso sposta temporaneamente in situazione di grande sfavore il rapporto fra le risorse disponibili e la popolazione che potrebbe essere in bisogno di soccorso, rendendo quindi tali eventi situazioni maxi emergenti potenziali.

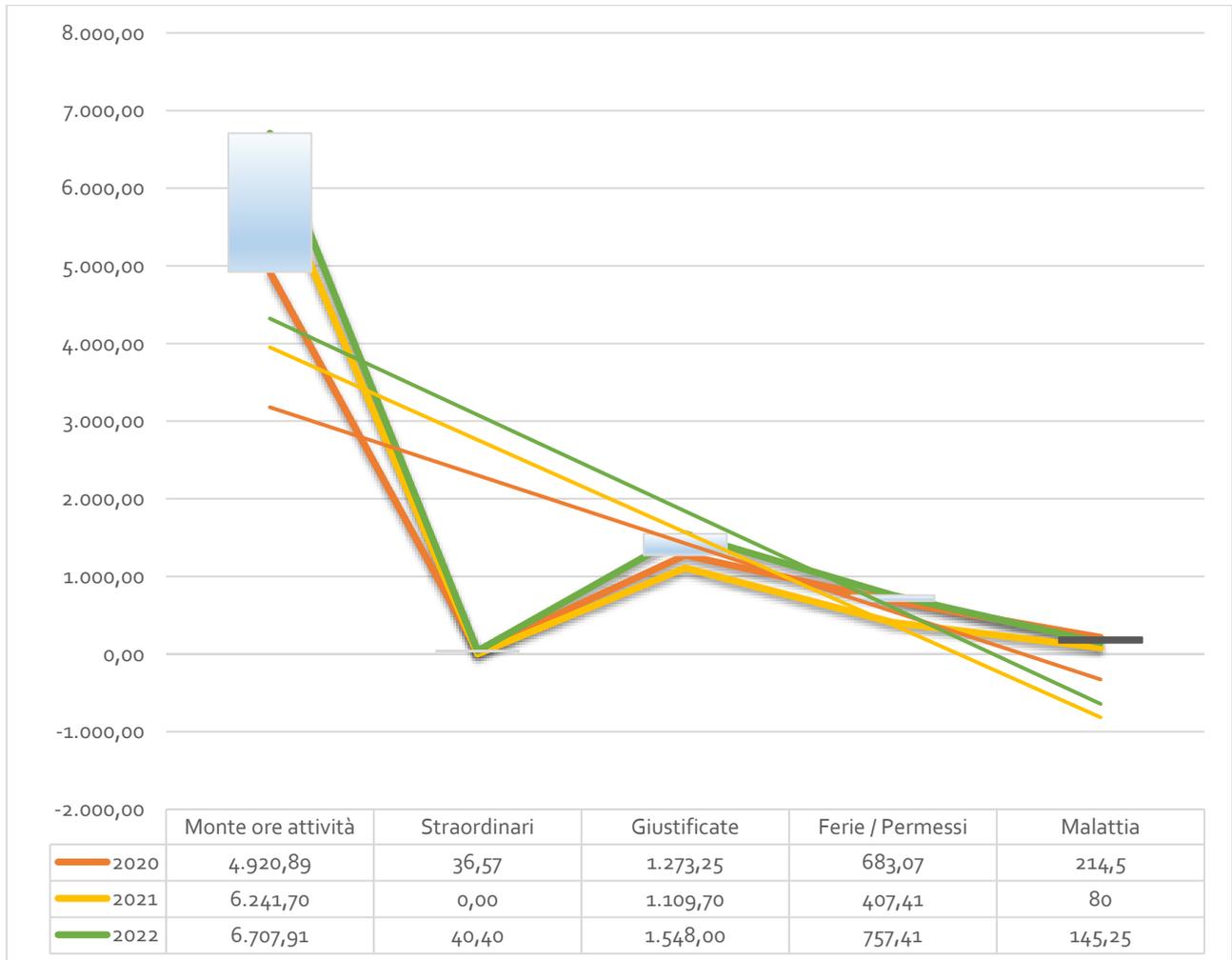
Questi stessi tecnici operano anche quando viene attivata la C.R.O.S.S. (Centrale Remota delle Operazioni di Soccorso Sanitario), che viene attivata per richiedere e gestire, esternamente al contesto dove è avvenuto l'evento calamitoso (in senso ampio), le risorse necessarie, rivolgendosi alle Regioni vicine, sempre secondo il principio della sussidiarietà.

Oltre a quanto sopra la Funzione 2 sanità regionale, svolge attività di formazione sul territorio regionale in collaborazione con la Protezione Civile e le Associazioni di volontariato / Comitati CRI, per spiegare approfonditamente il sistema di maxi emergenza e la mentalità con cui ci si deve approcciare a questa tipologia peculiare di gestione del soccorso

Nella pandemia questa unità funzionale ha fornito supporto costante per la manutenzione degli apparati elettromedicali e per la distribuzione degli idonei D.P.I.

Nell'anno oggetto del presente bilancio sociale la C.O. per le Maxiemergenze ha coordinato le operazioni di trasporto per i richiedenti asilo in occasione dell'emergenza dovuta al conflitto in Ucraina.

Il grafico per Funzione 2 sanità regionale per le maxiemergenze e centrale C.R.O.S.S. mostra un sensibile aumento del monte ore lavorato, compensato da un armonico minor incremento anche nelle altre voci, mantenendo così la tendenza lineare favorevole.





## CENTRALE EMERGENZA TERRITORIALE SIENA GROSSETO

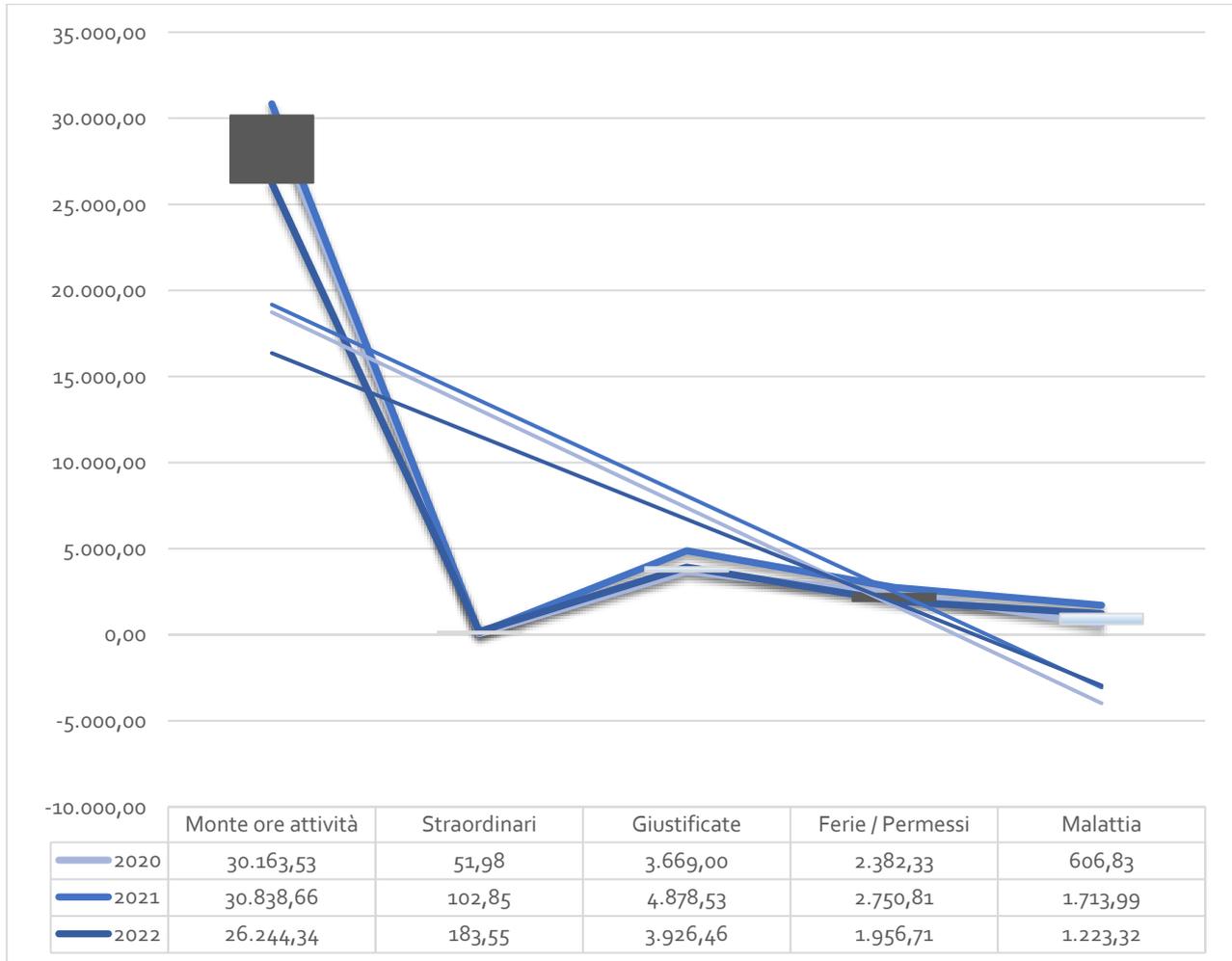
Luogo	Comando provinciale Vigili del Fuoco, Strada del Ruffolo, 2A, 53100, Siena (SI)		
	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Operatori Tecnici	21 (3 unità di CRI)	23 (5 unità di CRI)	24 (5 unità di CRI)
di cui uomini	7	5	6
di cui donne	14	18	18
Dimissionari	3		2
Pensionamento			
Monte ore attività	30.163,53	30.838,66	26.244,34
Giustificate	3.669,00	4.878,53	3.926,46
Straordinari	51,98	102,85	183,55
Ferie / Permessi	2.382,33	2.750,81	1956,71
Malattia	606,83	1.713,99	1223,32
N° Schede gestite	359.456 (comprese le schede di supporto e informazione)	344.334 (comprese le schede di supporto e informazione)	177.442 (emergenza, urgenza, trasferimenti, manifestazioni, informazioni)
Incontri operativi con i referenti	10	8	11
Incontri operativi con gli operatori	12 (10 in modalità call conference)	11 (9 in modalità call conference)	11 (2 in modalità call conference)

Ultima C.O., unicamente in ordine cronologico, in cui Esculapio OdV fornisce gli operatori tecnici, in seguito all'aggiudicazione della gara 2843- 2018- LSP/mv CODICE CIG LOTTO 2 nr.7771982A6E "convenzione quadro per l'affidamento del servizio di supporto tecnico alle centrali operative 118 delle aziende USL Toscana centro e Toscana Sud Est e movimentazione dei relativi mezzi", la C.O. 118 Siena Grosseto, si occupa dell'emergenza per le zone di Siena e Grosseto e dei trasporto sanitario urgente (ex ordinario) per le zone di Siena, Grosseto e Arezzo.

Come evidenziano i dati questa C.O. è quella che ha avuto bisogno di maggior supporto (si evince dal numero di incontri col personale nell'anno), ma ciò è perfettamente in linea con le difficoltà incontrate in fase iniziale dal personale per adeguare le metodologie operative e, soprattutto, per organizzare i rapporti all'interno della C.O. con la struttura Referenti – Operatori proposta dalla nostra Associazione.

La C.O. Siena –Grosseto è l'unica realtà fra le CET in cui tutti i comparti orari sono in diminuzione nel triennio, mantenendo al contempo una linea di tendenza favorevole.

Questo merito è da ascrivere ad una migliore gestione dei processi di lavoro, a personale più motivato e ad un'attenta opera di armonizzazione dei monti orari fra presenze e assenze.





## CENTRALE OPERATIVA CONTINUITÀ ASSISTENZIALE PROVINCIA DI LIVORNO

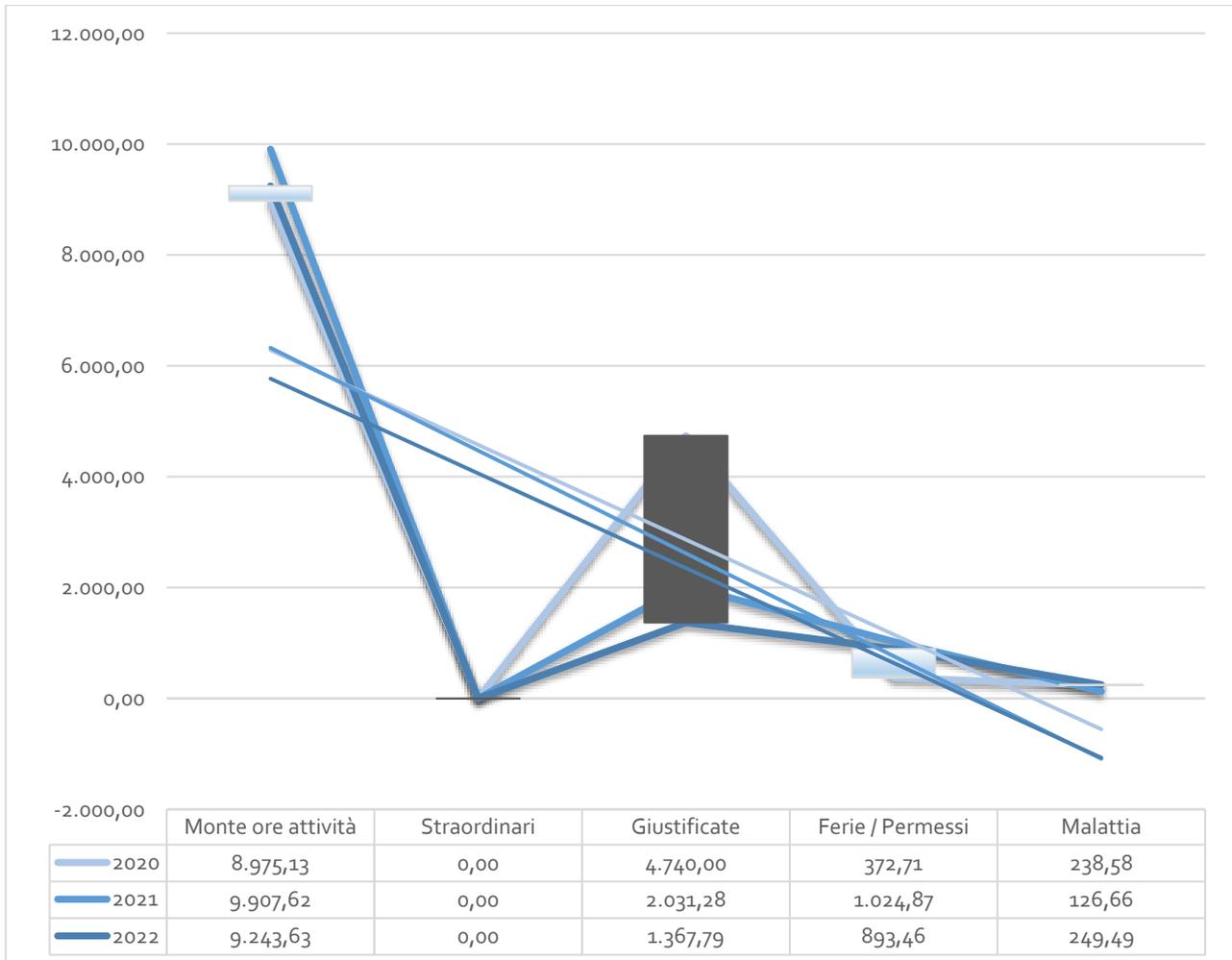
Luogo	Ospedali riuniti di Livorno, Viale Vittorio Alfieri, 1931, 57124 Livorno (LI)		
	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Operatori Tecnici	10	11	14
di cui uomini	2	3	4
di cui donne	8	8	10
Dimissionari	3		1
Pensionamento			
Monte ore attività	8.975,13	9.907,62	9.243,63
Giustificate	4.740,00	2.031,28	1.367,79
Straordinari	0,00	0,00	0,00
Ferie / Permessi	372,71	1.024,87	893,46
Malattia	238,58	126,66	249,49
N° Schede gestite	52.860	62.792	77.161
Incontri operativi con i referenti	Vedi CET Livorno Pisa	Vedi CET Livorno Pisa	Vedi CET Livorno Pisa
Incontri operativi con gli operatori	4 (4 in modalità call conference)	7 (6 in modalità call conference)	9 (5 in modalità call conference)

Il servizio di continuità assistenziale per la provincia di Livorno viene erogato da operatori tecnici che operano nel contesto fisico della C.O. 118 riorganizzata Livorno Pisa.

Questo servizio garantisce la risposta al cittadino quando questo deve contattare la guardia medica negli orari in cui non sono reperibili i medici di medicina generale, ovvero nei giorni feriali dalle ore 20:00 alle ore 8:00 del giorno successivo, nel fine settimana dalle ore 8:00 del sabato fino alle ore 8:00 del lunedì e nelle festività infrasettimanali dalle 10:00 del giorno prefestivo fino alle 8:00 del primo giorno feriale *post* festività.

Questa realtà di continuità assistenziale centralizzata è un precursore del più ampio disegno del servizio europeo del numero unico per cure non urgenti 116117.

Il grafico del servizio di C.A. per la provincia di Livorno evidenzia come l'assunzione di personale nel triennio, abbia portato ad una progressiva armonizzazione e regolarizzazione dei comparti orari in tutta l'attività





## AREA TRASPORTI SOCIALI

Luogo	CET Firenze Prato, V.le Michelangiolo, 41, 50152 – Firenze (FI)		
	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Operatori Tecnici	2	2	2
di cui uomini	0	0	0
di cui donne	2	2	2
Dimissionari			
Pensionamento			
Monte ore attività	3.353,57	3.472,66	3.354,24
Giustificate	614,00	688,90	785,70
Straordinari	0,00	0,00	0,00
Ferie / Permessi	411,57	374,33	387,00
Malattia	107,00	36,08	87,00
N° Schede gestite	307	453	436
Incontri operativi con i referenti	9 (1 in modalità call conference)	7 (3 in modalità call conference)	4 (2 in modalità call conference)
Incontri operativi con gli operatori	2	3	1

L'area trasporti sociali, funzionalmente collocata assieme alla C.O. di II livello di Firenze, si occupa dell'organizzazione dei trasporti sociali (servizi alla comunità) nei comuni afferenti alla Società della salute Fiorentina Nord Ovest (Calenzano, Campi Bisenzio, Lastra a Signa, Scandicci, Sesto Fiorentino, Signa, Vaglia), nei quattro comuni che hanno sottoscritto la convenzione nella zona Fiorentina Sud Est (Bagno a Ripoli, Fiesole, Impruneta, Rignano sull'Arno) e dell'organizzazione dei pulmini per i trasporti sociali oncologici nella zona di competenza della SdS Valli Etrusche.

Nell'anno 2021 si è finalizzato il percorso intrapreso per la gestione dei trasporti sociali per il territorio Empolese Valdelsa, dove la nostra Associazione svolge il ruolo di COTS (Centrale Operativa Trasporti Sociali) in collaborazione con l'Associazione capofila (Pubbliche Assistenze riunite di Empoli) quale sottoscrittrice della convenzione territoriale con l'ex Azienda Sanitaria 11.

In questo anno 2022, oltre a proseguire l'operato dell'ultimo triennio, è stata esplorata la possibilità di estendere la modalità di gestione consolidata sulle altre zone, anche nella zona distretto lucchese, attraverso incontri mirati con le figure associative di riferimento, i coordinatori zionali e i consiglieri del ns. CdA delegati al sociale.

Il grafico per la gestione dei trasporti sociali evidenzia come la modalità intrapresa *ab inizio* sia stata ipotizzata con cognizione di causa, producendo nel triennio 2020-2022 un andamento di estrema regolarità, sia come monte orario prodotto che come gestione delle assenze.





## PROGETTO PRONTO BADANTE IN REGIONE TOSCANA

Luogo	Via delle Panche, 37/c, 50141 – Firenze (FI)		
	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Operatori Tecnici	4	4	6
di cui uomini	2	2	2
di cui donne	2	2	4
Dimissionari			
Pensionamento			
Monte ore attività	6.975,33	6.515,66	7.752,64
Giustificate	976,10	1.272,60	1.534,60
Straordinari	0,00	0,00	0,00
Ferie / Permessi	736,41	1.052,49	1218,74
Malattia	7,00	122,25	223,00
N° Schede gestite	11.829	13.299	12.140
Incontri operativi con i referenti	6 (3 in modalità call conference)	10 (4 in modalità call conference)	12 (tutte in modalità call conference)
Incontri operativi con gli operatori	5	4	2

Pronto Badante in Regione Toscana è un ambizioso progetto di Regione Toscana che mira ad intercettare il bisogno delle persone affette da improvvisa fragilità (il classico esempio è la persona anziana che torna a casa dopo un ricovero per frattura di femore ed ha perso la sua autosufficienza) e, oltre che fornire un sostegno economico *una tantum* per far fronte alla contingenza, si propone di creare una rete di assistenza utilizzando le cooperative sociali che già operano nel settore a livello territoriale, le associazioni di volontariato, le associazioni di promozione sociale, i patronati. In questo senso è uno dei pochi progetti, se non l'unico, che ha una capacità di integrazione degli attori così trasversale.

È un progetto pionieristico che mira ad allargare la rete delle collaborazioni sociali, e a tracciare il bisogno della popolazione, ostacolando al contempo tutte quelle forme di lavoro nero che si creano nelle situazioni in cui è indispensabile la collaborazione di una badante.

Esculapio partecipa a questo progetto come soggetto gestore unico del numero verde regionale dedicato, vagliando e registrando le richieste in maniera opportuna e inoltrandole successivamente poi al *partner* territoriale competente. Contemporaneamente svolge un'azione informativa nei confronti dell'utenza qualora questa si rivolga al numero verde in maniera impropria.

Esculapio partecipa inoltre come partner territoriale nella zona Lunigiana.

Nell'anno 2022 si è reso necessario rinforzare le fila dei dipendenti dedicati a questo servizio di Regione Toscana, perché i processi di accreditamento delle badanti presso i SUAP dei comuni delle zone in cui è attivo il progetto sono stati gestiti da Esculapio OdV quale coordinamento regionale.

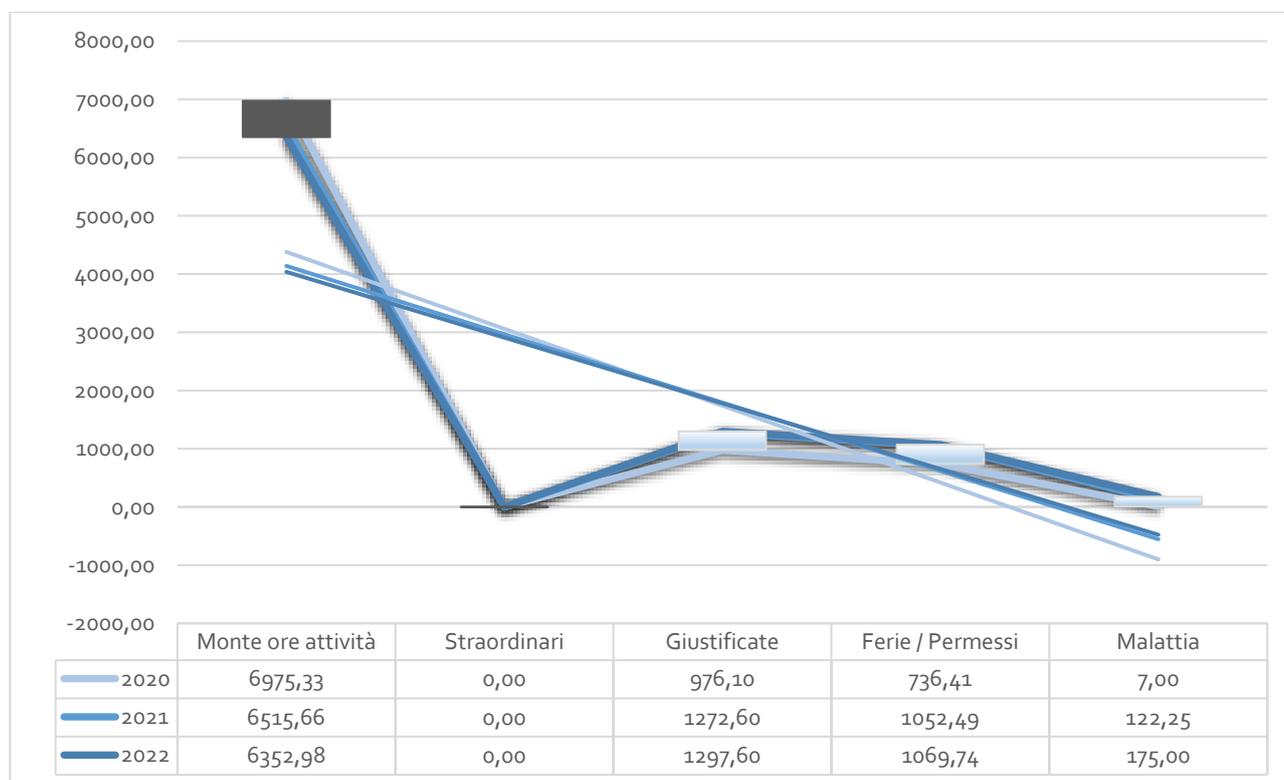
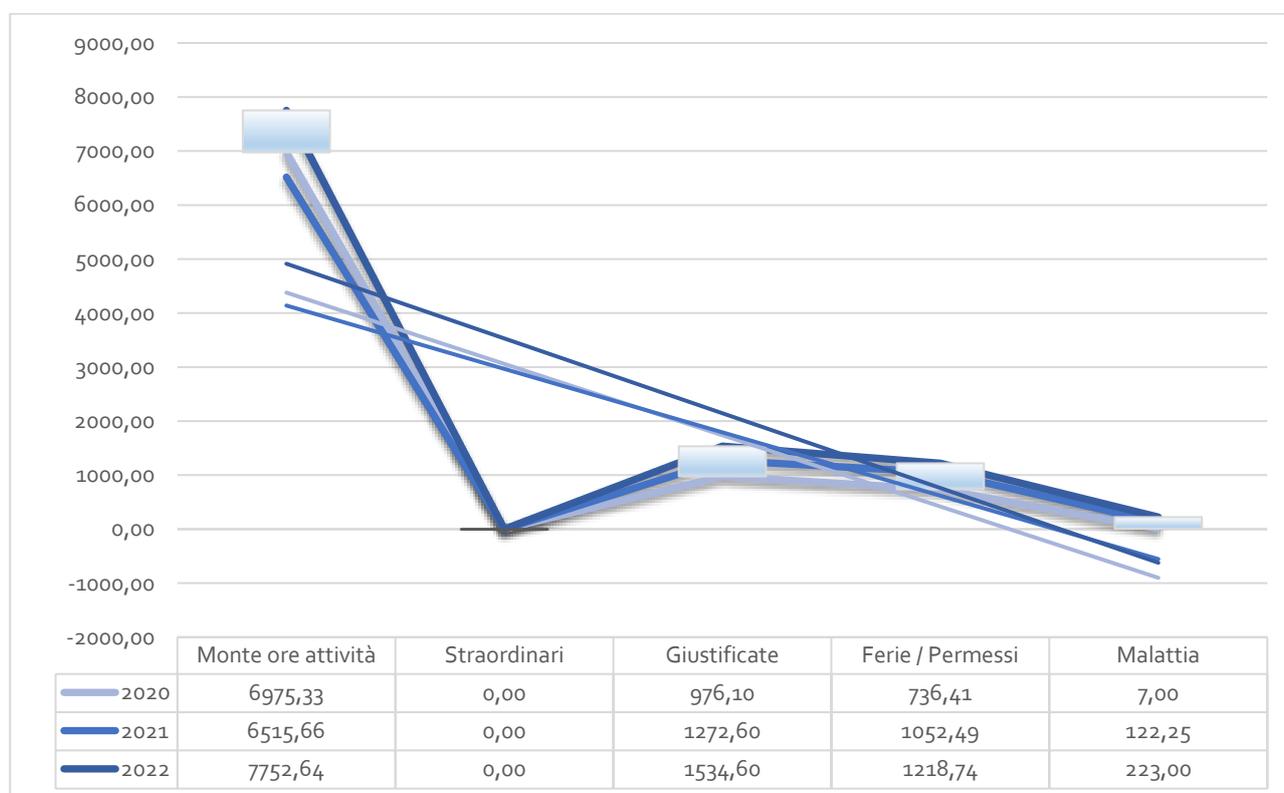
## SERVIZIO PONTE ENS (ENTE NAZIONALE SORDI)

Luogo	Via delle Panche, 37/c, 50141 – Firenze (FI)		
	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Operatori Tecnici	4	4	4
di cui uomini	2	2	2
di cui donne	2	2	2
Dimissionari			
Pensionamento			
Monte ore attività	6.975,33	6.515,66	6.352,98
Giustificate	976,10	1.272,60	1.297,60
Straordinari	0,00	0,00	0,00
Ferie / Permessi	736,41	1.052,49	1069,74
Malattia	7,00	122,25	175,00
N° Schede gestite	5.456 (incluse le richieste chat, Telegram®, SMS, email)	10.344 (incluse le richieste chat, Telegram®, SMS, email)	12.680 (incluse le richieste chat, Telegram®, SMS, email)
Incontri operativi con i referenti	6 (3 in modalità call conference)	10 (4 in modalità call conference)	12 (tutte in modalità call conference)
Incontri operativi con gli operatori	5	4	2

Il Servizio Ponte Toscana richiesto da ENS (Ente Nazionale Sordi), è un servizio che ha lo scopo di “fare da ponte” fra il mondo non udente e il mondo udente. Nella pratica l’operatore viene contattato dal non udente attraverso una chat proprietaria del portale ENS, una chat Telegram, SMS o email e si mette in contatto, per conto della persona non udente, con il soggetto indicato nella richiesta: il dottore, ovvero il ristorante dove prenotare un tavolo, ovvero il gestore di telefonia per chiedere indicazioni sul nuovo piano tariffario. Per stringere al massimo l’operatore tecnico del servizio ponte presta la voce alla persona non udente avanzando le richieste per suo conto, leggendo queste ultime dall’interfaccia.



Per entrambe le unità funzionali ubicate in Via delle Panche, si riscontra l'andamento positivo evidenziato, nonostante l'incremento di personale e attività



## STAFF DI DIREZIONE

Luogo	Area Formazione V.le Giacomo Matteotti, 9, 51100 Pistoia (PT)		
	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Operatori Tecnici	4	4	3
di cui uomini	1	1	1
di cui donne	3	3	2
Dimissionari			
Pensionamento			
Monte ore attività	4.079,41	4.828,66	4.095,82
Giustificate	1.364,70	1.713,10	1.323,90
Straordinari	0,00	0,00	0,00
Ferie / Permessi	639,49	755,15	672,57
Malattia	211,50	437,75	207,25
N° Schede gestite			
Incontri operativi con i referenti	51	48	49
Incontri operativi con gli operatori			

Lo Staff di direzione si occupa principalmente di assistere il Coordinatore nell'espletamento delle sue funzioni direttive e nelle fasi operative dell'attività dell'Associazione.

Svolge compiti di consulenza e tenuta amministrativa, supporto tecnico, raccoglie e distribuisce correttamente le informazioni, sia all'interno, che nei confronti delle interfacce esterne e dell'utenza.

Supporta gli *stakeholders* esterni (come il consulente del lavoro o il consulente fiscale) nella preparazione del materiale e dei flussi informativi perché queste figure esterne possano svolgere i compiti per i quali sono stati nominati dagli organi direttivi.

Si premura di preparare ed allestire *in toto* il materiale (cartaceo o informatico) per la partecipazione alle gare di appalto delle convenzioni quadro o dei contratti attuativi con gli enti pubblici (ESTAR, Regione Toscana, Aziende USL Area Vasta), cosicché l'Associazione possa svolgere il mandato per il quale i Soci Fondatori l'hanno costituita.

Compito di particolare impegno riveste la rendicontazione dei progetti regionali, in particolare il progetto Pronto Badante numero verde e coordinamento regionale, che assorbe una notevole quantità di energia da parte del settore amministrativo.

Assiste l'organo di controllo ed il revisore legale dei conti nella preparazione della documentazione atta alle verifiche previste dalla normativa.

Infine assiste i Referenti delle CC.OO. nel loro operato e nel supporto per le problematiche tecniche ed amministrative

Il grafico relativo allo Staff evidenzia la regolarità dell'unità funzionale nella gestione dei vari comparti orari.

Questo, oltre ad essere merito della tipologia del lavoro che non prevede rotazione sui turni, è effetto di una efficace organizzazione delle attività svolte dallo Staff nel triennio in analisi.



## CENTRALE OPERATIVA CONTINUITÀ ASSISTENZIALE AREA VASTA CENTRO

Luogo	CET Pistoia –Empoli, Viale Giacomo Matteotti, 9, 51100 Pistoia (PT)		
	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Operatori Tecnici	--	23	36 (6 unità di CRI)
di cui uomini	--	12	18
di cui donne	--	11	18
Dimissionari	--		
Pensionamento	--		
Monte ore attività	--	21.678,83	25.340,24
Giustificate	--	1.761,89	3.334,82
Straordinari	--	0,00	12,66
Ferie / Permessi	--	1.169,34	1634,66
Malattia	--	164,05	633,95
N° Schede gestite	--	202.288	319.449
Incontri operativi con i referenti	--	4 (2 in modalità call conference)	8 (2 in modalità call conference)
Incontri operativi con gli operatori	--	15 (10 in modalità call conference) compresi gli incontri formativi	8 (2 in modalità call conference)

Questa centrale operativa è la prima del suo genere nella regione Toscana ed anticipa, in parte, le basi del progetto europeo 116-117.

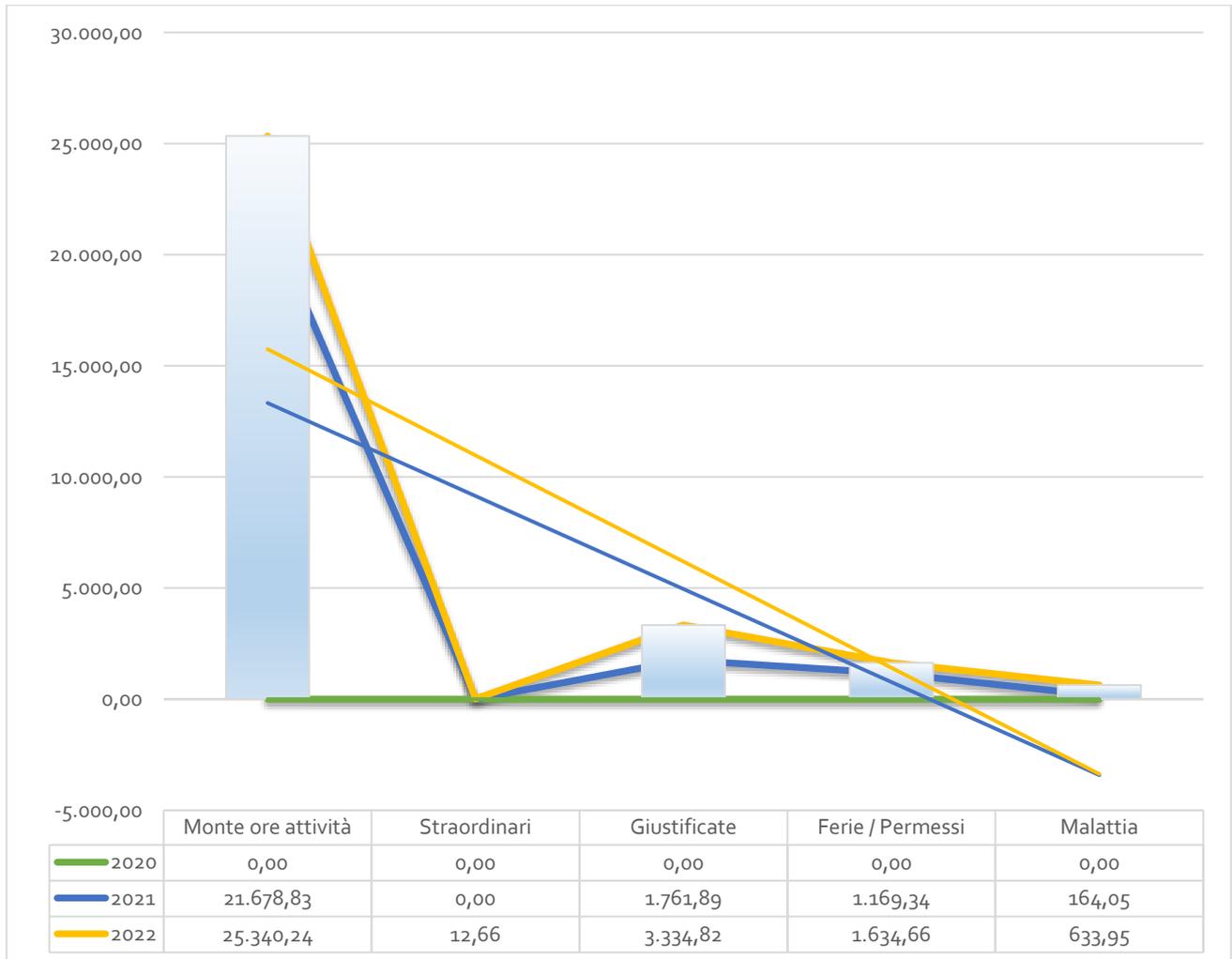
La C.O. di Continuità Assistenziale dell'Area Vasta Centro, raccoglie e gestisce tutte le chiamate nei distretti socio sanitari delle ex Aziende Sanitarie 3 (Pistoia), 4 (Prato), 10 (Firenze) e 11 (Empoli) per quanto riguarda il servizio conosciuto dai più come Guardia Medica, nei giorni e negli orari in cui il servizio erogato dai medici di medicina generale non è attivo.

Grazie alla spiccata componente tecnologica presente in questa realtà, gli operatori eseguono un monitoraggio costante delle postazioni mediche attive e sono in grado di gestire al meglio il flusso delle chiamate e le richieste dell'utenza.

La C.O. di Continuità Assistenziale dell'Area Vasta Centro ha avuto il suo avvio il 1 di marzo e, dopo un inizio decisamente turbolento complici anche le festività pasquali prossime alla partenza, ha rapidamente raggiunto un regime di esercizio ad alti livelli, dimostrandosi inoltre uno strumento di supporto importantissimo nella diffusione delle informazioni legate alla pandemia.

Nel 2022 il servizio di C.A. dell'area vasta centro ha proseguito ed incrementato la sua attività, sia nelle numeriche che nella qualità della prestazione offerta, ricevendo approvazione per la professionalità e l'educazione degli operatori ed inoltre rivelandosi uno strumento molto efficace nella segnalazione e risoluzione delle problematiche in corso d'opera.

Anche se i dati sono disponibili soltanto per il biennio 2021 – 2022, la proiezione evidenzia il buon andamento del rapporto presenza / assenza sul luogo di lavoro, segno che l'impostazione del personale è efficace e ben organizzata.



**CENTRALE OPERATIVA CONTINUITÀ ASSISTENZIALE PROVINCIA DI AREZZO**

Luogo	CET Arezzo – Via Pietro Neni, 20/22, 52100, Arezzo (AR)		
	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Operatori Tecnici	--	9	11 (3 unità di CRI)
di cui uomini	--	5	5
di cui donne	--	4	6
Dimissionari	--		2
Pensionamento	--		
Monte ore attività	--	4.726,22	7.259,15
Giustificate	--	431,44	1.061,64
Straordinari	--	0,00	0,00
Ferie / Permessi	--	255,00	394,73
Malattia	--	136,50	502,75
N° Schede gestite	--		
Incontri operativi con i referenti	--	5 (3 in modalità call conference)	8 (6 in modalità call conference)
Incontri operativi con gli operatori	--	10 (5 in modalità call conference)	8 (6 in modalità call conference)

La C.O. di Continuità Assistenziale per la provincia di Arezzo ha iniziato il suo servizio con la nostra Associazione il 1 luglio 2021. Il servizio era già in essere con una ditta esterna a cui era scaduta la convenzione e l'Azienda Sanitaria ha preferito ricorrere alla nostra Associazione per via dell'appartenenza al mondo e ai valori del Volontariato propri dei soci fondatori e all'esperienza maturata negli anni nel settore.

Esculapio OdV ha mantenuto il personale della vecchia gestione affiancando alcune nuove unità provenienti dal volontariato zonale, secondo lo schema consolidato di ricorrere ai coordinamenti locali, autentici e profondi conoscitori delle realtà territoriali.

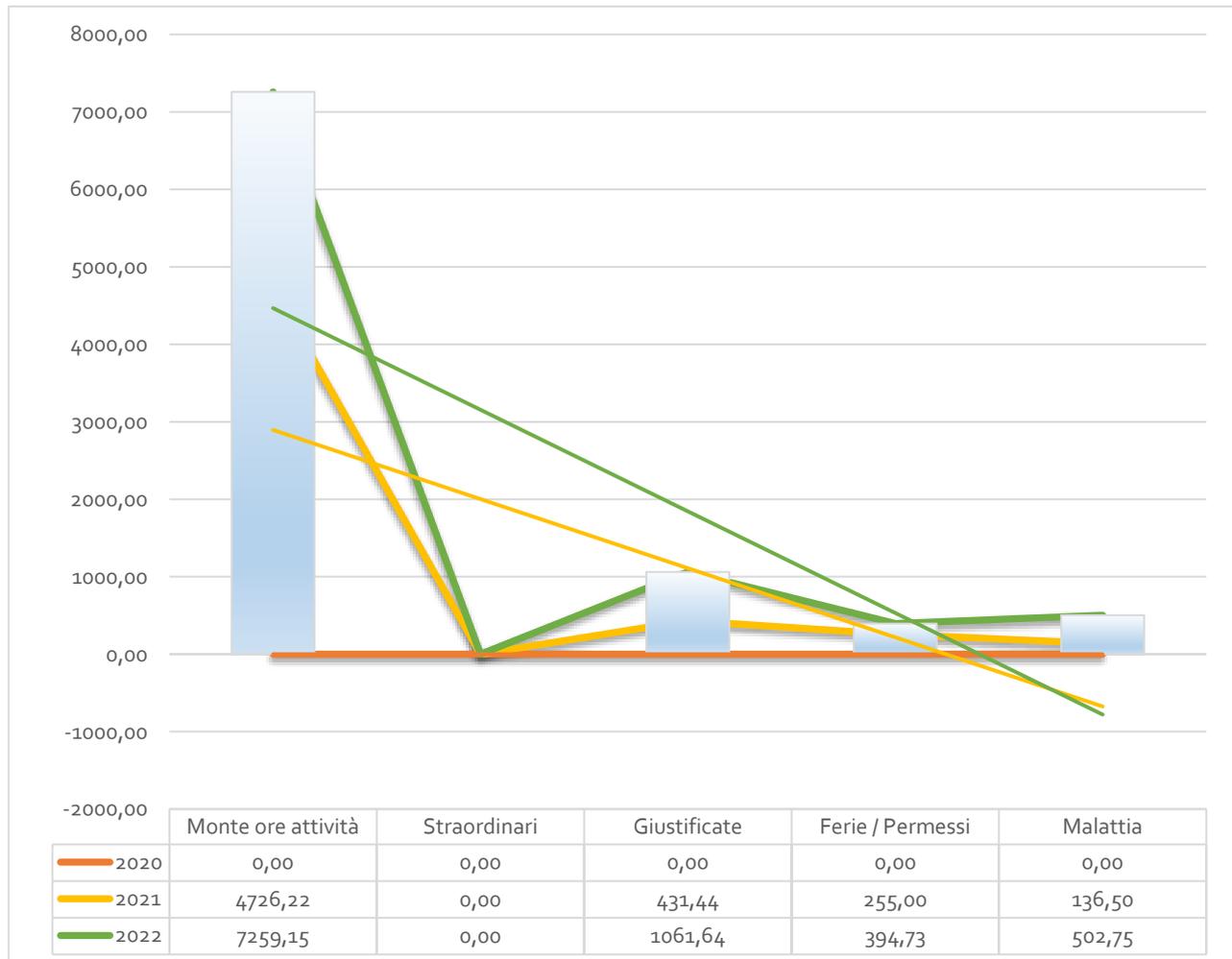
Lo scopo principale della gestione di Esculapio era non creare alcun disservizio e tale obiettivo è stato rispettato sopra ogni altra priorità.

Successivamente sono stati apportati alcuni cambiamenti e migliorie nella gestione dei dipendenti, particolarmente per quanto riguarda l'ambito delle procedure e la gestione dei turni di lavoro.



Il servizio della continuità assistenziale per la provincia di Arezzo è iniziato a metà del 2021 per la nostra Associazione, quindi i dati sono parziali perché comprendono un'intera annualità e soltanto un semestre dell'anno precedente.

Ad ogni modo si evidenzia, dalla tendenza rappresentata, che l'andamento della gestione del personale è conforme all'efficienza riscontrata nelle altre unità funzionali.



## Servizi temporanei

Nell'anno 2022 si è finalmente ridotta, in maniera graduale, l'incidenza dell'epidemia da SARS-CoV2, meglio nota come CoViD-19, e delle sue conseguenze, permettendo, almeno da un punto di vista organizzativo, di tornare alla progressiva normalità del lavoro e di quanto programmato nelle attività della nostra Associazione.

Vi sono comunque stati servizi temporanei per i quali abbiamo fornito supporto e *know-how*.

Fra questi vanno menzionati:

### Servizio Info COVID

Il servizio info COVID è un progetto promosso dalla SdS di Pistoia, rivolto alla propria cittadinanza.

Si tratta di uno sportello informativo creato per fornire alla popolazione un aggregatore di informazioni inerenti la malattia da CoViD-19, quali, per esempio, punti vaccinali attivi, green pass (validità ed estensione del medesimo), informazioni e produzione di certificati medici per rientri scolastici o da lavoro, farmacie aperte per esecuzione di tamponi molecolari con l'emissione del green pass provvisorio riconosciuto da Regione Toscana rilasciato a termini di legge.

Per questo servizio Esculapio OdV ha messo a disposizione dei funzionari della SdS di Pistoia la piattaforma web su cui ospitare il portale web di riferimento e il personale tecnico, adeguatamente formato, per rispondere alle telefonate in orario 9:00 – 15:00 nei giorni dal lunedì al venerdì.

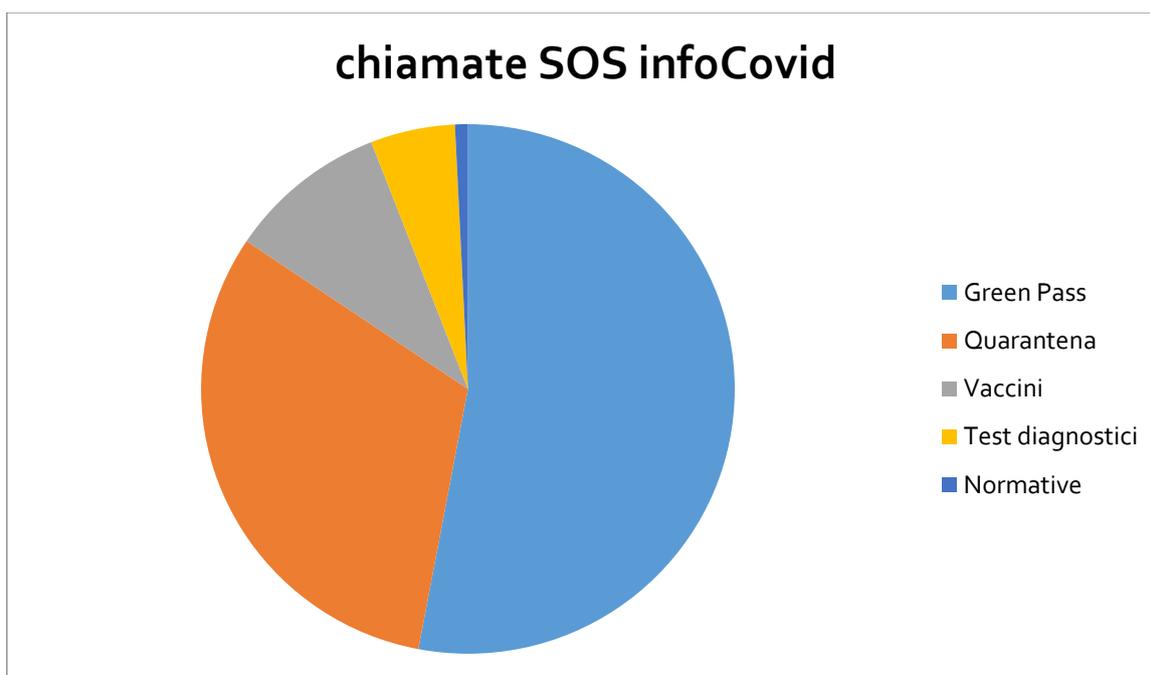
Il servizio è iniziato il 19 gennaio e terminato il 25 febbraio, come da progetto.

Il servizio ha visto l'apertura di 2.077 schede in totale, suddivise come segue:

- 1.024 sull'argomento *green pass*
- 608 su isolamento / quarantena e sull'utilizzo di "Referti covid" di Regione Toscana
- 187 relative ai vaccini (tempistiche, prenotazioni, disdette)
- 99 per informazioni sui test diagnostici
- 15 sulle normative.

Le 144 schede restanti sono relative a chiamate improprie o errato utilizzo del servizio.

Il grafico che segue riporta in forma visuale le informazioni di cui sopra.



### Trasporti interni policlinico universitario Agostino Gemelli

Il 1 marzo 2022 ha preso avvio il servizio di trasporto interno per il policlinico A. Gemelli, affidato alla Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia. Per questo servizio la confederazione ha chiesto alla nostra Associazione una collaborazione per l'implementazione della piattaforma software per le richieste delle missioni di trasporto e il supporto per la formazione degli operatori tecnici, sia per presidiare le postazioni di Centrale Operativa, sia per la formazione all'utilizzo dei *device* sui mezzi di soccorso, connessi all'applicativo di centrale.

Esculapio OdV, apportando alcune modifiche agli applicativi usati anche in alcune centrali dell'emergenza territoriale toscane e della rete delle Associazioni ANPAS e Misericordie della nostra regione, ha fornito gli strumenti ed il *know-how* per la buona riuscita del progetto.

Viste la rapidità e le esigue risorse messe a disposizione dal policlinico Gemelli, è stata adottata una soluzione totalmente il cloud per svincolare i soggetti operativi dalla presenza di un'infrastruttura specifica e permettere, al contempo, la massima flessibilità e scalabilità del servizio.

Al 31/12/2022 i servizi richiesti ed espletati per il policlinico Gemelli erano 8.860 e le associazioni coinvolte 12 con 31 mezzi di soccorso.

### Attività CROSS rafforzata (h 24)

In data 1 marzo 2022 il DPC ha attivato la centrale CROSS per la gestione dei trasferimenti in Italia di pazienti in seguito all'evento bellico che ha interessato l'Ucraina.

La gestione delle operazioni di MEDEVAC ha richiesto la necessità di attivare la copertura della Sala Operativa su 24 ore nel periodo 1 marzo - 30 giugno 2022.

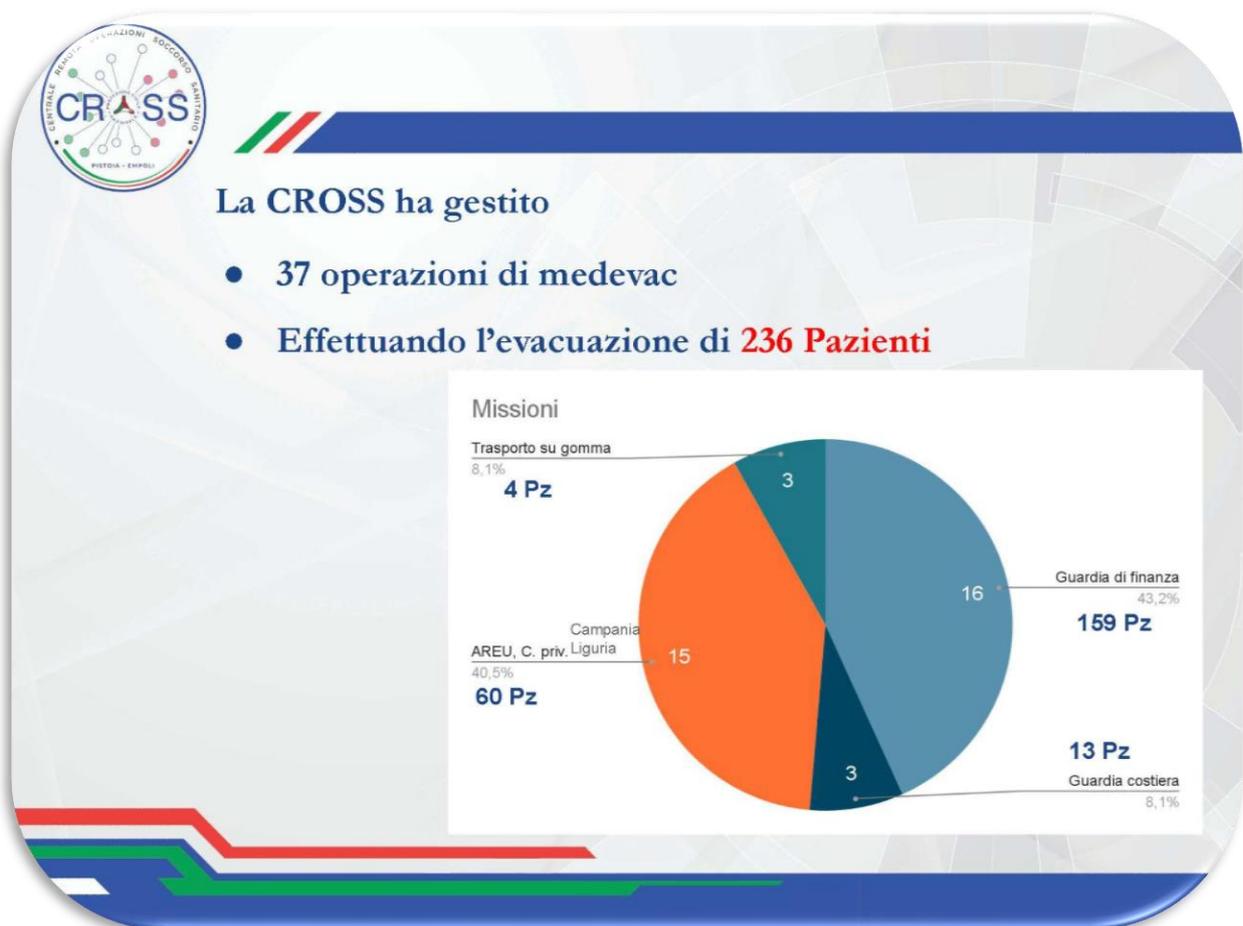
In questo periodo è stato eseguito un monitoraggio quotidiano dei posti letto di varie specialistiche su tutte le Regioni Italiane ed è stato organizzato e coordinato il trasferimento di 236 pazienti e relativi accompagnatori (talvolta anche più di uno per paziente), previa ricerca e accordo per il posto letto nelle varie Regioni che avevano dichiarato disponibilità all'accoglienza.

Trattandosi di trasferimenti organizzati con mezzi aerei sia delle Forze Armate (Guardia di Finanza e Capitaneria di Porto) che di vettori ad ala fissa privati (Campania, Lombardia, Liguria), si è reso necessario anche provvedere una volta atterrati negli aeroporti italiani anche all'organizzazione dei trasporti di terra verso gli ospedali di destinazione, che spesso erano in regioni diverse da quella di arrivo.

In fase iniziale sono stati trasferiti solamente pazienti pediatrici oncologici con una bassa complessità assistenziale destinati a strutture ospedaliere e a strutture di accoglienza assistite, successivamente sono stati trasportati anche adulti (molti civili e qualche militare) sia oncologici che feriti di guerra, con patologie e complessità assistenziali da medie a rilevanti.

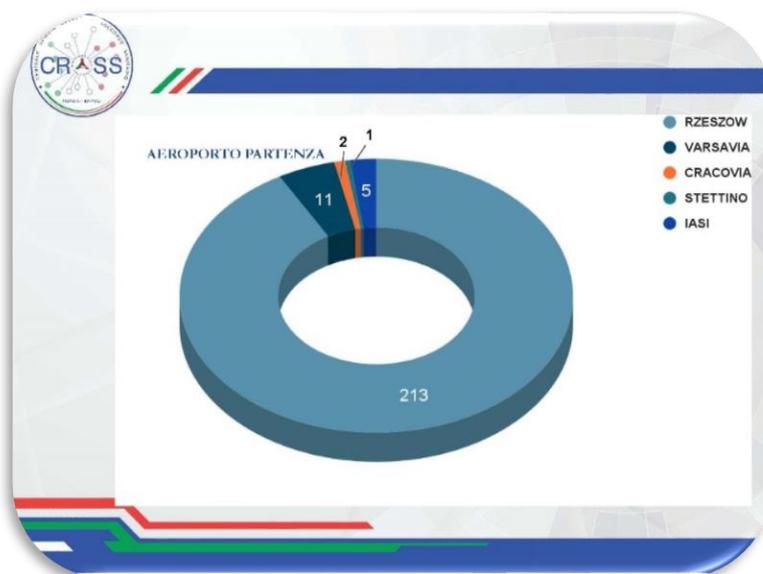
Si tenga conto anche che, trattandosi di cittadini extra UE, c'è stata anche una complessa gestione delle operazioni legate alla gestione delle pratiche delle operazioni di frontiera che hanno coinvolto le prefetture e le USMAF di competenza.

Ad oggi, nonostante il fermo delle operazioni di trasferimento, viene comunque eseguita una indagine settimanale sui posti letto nazionali e la CROSS resta comunque il punto di riferimento e di contatto fra il Ministero della Salute Ucraino e le strutture italiane ogniqualvolta si presenta la necessità di seguire determinati pazienti o di risolvere problematiche emergenti.





# TRASPORTO IN MEZZO AEREO



## Help Center DEMA

Il 1 dicembre 2022 la Regione Toscana ha deliberato con Delibera n.1156 del 17-10-2022 avente per oggetto "Disposizioni regionali concernenti l'attività di trasporto sanitario di cui all'art. 76 quater, comma 1, lettere b) e c) della l.r. 40/2005 - Dematerializzazione della ricetta." di introdurre anche per le richieste di trasporto sanitario la ricetta elettronica dematerializzata (NRE o DEMA).

La decisione, maturata nel tempo, si è infine rivelata indispensabile per risolvere alcune delle storiche problematiche sul trasporto sanitario urgente (ex ordinario), prima fra tutte l'appropriatezza delle richieste dei prescrittori pubblici. Spesso le ricette prodotte dal personale sanitario erano oggetto di interpretazione a causa di mancanze, più o meno gravi, dei soggetti prescrittori, sfociando sovente in contestazioni sul rimborso dei trasporti sanitari, con inasprimento dei rapporti fra le Associazioni di volontariato ed il Pubblico. Con la prescrizione del trasporto mediante NRE le ambiguità vengono a decadere perché il sistema regionale non permette la prescrivibilità di un trasporto se il richiedente non ne ha diritto (in base ad una serie di controlli, quali la residenza, l'associazione fra tipologia di prestazione e mezzo previsto in convenzione con il SSR, ecc. ecc.).

Per organizzare un'attività così variegata e complessa, una fra le prime operazioni da compiere è stata quella del censimento degli utenti appartenenti al sistema del trasporto sanitario urgente (quali p.e. i volontari delle Associazioni o il personale tecnico della nostra Associazione che opera nelle Centrali Operative); per supportare questa attività indispensabile al prosieguo del dispiegamento dell'NRE, Esculapio OdV ha istituito un *help center* telefonico a supporto delle AA.V. come degli OO.TT., in modo da rendere le operazioni più rapide ed indolore possibile.

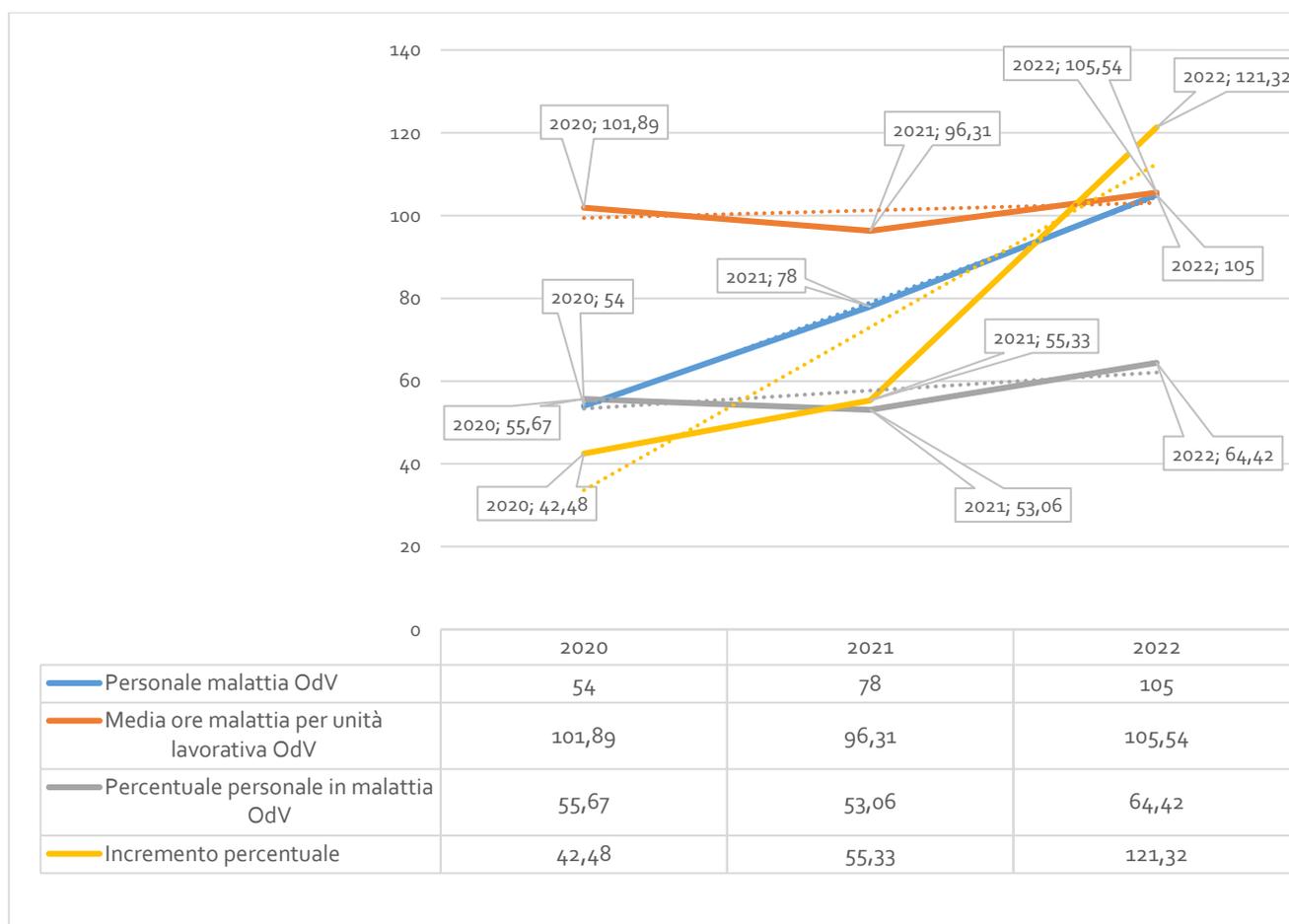
## La situazione del personale dal punto di vista delle malattie post CoViD

La pandemia ha inciso profondamente sulla gestione operativa e sui costi del personale, ma purtroppo, anche al termine dello stato d'emergenza legato al CoViD-19, l'andamento per la nostra Associazione non ha avuto un'inversione di tendenza perché nell'anno 2022 ci sono stati dipendenti che hanno subito interventi chirurgici e altri che sono stati lungamente assenti per patologie importanti e convalescenze protratte.

Tutto ciò ha portato ad un ulteriore incremento delle numeriche legate alle malattie del personale.

Questa situazione è evidenziata nel dettaglio dall'analisi a seguire, a partire dall'anno 2020 per giusto confronto.

	2020	2021	2022
Ore malattia complessive	5.687,25	8.103,30	12.587,20
Personale (RTI)*	61	92	121
Ore malattia OdV	5.502,10	7.512,30	11.082,20
Personale malattia OdV	54	78	105
Ore malattia CRI	185,15	591,00	1.505,00
Personale malattia CRI	7	14	16
Media ore malattia per unità lavorativa OdV	101,89	96,31	105,54
Percentuale personale in malattia OdV	55,67	53,06	64,42
	<b>Δ% '20-'21</b>	<b>Δ% '21-'22</b>	<b>Δ% '20-'22</b>
Incremento percentuale	42,48	55,33	121,32



## La Banca Ore Solidale

Come già evidenziato nel paragrafo precedente alcune malattie di lungo corso hanno colpito il personale della nostra Associazione, in particolare una figura di primaria importanza nella nostra struttura organizzativa, ovvero un Referente degli operatori tecnici di Centrale.

La prolungata assenza senza risoluzione prossima della problematica ha portato ad una situazione di oggettiva difficoltà, ovvero l'esaurimento del monte giornaliero di 180 gg. di malattia previsti dalla normativa, prima di procedere ad un eventuale licenziamento.

In maniera spontanea e sorprendente, durante un incontro in *call conference* con gli altri referenti degli operatori tecnici di centrale è stato proposto da questi ultimi, di donare parte delle proprie ore a recupero o dal monte orario ferie / permessi non usufruiti, una quota per andare a coprire la mancanza del collega fino a fine 2022, in attesa che l'eventuale conteggio di nuovi 180 gg. ripartisse all'inizio del 2023.

Grazie alla collaborazione del consulente del lavoro, particolarmente rapido ed efficiente in questo contesto, è stato possibile, per la prima volta nella storia della nostra Associazione, l'utilizzo di questa Banca Ore Solidale che ha sanato la spiacevole problematica che si era venuta a creare.

Il Consiglio di Amministrazione, non solo ha accolto con soddisfazione e con una malcelata punta di orgoglio la proposta, ma ha particolarmente e personalmente lodato l'idea e l'operato dei Referenti degli operatori tecnici di Centrale per questa bella iniziativa.

Le ore mancanti donate grazie alla B.O.S. sono state 278 e 20'

## Attività e Obiettivi

Alle attività perseguite in regime ordinario ed a quelle temporanee a cui siamo chiamati o ci offriamo di partecipare, si sono aggiunte due importanti attività per quanto riguarda il trasporto sanitario urgente (ex ordinario) ovvero la stesura e la verifica dei protocolli operativi per questa tipologia di trasporti nella zona di Grosseto, competente alla vecchia ASL 9 e l'avvio di un percorso speculare nella zona di Arezzo, attinente alla vecchia ASL 8.

I protocolli operativi sono uno strumento molto importante nella gestione del trasporto sanitario, perché ordinano la distribuzione delle richieste, ottimizzano ed armonizzano le risorse disponibili ed evitano sovrapposizioni con conseguente dispersione di mezzi operativi.

Per l'anno a venire le attività dell'Associazione si confermano quelle in essere, fatto salvo per i servizi temporanei che, di volta in volta, possono presentarsi.

Come obiettivi principali, l'Associazione si propone i seguenti traguardi:

### Formazione esterna

Di concerto con la SW house, nostro *stakeholder* con la quale abbiamo una *partnership* privilegiata, la proposta è quella di fornire supporto per la formazione della figura dell'operatore tecnico da inserire nelle realtà lavorative dove il contesto tecnologico porti all'acquisizione di prodotti evoluti per la gestione dei servizi di trasporto nelle Centrali Operative dell'Emergenza Sanitaria Territoriale.

Le competenze che si intendono trasmettere in questa sfida formativa, oltre alla conoscenza tecnica del prodotto, sono:

- Capacità di gestione della chiamata telefonica professionale
- Capacità di mediazione e risoluzione dei conflitti
- *Team building* e conoscenze fondamentali di *team working*
- Costruzione di procedure e flussi di lavoro condivisi

### Ampliamento area di intervento per i Trasporti Sociali

Vista l'attività intrapresa nell'ambito del supporto all'organizzazione e rendicontazione dei trasporti sociali nei comuni afferenti alle SdS sul territorio, Esculapio si propone di coinvolgere quante più realtà possibile, così da uniformare al massimo le modalità di effettuazione e rendicontazione per rimborso dei servizi di trasporto sociale.

Dopo l'area storica della SdS fiorentina Nord Ovest e della partenza definitiva dell'area afferente alla SdS Empolese-Valdelsa, l'Associazione si è rivolta ai comuni del Chianti fiorentino (San Casciano Val di Pesa, Greve in Chianti, Barberino Tavarnelle) per completezza di attività essendo realtà della neo costituita SdS fiorentina Sud Est, di cui l'Associazione gestisce i trasporti per i comuni di Bagno a Ripoli, Fiesole, Impruneta e Rignano sull'Arno.

### Revisione Forma giuridica

Una delle sfide più importanti per l'Associazione è acquisire una corretta forma giuridica che rispecchi gli ideali dei soci fondatori, la *mission* preminente ed il particolare rapporto numerico fra dipendenti e volontari che esula dai canoni standard di una OdV.

Grazie ad un gruppo di lavoro multidisciplinare il Consiglio di Amministrazione si propone di risolvere questa annosa e spinosa questione per l'anno a venire.



## Situazione economico – finanziaria

PROVENTI E RICAVI	2022	2021	2020
<b>Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale</b>			
Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Proventi dagli associati per attività mutuali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	€ 0,00	€ 22.539,58	€ 36.030,98
Erogazioni liberali	€ 3.000,00	€ 0,00	€ 0,00
Proventi del 5 per mille	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Contributi da soggetti privati	€ 68.870,00	€ 56.290,00	€ 38.844,00
Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Contributi da enti pubblici	€ 367.844,00	€ 342.353,18	€ 372.059,78
Proventi da contratti con enti pubblici	€ 4.206.453,99	€ 3.674.361,37	€ 3.275.799,95
Altri ricavi, rendite e proventi	€ 11.998,83	€ 8.094,43	€ 16.729,62
Rimanenze finali			
<b>Totale</b>	<b>€ 4.658.166,82</b>	<b>€ 4.103.638,56</b>	<b>€ 3.739.464,33</b>
<b>Ricavi, rendite e proventi da attività diverse</b>			
Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori			
Contributi da oggetti privati			
Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi			
Contributi da enti pubblici			
Proventi da contratti con enti pubblici			
Altri ricavi, rendite e proventi			
Rimanenze finali			
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi</b>			
Proventi da raccolte fondi abituali			
Proventi da raccolte fondi occasionali			
Altri proventi			
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali</b>			
Da rapporti bancari	€ 242,12	€ 98,81	€ 64,60
Da altri investimenti finanziari			
Da patrimonio edilizio	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Da altri beni patrimoniali			
Altri proventi	€ 1.994,99	€ 1.886,26	€ 2.496,44
<b>Totale</b>	<b>€ 2.237,11</b>	<b>€ 1.985,07</b>	<b>€ 2.561,04</b>
<b>Proventi di supporto generale</b>			
Proventi da distacco del personale			
Altri proventi di supporto generale			
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>TOTALE PROVENTI E RICAVI</b>	<b>€ 4.660.403,93</b>	<b>€ 4.105.623,63</b>	<b>€ 3.742.025,37</b>

## Data e modalità di Approvazione

Il bilancio sociale viene approvato dall' Assemblea, quale organo statutariamente competente, dopo essere stato esaminato dall'organo di controllo che ne attesta la conformità alle linee guida ministeriali ed essere stato adottato in consiglio nella seduta del 17 aprile 2023.

Data di approvazione: Assemblea dei Soci del 26/05/2023





escutapio

