

escutapio



Anno 2020

Sommario

Premessa	3
Metodologia	4
Informazioni generali sull'Ente.....	5
La storia dell'Associazione in breve	7
Struttura; Governo; Organizzazione.	8
Assemblea e C.d.A. fino al 22 ottobre 2020.....	8
Assemblea e C.d.A. dal 23 ottobre 2020.....	9
Struttura organizzativa	10
Attività del C.d.A.....	11
Attività dell'Assemblea dei Soci.....	12
Gli Stakeholders.....	13
Portatori di Interessi Interni	13
Portatori di interessi Esterni	13
Persone.....	14
Personale volontario.....	14
Personale dipendente	15
Attività ed unità funzionali.....	19
CENTRALE OPERATIVA DI 2° LIVELLO FIRENZE.....	20
CENTRALE OPERATIVA 118 ALTA TOSCANA.....	21
CENTRALE OPERATIVA 118 LIVORNO PISA	22
CENTRALE OPERATIVA 118 PISTOIA EMPOLI.....	23
FUNZIONE 2 SANITÀ REGIONALE PER LE MAXIEMERGENZE	24
CENTRALE OPERATIVA 118 SIENA GROSSETO	25
CENTRALE OPERATIVA CONTINUITÀ ASSISTENZIALE PROVINCIA DI LIVORNO.....	26
AREA TRASPORTI SOCIALI	27
PROGETTO PRONTO BADANTE IN REGIONE TOSCANA	28
SERVIZIO PONTE ENS (ENTE NAZIONALE SORDI).....	29
STAFF DI DIREZIONE	30
Servizi temporanei legati alla pandemia	31
Servizio call center SOSpesa.....	31
Servizio call center Comune di Firenze	31
Servizio call center SdS fiorentina Nord Ovest.....	32
Unità di Strada Infermieristica.....	32
Obiettivi e Attività.....	33
Situazione economico – finanziaria.....	34
Data e modalità di Approvazione	36

Premessa

Carissimi,

al di là degli obblighi imposti dalla vigente normativa applicata agli enti del terzo settore come specificato nel DM 4 luglio 2009 (G.U. N. 186 del 9-8-2019), è con autentico e profondo piacere che io, unitamente al CdA, Vi presento questo bilancio sociale.

Tale occasione ci permette di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, uno strumento ulteriore ed approfondito di rendicontazione che fornisce non solo una valutazione economica sull’andamento della nostra Associazione, ma, cosa a nostro avviso più importante, getta luce su una visione più ampia e sociale del nostro operato.

La sfida intrapresa nel 2003 con la nascita dell’allora Associazione Esculapio, ha visto profondi mutamenti che si sono avvicinati nel panorama del delicato settore del trasporto sanitario; primo fra tutti l’affermarsi della presenza e professionalità della figura cardine del sistema dell’emergenza urgenza, ovvero l’operatore tecnico di centrale operativa. Questa figura così particolare, espressione dei valori profondi che il volontariato in Toscana rappresenta, costituisce la garanzia che le Associazioni di Volontariato e i Comitati di CRI, operanti sul territorio, siano adeguatamente rappresentati nel sistema cruciale di gestione della logistica dell’emergenza / urgenza territoriali.

A questo percorso si sono affiancati, nel tempo, molteplici attività che ci hanno visti promotori di tutti quei valori che i Soci Fondatori rappresentano sostanzialmente, ovvero la presenza nella gestione della logistica dei trasporti sociali nella zona Fiorentina Nord Ovest e, in forma pilota, per quattro comuni della zona fiorentina sud est, la presenza nel *call management* del servizio di continuità assistenziale per la provincia di Livorno, il supporto all’attività di spesa a domicilio in collaborazione con UniCoop Firenze e Coop Centro Italia, l’apporto continuativo nella cabina di regia del progetto Pronto badante in Regione Toscana.

Proprio ai Soci Fondatori, nonché a tutti i preziosi collaboratori che hanno reso possibile ogni risultato conseguito, va, oltre la nostra gratitudine e riconoscenza, la redazione di questo documento, quale occasione di verifica ed analisi per trovare, nelle nostre radici, nuovo impulso a conseguire entusiasti nella *mission* che ci è propria.

*Il presidente
Enrico Sardelli*

Metodologia

Il presente documento rappresenta la prima edizione del bilancio sociale.

Il periodo di riferimento è l'anno 2020.

Il gruppo di redazione del presente documento è stato costituito dal presidente, dai consiglieri delegati, dal coordinatore regionale, dallo staff.

Il percorso attivato con indicazione del coordinatore regionale il 22/04/2021, ha visto il coinvolgimento unicamente di *stakeholders* interni.

Il bilancio è strutturato tenendo in considerazione:

- linee guida riportate nel DM 4 luglio 2009 (G.U. 186 del 9-8-2019);
- i principi di redazione elaborati dal GBS (Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale) 2013;
- là dove possibile applicando gli standard GRI (*Global Reporting Initiative*) 2016-2020.

Il presente documento si propone di rendere conto di tutto l'operato dell'Organizzazione.

Il presente bilancio sociale verrà diffuso agli *stakeholders* attraverso i seguenti canali:

- Internet (sito web)
- Posta elettronica
- Assemblea dei soci

La diffusione in Assemblea dei Soci sarà l'occasione di un confronto sulle strategie aziendali da impiegare per il futuro dell'Associazione.

Il presente documento viene realizzato non solo per adempiere alla normativa vigente, ma nell'ottica di un percorso di continuo miglioramento, quale base di partenza per una strategia sinergica di verifica.

Informazioni generali sull'Ente

Denominazione	Esculapio OdV
Indirizzo sede legale	Via della Mattonaia, 17 – 50121 – Firenze, c/o Studio SDB Dal Pino Associati
Indirizzo sede direzionale	Viale G. Matteotti, 9/D – 51100 – Pistoia
Forma giuridica e modello di riferimento	Organizzazione di Volontariato
Trasformazioni nel tempo	Trasferimento ramo d'azienda da Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia a Federazione delle Misericordie della Toscana per la cessione delle attività di competenza regionali, repertorio n. 3448, Raccolta n. 2589 Trasformazione in OdV 26/06/2020, repertorio n. 11.420, Raccolta n. 7719
Codice Fiscale	94108540488
Iscrizione Albo Regionale del Volontariato della Toscana	N° 605, Registro Regionale del Volontariato, sez. Città Metropolitana di Firenze, Atto Dirigenziale n. 103 del 14/01/2005
Telefono	0573 228584
Fax	0573 228590
Sito internet	https://www.esculapio.org
E-mail	segreteria@esculapio.org
PEC	associazione.esculapio@legalmail.it
Codice ATECO	94.99.90

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale dell'Associazione è il seguente:

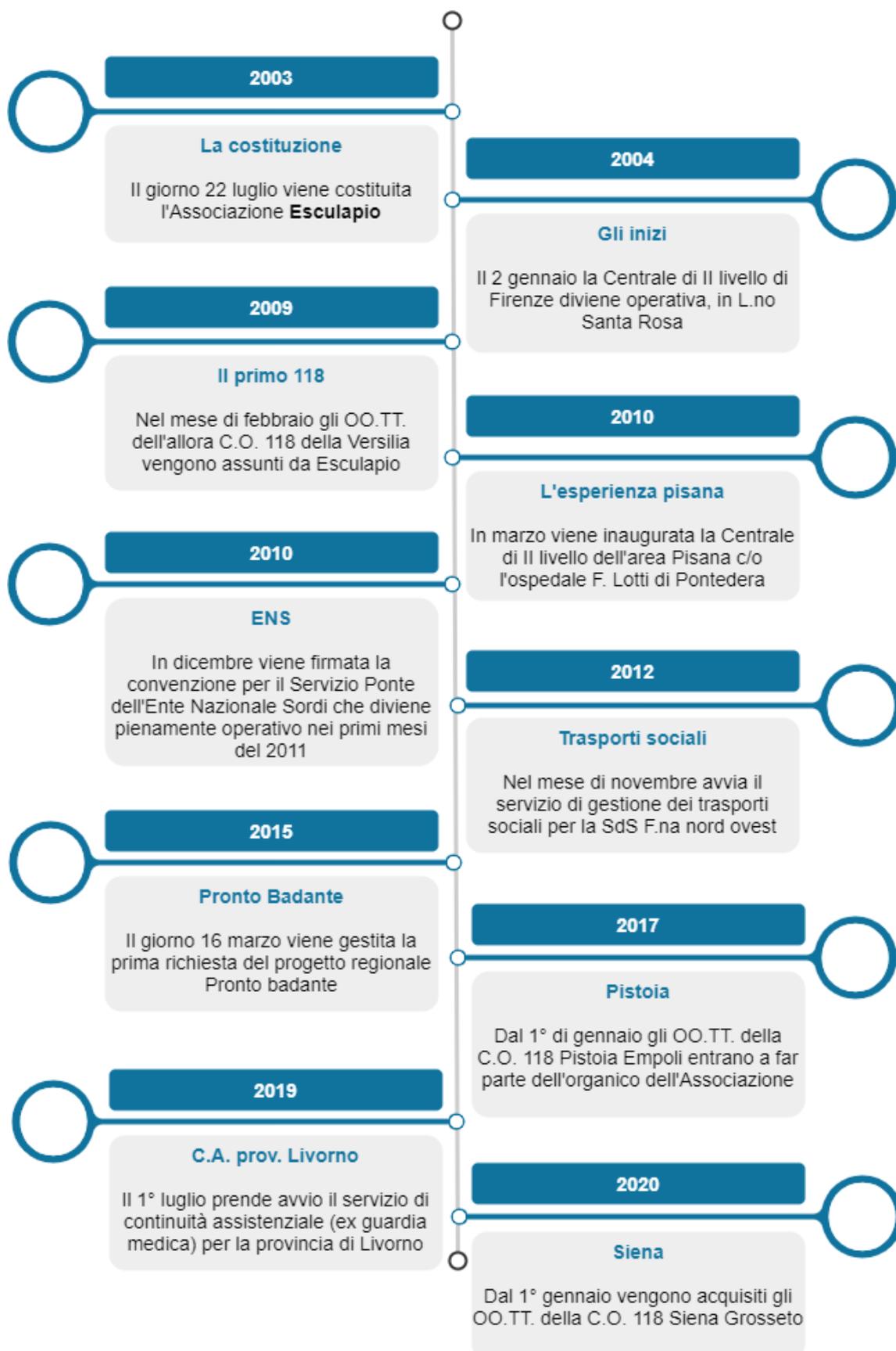
L'Associazione, nella continuità degli ideali e delle finalità della Federazione Regionale delle Misericordie della Toscana e del Comitato Regionale ANPAS della Toscana, persegue esclusivamente scopi di utilità sociale, ovvero il coordinamento, l'organizzazione e la gestione dei servizi svolti dalle associate e dalle Associazioni ad esse aderenti. Fanno parte degli scopi sociali gli interventi e le prestazioni in ambito sanitario, sociale e socio sanitario, la progettazione tecnico

professionale, il reclutamento e la formazione degli operatori tecnici di Centrale Operativa, trasporto sociale istituzionale, trasporto socio sanitario pubblico e privato, trasporto materiali e similari; il coordinamento delle suddette funzioni in ambito locale, provinciale, di area vasta, regionale o nazionale; l'analisi dei processi tecnologici e di innovazione generali e specifici, informatici ed informativi; la sperimentazione di modelli di efficienza ed appropriatezza in ambito sociale e socio sanitario e di rete; l'applicazione dei medesimi modelli in ambito geografico di riferimento; la collaborazione con enti o istituti scientifici universitari per l'individuazione e sperimentazione di nuove pratiche.

Ai fini di quanto previsto dalle norme vigenti, sono comunque rilevanti, seppur a solo titolo esemplificativo, per l'attività dell'Associazione tutti i seguenti settori:

- la promozione, lo sviluppo e la razionalizzazione di alcuni servizi delle organizzazioni di volontariato e del terzo settore rivolti alla popolazione. In particolare, scopo principale dell'Associazione è la gestione e l'organizzazione del servizio di trasporto socio sanitario pubblico, privato, trasporto materiali e similari svolto dalle organizzazioni di volontariato aderenti ai soci dell'Associazione stessa, e ciò anche mediante l'istituzione e la gestione di apposite strutture decentrate denominate "Centrali Operative del Volontariato", in sede singola o integrate nelle Centrali 118 o del Numero Unico NUE 112;*
- le iniziative di formazione ed informazione sanitaria e di prevenzione della salute nei suoi vari aspetti sanitari e sociali;*
- le iniziative di protezione civile e di tutela dell'ambiente;*
- le iniziative di formazione;*
- qualunque azione prevista da bandi di progetto proposti da Enti Pubblici, istituzionali e privati;*
- accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;*
- le attività secondarie e strumentali rispetto a quelle elencate.*

La storia dell'Associazione in breve



Struttura; Governo; Organizzazione.

L'Associazione Esculapio Odv è composta pariteticamente dai due Soci Fondatori (A.N.P.A.S. Comitato Regionale della Toscana e Federazione Regionale delle Misericordie della Toscana), che manifestano la loro rappresentanza in parti uguali e non inferiore all'80% nei membri componenti l'Assemblea.

Sempre i Soci Fondatori esprimono i componenti il CdA, organo di governo dell'Associazione. La presidenza all'interno del CdA viene alternativamente ricoperta da un membro espressione di uno o dell'altro Socio Fondatore.

L'anno oggetto del presente bilancio sociale ha visto come presidente nella prima parte dell'anno un membro espressione di A.N.P.A.S. Comitato Regionale della Toscana, mentre dal 23 ottobre 2020 vede come presidente un membro espressione della Federazione Regionale delle Misericordie della Toscana.

Assemblea e C.d.A. fino al 22 ottobre 2020

Nome e Cognome	Organismo Federativo	Data inizio mandato	Data fine mandato
Antonio Bilotta	Misericordie	11/04/2017	22/10/2020
Claudia Barsanti	Misericordie	11/04/2017	22/10/2020
Paolo Nencioni	Misericordie	11/04/2017	22/10/2020
Marco Lo Cicero	A.N.P.A.S.	11/04/2017	22/10/2020
Enrico Sardelli	Misericordie	11/04/2017	22/10/2020
Maurizio Novi	Misericordie	11/04/2017	22/10/2020
Dimitri Bettini	A.N.P.A.S.	11/04/2017	22/10/2020
Lamberto Moretti	A.N.P.A.S.	11/04/2017	22/10/2020
Luca Vetrini	A.N.P.A.S.	11/04/2017	22/10/2020
Massimiliano Pieroni	Misericordie	11/04/2017	22/10/2020
Mauro Biagioni	A.N.P.A.S.	11/04/2017	22/10/2020
Renato Ballerini	A.N.P.A.S.	11/04/2017	22/10/2020

Dei delegati di cui sopra sono nominati nel C.d.A. i seguenti rappresentanti:

Nome e Cognome	Incarico
Marco Lo Cicero	Presidente
Enrico Sardelli	Vicepresidente
Dimitri Bettini	Consigliere
Paolo Nencioni	Consigliere
Maurizio Novi	Consigliere
Luca Vetrini	Consigliere

Il collegio dei Sindaci revisori infine così composto

Andrea Panelli	Misericordie	11/04/2017	22/10/2020
Andrea Bertoncini	Misericordie	11/04/2017	22/10/2020
Federico Musetti	A.N.P.A.S.	23/07/2019	22/10/2020

Assemblea e C.d.A. dal 23 ottobre 2020

Con la Costituzione dell'Associazione Esculapio quale OdV e con il rinnovo delle cariche sociali, il CdA è passato da 6 a 12 membri (suddivisi pariteticamente come già anticipato) e l'Assemblea dei soci a 10 membri. Tutte le nomine sono espressione delle volontà dei Soci Fondatori.

ASSEMBLEA

Nome e Cognome	Organismo Federativo	Data inizio mandato	Data fine mandato
Francesca Ambrogini	A.N.P.AS.	23/10/2020	2025
Mauro Bianchi	A.N.P.AS.	23/10/2020	2025
Roberto Cerulli	Misericordie	23/10/2020	2025
Gabriele Cipriani	Misericordie	23/10/2020	2025
Luciano Falchi	Misericordie	23/10/2020	2025
Mariano Falcini	A.N.P.AS.	23/10/2020	2025
Fabrizio Giromella	A.N.P.AS.	23/10/2020	2025
Cristian Gori	Misericordie	23/10/2020	2025
Lamberto Moretti	A.N.P.AS.	23/10/2020	2025
Massimiliano Pieroni	Misericordie	23/10/2020	2025

C.D.A.

Nome e Cognome	Organismo Federativo	Data inizio mandato	Data fine mandato
Enrico Sardelli (presidente)	Misericordie	23/10/2020	2025
Luca Vetrini (vicepresidente)	A.N.P.AS.	23/10/2020	2025
Maurizio Novi	Misericordie	23/10/2020	2025
Gabriele Bertolacci	Misericordie	23/10/2020	2025
Francesco Cantini	A.N.P.AS.	23/10/2020	2025
Nico Capperucci	Misericordie	23/10/2020	2025
Fabio Ceccolini	Misericordie	23/10/2020	2025
Luciano Corti	Misericordie	23/10/2020	2025
Marco Magri	A.N.P.AS.	23/10/2020	2025
Marco Malaspina	A.N.P.AS.	23/10/2020	2025
Andrea Nuti	A.N.P.AS.	23/10/2020	2025
Daniele Tronci	A.N.P.AS.	23/10/2020	2025

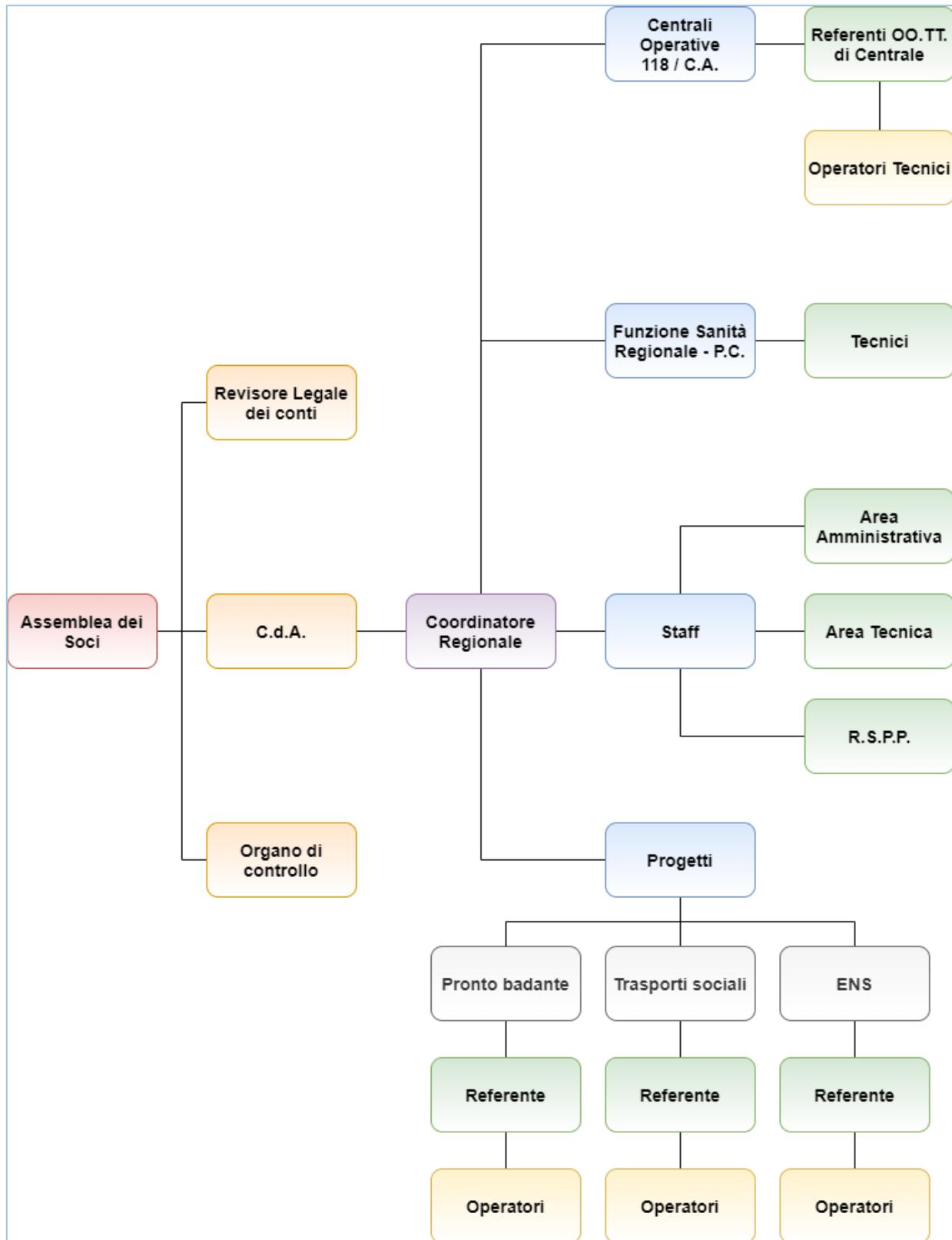
ORGANO DI CONTROLLO

Nome e Cognome	Organismo Federativo	Data inizio mandato	Data fine mandato
Andrea Bertoncini	Misericordie	23/10/2020	2024
Andrea Panelli	Misericordie	23/10/2020	2024

REVISORE LEGALE DEI CONTI

Nome e Cognome	Organismo Federativo	Data inizio mandato	Data fine mandato
Federico Musetti	A.N.P.AS.	23/10/2020	2024

Struttura organizzativa



Attività del C.d.A.

Anno	Data	% presenti	Odg
2020	17 feb	100%	Comunicazioni del Presidente; Approvazione verbale seduta precedente; Aggiornamento personale dipendente; Proposta assunzione personale in riferimento Art.18 Legge 68/99 Situazione debitoria con Azienda USL Toscana nord ovest; Progetto Pronto Badante 2020/2021, relative determinazioni; Aggiornamento richiesta di adeguamento corrispettivo C.O. Versilia; Acquisto divise di servizio per l'anno 2020; Varie ed eventuali.
	5 mag	100%	Comunicazioni del Presidente; Approvazione verbale seduta precedente; Attività e procedure relative all'emergenza Covid-19 Aggiornamento personale dipendente; Contestazione disciplinare operatore tecnico C.O. Pisa/Livorno Avvio attività GARA N. 504/2019 - CC.OO. 118 Area Toscana Nord Ovest; Varie ed eventuali.
	20 lug	83%	Comunicazioni del Presidente; Approvazione verbale seduta precedente; Aggiornamento personale dipendente; Attivazione in emergenza OO. TT. Funzione Sanità Regionale; Presentazione bilancio consuntivo 2019; Varie ed eventuali.
	17 set	83%	Comunicazioni del Presidente; Approvazione verbale seduta precedente; Aggiornamento personale dipendente; Approvazione Bilancio 2019; Situazione finanziaria: relative determinazioni; Riconoscimento personalità giuridica; Varie ed eventuali.
	23 ott	83%	Comunicazioni del Presidente; Approvazione verbale seduta precedente; Aggiornamento personale dipendente; Avvio CC.OO. USL Toscana Centro e integrazione call center continuità assistenziale; Bilancio 2019, relative determinazioni; Presentazione e approvazione Bilancio preventivo 2020; Varie ed eventuali
	6 nov	100%	Comunicazioni del Presidente; Accettazione incarico di Consigliere; Presentazione delle attività associative e della struttura organizzativa; Procedura acquisti, linee di credito e disposizioni bancarie; Aggiornamento personale dipendente; Varie ed eventuali.
	15 dic	100%	Comunicazioni del Presidente; Approvazione verbale seduta precedente; Modalità organizzative del Consiglio; Aggiornamento personale dipendente; Varie ed eventuali.

Attività dell'Assemblea dei Soci

Anno	Data	% presenti	Odg
2020	26 giu	83%	Nomina segretario verbalizzante; Comunicazioni del Presidente; Rinnovo cariche sociali, relative determinazioni; Modifiche statutarie; Varie ed eventuali.
	23 ott	83%	Nomina segretario verbalizzante; Relazione del Presidente sull'attività svolta nell'anno 2019; Presentazione e approvazione Bilancio al 31/12/2019 e comunicazioni relative; Presentazione e approvazione Bilancio preventivo 2020; Rinnovo cariche sociali; Varie ed eventuali.

Gli Stakeholders

Con *stakeholder* si intende “portatore di interesse”, ovvero ogni gruppo o individuo che può influenzare o che può essere influenzato dagli obiettivi dell’Associazione.

Gli *stakeholders* vengono divisi in interni ed esterni, perché diverse sono le relazioni che si instaurano con gli uni e con gli altri e diverse sono quindi le aspettative sulla base dei risultati conseguiti o meno.

Portatori di Interessi Interni

P.I.I.	Natura dell’interesse dell’interlocutore	Tipologia di relazione
Organi direzionali Volontari (Assemblea dei Soci, C.d.A.)	Interlocuzione politica, supporto organizzazione interna, sviluppo dell’attività, beneficio da economie di scala, integrazione territoriale	Gestionale
Dipendenti e collaboratori	Sostentamento economico, crescita professionale, orientamento motivazionale, appartenenza all’ideologia del Volontariato come bene fondante la società.	Prestazione professionale, promozione e realizzazione degli obiettivi e della <i>mission</i> dell’Associazione.

Portatori di interessi Esterni

P.I.E.	Natura dell’interesse dell’interlocutore	Tipologia di relazione
Pubblica Amministrazione	Fornitura di servizi sul territorio nel rispetto di standard e qualità per ottenere risposta ai bisogni della cittadinanza e consenso politico	Fornitura di servizi con contratti e convenzioni
Aziende Sanitarie Aree Vaste	Fornitura di servizi sul territorio nel rispetto dei valori condivisi col volontariato per ottenere risposte ai bisogni strategici delle CC.OO.	Fornitura di servizi con contratti e convenzioni
Regione Toscana	Co-progettazione interventi con assessorato diritti di cittadinanza e coesione sociale, settore welfare e sport, p.o. politiche per la famiglia e progetti innovativi	<i>Partnership</i> progetti
Istituzioni del terzo settore sul territorio	Lettura dei bisogni, co-programmazione e co-progettazione politiche sociali	<i>Partnership</i> progetti e interlocuzione politica
Comunità territoriali	Risposta ai bisogni sociali e culturali	Erogazione servizi, sensibilizzazione, promozione culturale
Associazioni di Volontariato	Rispetto dei valori del volontariato e degli standard operativi condivisi	<i>Partnership</i> progetti, sensibilizzazione, promozione culturale
Utenti	Soddisfazione servizio	Clientelare
Fornitori	Economico, responsabilità sociale d’impresa	Prestazione, sponsorizzazione

Persone

Personale volontario

Il personale volontario è la risorsa di indirizzo dell'Associazione Esculapio OdV, rappresentanza insostituibile degli Organismi Federativi del volontariato regionale Toscano, ricopre le posizioni apicali di governo dell'Associazione.

Si impegna nel portare avanti gli ideali dei Soci Fondatori, conciliandoli con la *governance* delle realtà direzionali, operative, dell'Associazione e dei coordinamenti associativi territoriali.

Svolge inoltre l'importantissimo compito di vigilanza e controllo nella correttezza dello statuto associativo.

Personale dipendente

Il personale dipendente è la risorsa operativa della nostra Associazione: rappresenta il principale *stakeholder* interno.

Al 31 dicembre 2020 la situazione del personale può essere riassunta in maniera schematica con questi dati



Donne impiegate: 54%, pari a 56 unità



Uomini impiegati 46%, pari a 48 unità

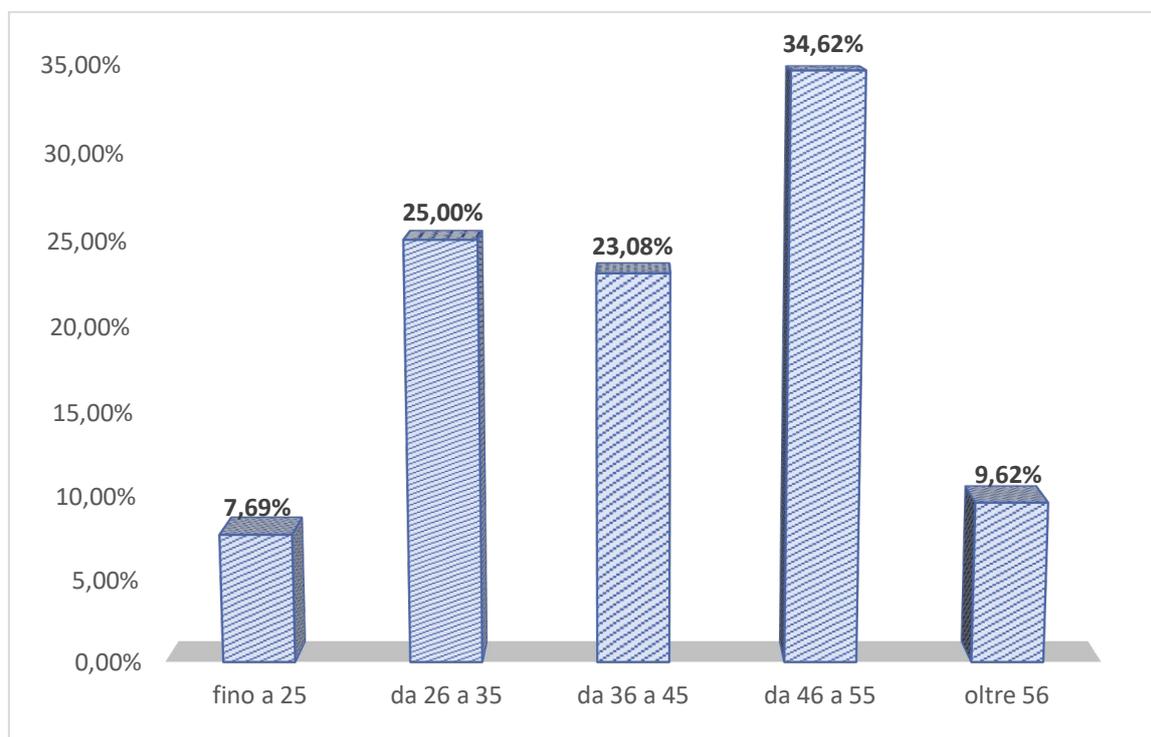


Età media 41,6 anni

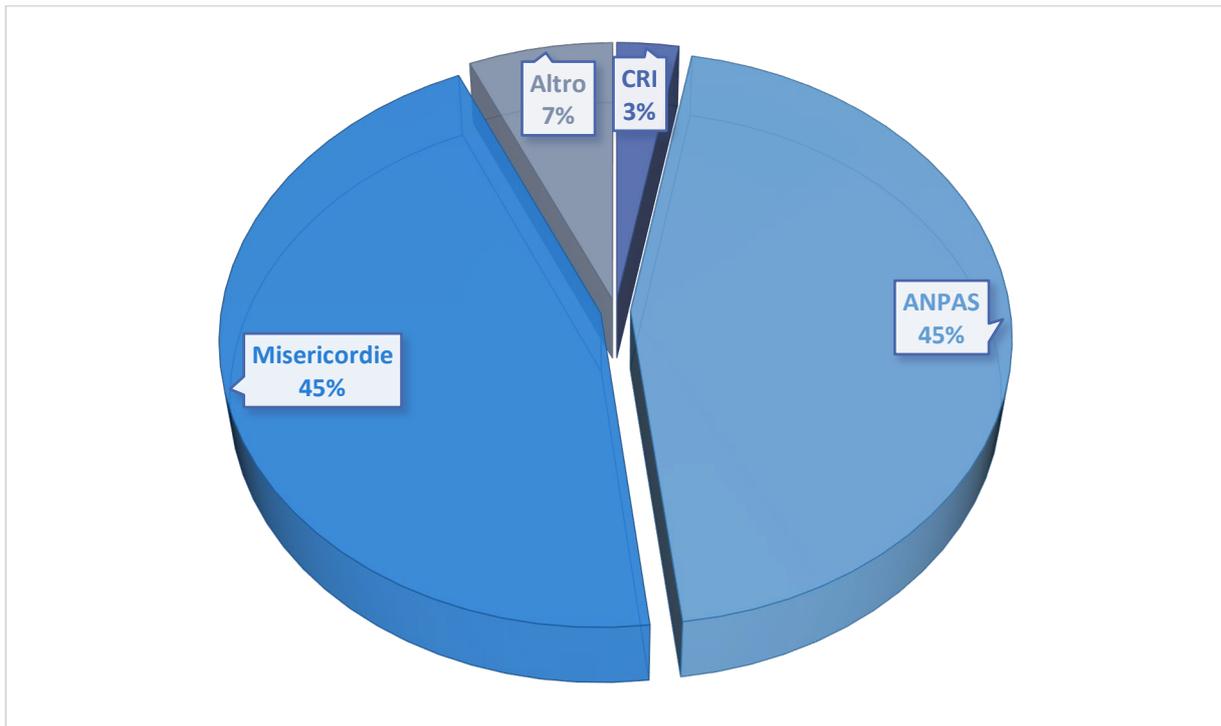


Totale forza lavoro: **104 dipendenti**

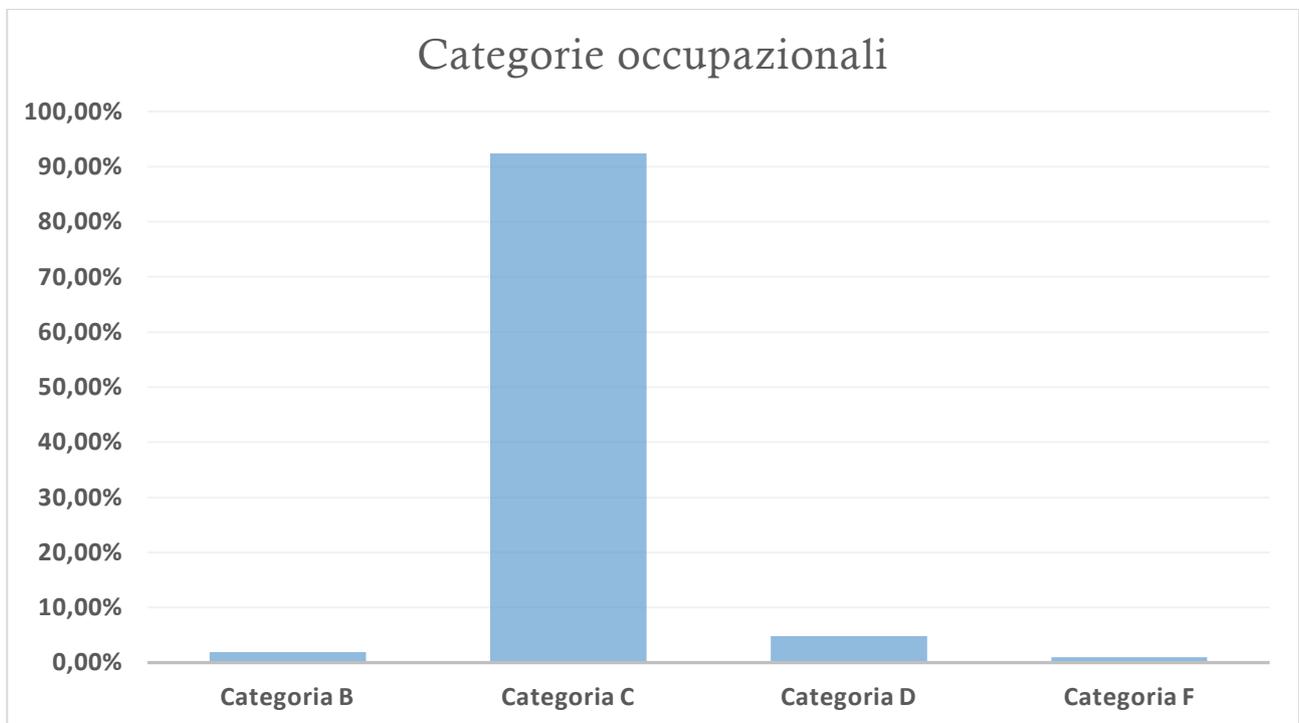
Relativamente alla fascia d'età, il personale è distribuito come da grafico sottostante:



Il personale tecnico nella base dei dipendenti rispetta in maniera abbastanza fedele la rappresentanza dei soci fondatori nell'Associazione, come si può vedere chiaramente dal seguente grafico:



Per quanto riguarda la ripartizione dei livelli retributivi in base al contratto in essere, la ripartizione è così ripartita:



Si riportano, a seguire, le declaratorie come indicate sul CCNL, per comodità di consultazione:

CATEGORIA B

Appartengono a questa categoria soggetti in posizioni di lavoro che richiedono:

- conoscenze minime teoriche e/o tecniche relative allo svolgimento di compiti assegnati;
- capacità manuali e tecniche specifiche riferite alle proprie qualificazioni;
- autonomia esecutiva e responsabilità nell'ambito di prescrizioni di massima.

CATEGORIA C

Appartengono a questa categoria soggetti in posizioni di lavoro che richiedono:

- conoscenze di base teoriche e/o tecniche relative allo svolgimento di compiti assegnati;
- capacità manuali e tecniche specifiche riferite alle proprie qualificazioni e specializzazioni professionali;
- autonomia e responsabilità nell'ambito di prescrizioni di massima.

CATEGORIA D

Appartengono a questa categoria soggetti in posizioni di lavoro che richiedono:

- conoscenze teoriche specialistiche di base, capacità tecniche elevate per l'espletamento delle attribuzioni, autonomia e responsabilità secondo metodologie definite e precisi ambiti di intervento operativo proprio del profilo, eventuale coordinamento e controllo di altri operatori di minore contenuto professionale, con assunzione di responsabilità dei risultati conseguiti.

CATEGORIA F

Appartengono a questa categoria soggetti in posizione apicale di struttura caratterizzati da completa autonomia organizzativa e tecnica, con responsabilità proprie di coordinamento gestionali caratterizzate da discrezionalità operativa. Tali soggetti svolgono funzioni:

- di direzione e coordinamento;
- di gestione e controllo di risorse umane;
- di iniziativa propria di programmazione e proposte di progetti di respiro aziendale.

Nell'anno 2020 abbiamo avuto i seguenti dimissionari:

Numero	Genere	Tipologia	Unità funzionale		
14	Donne	Tempo indeterminato	7	Continuità Assistenziale Livorno	3
			7	C.O. Alta Toscana	2
			7	C.O. Siena Grosseto	3
			7	Funzione 2 sanità regionale	2
	Uomini	Tempo determinato	7	C.O. Pistoia Empoli	1
			7	SOS spesa	2
			7	C.O. II livello Firenze	1
			7		

Sempre nell'anno oggetto del presente bilancio, infine, abbiamo avuto il pensionamento di una dipendente ed il distacco, per un breve periodo, di un dipendente Misericordie che ha prestato servizio presso la C.O. 118 Alta Toscana

Attività ed unità funzionali

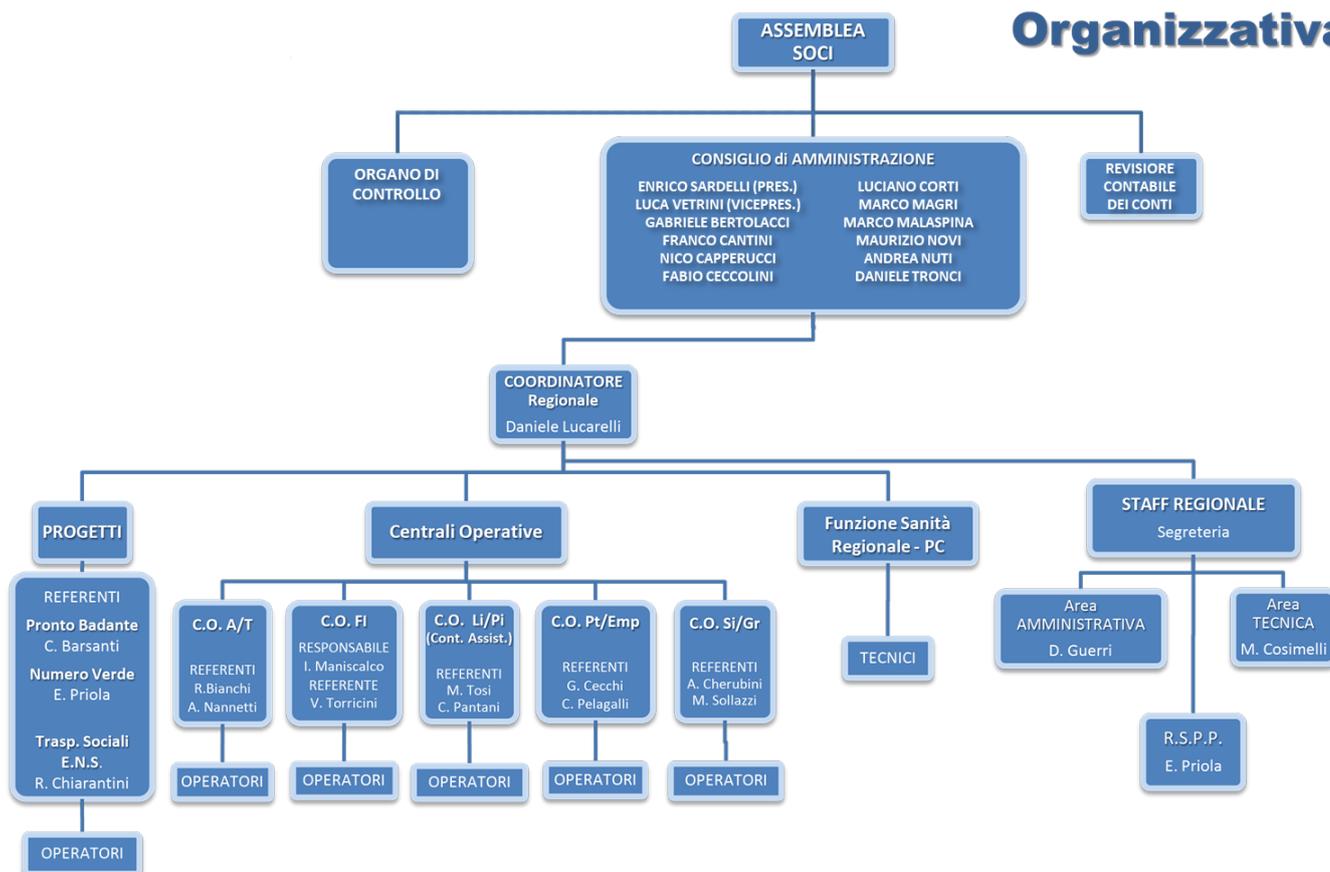
Esculapio OdV è suddiviso in una serie di unità funzionali, per meglio gestire i servizi erogati e per una compartimentazione necessaria in alcuni settori; le componenti fondamentali sono:

- Le Centrali Operative 118
- La C.O. di Continuità Assistenziale della provincia di Livorno
- L'area Trasporti sociali
- Il progetto regionale Pronto Badante
- Il servizio ponte Toscana di ENS
- Lo Staff

Ogni unità svolge compiti specifici necessari al buon funzionamento dell'Associazione e, ancor più importante, all'erogazione continuativa e puntuale di servizi nei confronti dei nostri *stakeholders*.

Le attività svolte nell'anno oggetto del presente bilancio sociale, sono riportate, al fine di garantire maggiore chiarezza e intelligibilità, singolarmente per ognuna delle unità funzionali.

Struttura Organizzativa



CENTRALE OPERATIVA DI 2° LIVELLO FIRENZE

Luogo	C.O. 118 Firenze Prato, V.le Michelangiolo, 41, 50152 – Firenze (FI)
Operatori Tecnici	11
di cui uomini	5
di cui donne	6
Dimissionari	1
Pensionamento	
Monte ore attività	12.163,66
Giustificate	3.233,00
Straordinari	62,00
Ferie / Permessi	2.243,74
Malattia	374,50
N° Schede gestite	297.055
Incontri operativi con i referenti	5
Incontri operativi con gli operatori	4 (3 in modalità <i>call conference</i>)

La C.O. di II livello di Firenze è l'unità funzionale più antica dell'Associazione, il nucleo costituito unitamente alla fondazione dell'Associazione Esculapio, declinando l'articolo 17 dell'ex Accordo Quadro Regionale sui trasporti sanitari ordinari (oggi trasporti urgenti) e affrontando le molteplici difficoltà collegate alla definizione del rapporto convenzionale di riferimento entro le azioni della ex AUSL 10 Firenze.

Inizialmente situata in Lungarno Santa Rosa a Firenze, si è trasferita, un anno e mezzo dopo il cambio di ubicazione della C.O. 118 Firenze Prato, negli stessi locali della centrale dell'emergenza, per mantenere una sinergia necessaria nella gestione dei trasporti sanitari, che insistono sugli stessi mezzi delle Associazioni operanti sul territorio. Fino all'anno in questione, nonostante l'aggiudicazione della gara ESTAR N. 504 – 2019 - LSP/mv, CIG. LOTTO 1 – AREA VASTA CENTRO N. 80329220F1, riguardante la “convenzione quadro per l'affidamento del servizio di supporto tecnico alle centrali operative 118 delle aziende USL Toscana centro e Toscana nordovest e movimentazione dei relativi mezzi” in RTI con Croce Rossa Comitato Regionale Toscana, la C. O. di II livello si è occupata esclusivamente ed interamente dei trasporti sanitari urgenti nella zona fiorentina, ovvero quella che competeva alla ex ASF (USL 10).

CENTRALE OPERATIVA 118 ALTA TOSCANA

Luogo	Ospedale della Versilia, Via Aurelia, 335, 55041 Lido di Camaiore, Camaiore (LU)
Operatori Tecnici	22 (2 unità di CRI)
di cui uomini	13
di cui donne	9
Dimissionari	2
Pensionamento	1
Monte ore attività	22.323,20
Giustificate	6.784,00
Straordinari	96,41
Ferie / Permessi	3.835,83
Malattia	837,58
N° Schede gestite	247.740 (più 550 di continuità assistenziale)
Incontri operativi con i referenti	9
Incontri operativi con gli operatori	9 (4 in modalità <i>call conference</i>)

La C.O. Alta Toscana è il termine del processo di unificazione delle CC.OO. 118 dei territori ex AAUSSL di Carrara, Lucca, Massa, Versilia.

L'associazione Esculapio era già presente presso la C.O. 118 di Versilia pochi anni dopo la sua costituzione. Successivamente, per effetto del DGR 544/2014, le riorganizzazioni delle CC.OO. 118 sul territorio regionale hanno visto le partecipazioni di Esculapio, prima mediante la procedura negoziata (art. 57 D. Lgs. 163/2006) per l'affidamento del servizio di "Attività di supporto tecnico alla centrale operativa 118 riorganizzata di Massa, Lucca e Viareggio e gestione dei relativi mezzi" gara numero 6403374 CIG 6671371D7F, e successivamente attraverso la gara ESTAR N. 504 – 2019 - LSP/mv, CIG. LOTTO 2 – AREA VASTA NORDOVEST N. 8032939EF4, riguardante la "convenzione quadro per l'affidamento del servizio di supporto tecnico alle centrali operative 118 delle aziende USL Toscana centro e Toscana nordovest e movimentazione dei relativi mezzi" in RTI con Croce Rossa, per la fornitura degli operatori tecnici atti a garantire il servizio.

CENTRALE OPERATIVA 118 LIVORNO PISA

Luogo	Ospedali riuniti di Livorno, Viale Vittorio Alfieri, 1931, 57124 Livorno (LI)
Operatori Tecnici	23 (3 unità di CRI)
di cui uomini	10
di cui donne	13
Dimissionari	
Pensionamento	
Monte ore attività	33.011,42
Giustificate	6.853,43
Straordinari	26,75
Ferie / Permessi	3.800,37
Malattia	2.373,17
N° Schede gestite	300.723
Incontri operativi con i referenti	7
Incontri operativi con gli operatori	9 (5 in modalità <i>call conference</i>)

L'Associazione Esculapio ha iniziato la sua avventura sulla C.O. di II livello, quando questa era attigua alla C.O. 118 del territorio pisano, presso l'ospedale Felice Lotti di Pontedera; la C.O. di II livello di Pontedera ricalcava il modello di quella fiorentina, nata nel 2004.

Successivamente, sempre per effetto del del DGR 544/2014, la C.O. di II livello è stata inserita nella C.O. 118 di Pisa e quest'ultima si è trasformata nella C.O. 118 riorganizzata Livorno Pisa.

Esculapio, nella partecipazione alla Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara - D.lgs. 50/2016 e della L.R.T. 40/2005 e ss.mm.ii. per l'affidamento del servizio "Attività di supporto tecnico alla Centrale Operativa 118 riorganizzata di Livorno e Pisa e gestione dei relativi mezzi" – numero gara 6748501 CIG 7084769853 in RTI con CRI Comitato provinciale di Pisa, è stato protagonista ed ausilio di questo cambiamento, a tratti sofferto e impegnativo.

Successivamente con il contratto attuativo associato alla Convenzione Quadro Estar – CIG 8032939EF4 (gara ESTAR N. 504 – 2019 - LSP/mv, CIG. LOTTO 2 – AREA VASTA NORDOVEST, riguardante la "convenzione quadro per l'affidamento del servizio di supporto tecnico alle centrali operative 118 delle aziende USL Toscana centro e Toscana nordovest e movimentazione dei relativi mezzi") avente ad oggetto "Il Servizio di supporto tecnico e movimentazione mezzi per la Centrale Operativa 118 – Bassa Toscana" CIG Derivato 82738347CE, in RTI con CRI Comitato Regionale Toscana, la C.O. 118 Livorno Pisa è, *de facto*, equiparata al modello delle CC.OO. 118 sull'intero territorio Regionale.

CENTRALE OPERATIVA 118 PISTOIA EMPOLI

Luogo	Viale Giacomo Matteotti, 9, 51100 Pistoia (PT)
Operatori Tecnici	18
di cui uomini	11
di cui donne	7
Dimissionari	1
Pensionamento	
Monte ore attività	19.200,08
Giustificate	4.740,00
Straordinari	46,32
Ferie / Permessi	2.826,24
Malattia	710,75
N° Schede gestite	240.469
Incontri operativi con i referenti	4
Incontri operativi con gli operatori	8 (6 in modalità <i>call conference</i>)

Penultima C.O. 118 che ha visto la partecipazione di Esculapio in RTI con CRI Comitato Regionale Toscana come ente aggiudicatario della gara ESTAR N. 504 – 2019 - LSP/mv, CIG. LOTTO 1 – AREA VASTA CENTRO N. 80329220F1, riguardante la “convenzione quadro per l’affidamento del servizio di supporto tecnico alle centrali operative 118 delle aziende USL Toscana centro e Toscana nordovest e movimentazione dei relativi mezzi”, la C.O. 118 Pistoia Empoli è, molto probabilmente, quella con le dotazioni tecnologicamente più avanzate, grazie anche alla stretta vicinanza con la C.R.O.S.S. (Centrale Remota delle Operazioni di Soccorso Sanitario), particolarmente impegnata ed operativamente cruciale nella prima ondata della pandemia da CoViD 19.

FUNZIONE 2 SANITÀ REGIONALE PER LE MAXIEMERGENZE

Luogo	Centrale Operativa C.R.O.S.S., V.le Giacomo Matteotti, 9, 51100 Pistoia (PT)
Operatori Tecnici	5
di cui uomini	3
di cui donne	2
Dimissionari	2
Pensionamento	
Monte ore attività	4.920,89
Giustificate	1.273,25
Straordinari	36,57
Ferie / Permessi	683,07
Malattia	214,50
N° interventi / attività gestiti	1.537 (compreso monitoraggio posti letto)
Incontri operativi con i referenti	
Incontri operativi con gli operatori	9 (1 in modalità <i>call conference</i>)

I tecnici della Funzione 2 sanità regionale per le maxiemergenze sono in forza alla C.R.O.S.S. (Centrale Remota delle Operazioni di Soccorso Sanitario), una centrale che viene attivata in situazioni di Maxi Emergenza per gestire, esternamente al contesto dove è avvenuto l'evento calamitoso (in senso ampio), la logistica dei soccorsi richiesti ad altre Regioni dalle forze o dalle autorità che operano nel luogo della Maxi, secondo il principio della sussidiarietà.

I tecnici della Funzione 2 sanità regionale presidiano anche tutti quegli eventi che prevedono afflussi maxi di popolazione ad assistere o partecipare all'evento; tale massiccio afflusso sposta temporaneamente in situazione di grande sfavore il rapporto fra le risorse disponibili e la popolazione che potrebbe essere in bisogno di soccorso, rendendo quindi tali eventi situazioni maxi emergenti potenziali.

Oltre a questo la Funzione 2 sanità regionale, svolge attività di formazione sul territorio regionale in collaborazione con la Protezione Civile e le Associazioni di volontariato / Comitati CRI, per spiegare approfonditamente il sistema di maxi emergenza e la mentalità con cui ci si deve approcciare a questa tipologia peculiare di gestione del soccorso

Durante la prima ondata della pandemia da CoViD-19 l'apporto della Funzione 2 sanità regionale per le maxiemergenze e della C.R.O.S.S. sono stati indispensabili per la corretta gestione delle risorse di soccorso anche all'interno della nostra Regione, in particolare nell'aspetto cruciale della gestione dei posti letto nelle terapie intensive, per non arrivare al collasso in un sistema sanitario già messo a durissima prova.

Questa unità funzionale fornisce inoltre supporto per la manutenzione degli apparati elettromedicali e per la distribuzione degli idonei D.P.I. correlati alle situazioni di maxiemergenza.

CENTRALE OPERATIVA 118 SIENA GROSSETO

Luogo	Comando provinciale Vigili del Fuoco, Strada del Ruffolo, 2A, 53100, Siena (SI)
Operatori Tecnici	21 (3 unità di CRI)
di cui uomini	7
di cui donne	14
Dimissionari	3
Pensionamento	
Monte ore attività	30.163,53
Giustificate	3.669,00
Straordinari	51,98
Ferie / Permessi	2.382,33
Malattia	606,83
N° Schede gestite	359.456 (comprese le schede di supporto e informazione)
Incontri operativi con i referenti	10
Incontri operativi con gli operatori	12 (10 in modalità <i>call conference</i>)

Ultima C.O., unicamente in ordine cronologico!, in cui Esculapio OdV fornisce gli operatori tecnici, in seguito all'aggiudicazione della gara 2843- 2018- LSP/mv CODICE CIG LOTTO 2 nr.7771982A6E "convenzione quadro per l'affidamento del servizio di supporto tecnico alle centrali operative 118 delle aziende USL Toscana centro e Toscana sudest e movimentazione dei relativi mezzi", la C.O. 118 Siena Grosseto, si occupa dell'emergenza per le zone di Siena e Grosseto e dei trasporto sanitario urgente (ex ordinario) per le zone di Siena, Grosseto e Arezzo.

Come evidenziano i dati questa C.O. è quella che ha avuto bisogno di maggior supporto (si evince dal numero di incontri col personale nell'anno), ma ciò è perfettamente in linea con le difficoltà incontrate in fase iniziale dal personale per adeguare le metodologie operative e, soprattutto, per organizzare i rapporti all'interno della C.O. con la struttura Referenti – Operatori proposta dalla nostra Associazione.

CENTRALE OPERATIVA CONTINUITÀ ASSISTENZIALE PROVINCIA DI LIVORNO

Luogo	Ospedali riuniti di Livorno, Viale Vittorio Alfieri, 1931, 57124 Livorno (LI)
Operatori Tecnici	10
di cui uomini	2
di cui donne	8
Dimissionari	3
Pensionamento	
Monte ore attività	8975,13
Giustificate	4.740,00
Straordinari	0,00
Ferie / Permessi	372,71
Malattia	238,58
N° Schede gestite	52.860
Incontri operativi con i referenti	Vedi C.O. 118 Livorno Pisa
Incontri operativi con gli operatori	4 (4 in modalità <i>call conference</i>)

Il servizio di continuità assistenziale per la provincia di Livorno viene erogato da operatori tecnici che operano nel contesto fisico della C.O. 118 riorganizzata Livorno Pisa.

Questo servizio garantisce la risposta al cittadino quando questo deve contattare la guardia medica negli orari in cui non sono reperibili i medici di medicina generale, ovvero nei giorni feriali dalle ore 20:00 alle ore 8:00 del giorno successivo, nei fine settimana dalle ore 8:00 del sabato fino alle ore 8:00 del lunedì e nelle festività infrasettimanali dalle 10:00 del giorno prefestivo fino alle 8:00 del primo giorno feriale *post* festività.

Questa realtà di continuità assistenziale centralizzata è un precursore del più ampio disegno del servizio europeo del numero unico per cure non urgenti 116117.

AREA TRASPORTI SOCIALI

Luogo	C.O. 118 Firenze Prato, V.le Michelangiolo, 41, 50152 – Firenze (FI)
Operatori Tecnici	2
di cui uomini	0
di cui donne	2
Dimissionari	
Pensionamento	
Monte ore attività	3353,57
Giustificate	614,00
Straordinari	0,00
Ferie / Permessi	411,57
Malattia	107,00
N° utenti serviti	307
Incontri operativi con i referenti	9 (1 in modalità <i>call conference</i>)
Incontri operativi con gli operatori	

L'area trasporti sociali, funzionalmente collocata assieme alla C.O. di II livello di Firenze, si occupa dell'organizzazione dei trasporti sociali (servizi alla comunità) nei comuni afferenti alla Società della salute Fiorentina Nord Ovest (Calenzano, Campi Bisenzio, Lastra a Signa, Scandicci, Sesto Fiorentino, Signa, Vaglia), nei quattro comuni che hanno sottoscritto la convenzione nella zona Fiorentina Sud Est (Bagno a Ripoli, Fiesole, Impruneta, Rignano sull'Arno) e dell'organizzazione dei pulmini per i trasporti sociali oncologici nella zona di competenza della SdS Valli Etrusche.

Nell'anno in questione è inoltre stato intrapreso e concluso il percorso per la gestione dei trasporti sociali per il territorio Empolese Valdelsa, dove la nostra Associazione svolge il ruolo di COTS (Centrale Operativa Trasporti Sociali) in collaborazione con l'Associazione capofila (Pubbliche Assistenze riunite di Empoli) quale sottoscrittrice della convenzione territoriale con l'ex Azienda Sanitaria 11

PROGETTO PRONTO BADANTE IN REGIONE TOSCANA

Luogo	Via delle Panche, 37/c, 50141 – Firenze (FI)
Operatori Tecnici	4
di cui uomini	2
di cui donne	2
Dimissionari	
Pensionamento	
Monte ore attività	6.975,33
Giustificate	976,10
Straordinari	0,00
Ferie / Permessi	736,41
Malattia	7,00
N° chiamate	11.829
N° richieste – attivazioni capofila	6.168
N° attivazioni LiFa	3.968
Incontri operativi con i referenti	6 (3 in modalità <i>call conference</i>)
Incontri operativi con gli operatori	5

Pronto badante in Regione Toscana è un ambizioso progetto di Regione Toscana che mira ad intercettare il bisogno delle persone affette da improvvisa fragilità (il classico esempio è la persona anziana che torna a casa dopo un ricovero per frattura di femore ed ha perso la sua autosufficienza) e, oltre che fornire un sostegno economico *una tantum* per far fronte alla contingenza, si propone di creare una rete di assistenza utilizzando le cooperative sociali che già operano nel settore a livello territoriale, le associazioni di volontariato, le associazioni di promozione sociale, i patronati. In questo senso è uno dei pochi progetti, se non l'unico, che ha una capacità di integrazione degli attori così trasversale.

È un progetto pionieristico che mira ad allargare la rete delle collaborazioni sociali, e a tracciare il bisogno della popolazione, ostacolando al contempo tutte quelle forme di lavoro nero che si creano nelle situazioni in cui è indispensabile la collaborazione di una badante.

Esculapio partecipa a questo progetto come soggetto gestore unico del numero verde regionale dedicato, vagliando e registrando le richieste in maniera opportuna e inoltrandole successivamente poi al *partner* territoriale competente. Contemporaneamente svolge un'azione informativa nei confronti dell'utenza qualora questa si rivolga al numero verde in maniera impropria.

Esculapio partecipa inoltre come partner territoriale nelle zone fiorentina nord ovest e Lunigiana con i soggetti cooperative sociali *Cepiss*, *G. Di Vittorio ONLUS* e *Il Girasole* per le attività di assistenza, informazione e tutoraggio.

SERVIZIO PONTE ENS (ENTE NAZIONALE SORDI)

Luogo	Via delle Panche, 37/c, 50141 – Firenze (FI)
Operatori Tecnici	4
di cui uomini	2
di cui donne	2
Dimissionari	
Pensionamento	
Monte ore attività	6.975,33
Giustificate	976,10
Straordinari	0,00
Ferie / Permessi	736,41
Malattia	7,00
N° chiamate gestite	5.456 (incluse le richieste chat, Telegram®, SMS, email)
Incontri operativi con i referenti	6 (3 in modalità <i>call conference</i>)
Incontri operativi con gli operatori	5

Il Servizio Ponte Toscana è un servizio richiesto da ENS (Ente Nazionale Sordi) che ha lo scopo di “fare da ponte” fra il mondo non udente e il mondo udente. Nella pratica l’operatore viene contattato dal non udente attraverso una chat proprietaria del portale ENS, una chat Telegram, SMS o email e si mette in contatto, per conto della persona non udente, con il soggetto indicato nella richiesta: il dottore, ovvero il ristorante dove prenotare un tavolo, ovvero il gestore di telefonia per chiedere indicazioni sul nuovo piano tariffario. Per stringere al massimo l’operatore tecnico del servizio ponte presta la voce alla persona non udente avanzando le richieste per suo conto, leggendo queste ultime dall’interfaccia.

STAFF DI DIREZIONE

Luogo	Area Formazione V.le Giacomo Matteotti, 9, 51100 Pistoia (PT)
Dipendenti	4
di cui uomini	1
di cui donne	3
Dimissionari	
Pensionamento	
Monte ore attività	4.079,41
Giustificate	1.364,70
Straordinari	0,00
Ferie / Permessi	639,49
Malattia	211,50
Incontri operativi con i referenti	10 (8 in modalità <i>call conference</i>)
Incontri operativi di Staff	51

Lo Staff di direzione si occupa principalmente di assistere il Coordinatore nell'espletamento delle sue funzioni direttive e nelle fasi operative dell'attività dell'Associazione.

Svolge compiti di consulenza e tenuta amministrativa, supporto tecnico, raccoglie e distribuisce correttamente le informazioni, sia all'interno, che nei confronti delle interfacce esterne.

Supporta gli *stakeholders* esterni (come il consulente del lavoro o il consulente fiscale) nella preparazione del materiale e dei flussi informativi perché queste figure esterne possano svolgere i compiti per i quali sono stati nominati dagli organi direttivi.

Si premura di preparare ed allestire *in toto* il materiale (cartaceo o informatico) per la partecipazione alle gare di appalto delle convenzioni quadro o dei contratti attuativi con gli enti pubblici (ESTAR, Regione Toscana, Aziende USL Area Vasta), cosicché l'Associazione possa svolgere il mandato per il quale i Soci Fondatori l'hanno costituita.

Servizi temporanei legati alla pandemia

L'anno 2020 ha visto la diffusione del virus SARS-CoV-2 a livello mondiale con le conseguenti difficoltà umane e sociali legate alla pandemia e alle misure intraprese dal governo per contrastare e prevenire il contagio, nonché per gestire la grave situazione sanitaria.

In questo contesto segnato dalla difficoltà e dalla preoccupazione costante, Esculapio OdV ha risposto generosamente ed instancabilmente con la creazione di attività e servizi *ad hoc* per venire incontro alle esigenze che sono emerse nella contingenza pandemica.

Fra questi vanno menzionati:

Servizio call center SOSpesa

Il servizio SOSpesa è un progetto nato in concomitanza del *lockdown* imposto con il DPCM 11 marzo 2020. La maggioranza dei cittadini fragili ha visto crescere le difficoltà all'approvvigionamento alimentare in maniera esponenziale, sia perché gli anziani, particolarmente sensibili al virus e ai suoi effetti, erano stati invitati a rimanere più possibile al sicuro nelle proprie case, sia perché le code e le difficoltà di fare la spesa presso i centri di grande distribuzione, risultavano eccessivamente faticose per queste persone.

Misericordie, A.N.P.A.S. e CRI della Toscana con Unicoop Firenze, hanno voluto dare vita ad un progetto per venire incontro, tramite l'insostituibile ausilio del volontariato, a queste persone costrette a rimanere nelle proprie case. Esculapio ha supportato tecnicamente, con il proprio *know-how*, la creazione e la gestione di una centrale operativa dedicata alla ricezione degli ordini della spesa, alla loro corretta distribuzione sul territorio e alla logistica delle consegne, operata grazie alle associazioni di volontariato / comitati CRI, e agli organismi federativi relativi.

Il servizio è stato sospeso il 25 maggio visti i risultati confortanti degli oltre 2 mesi di *lockdown* e la riapertura degli esercizi commerciali al dettaglio, nonché la libera circolazione fra le regioni, per riaprire successivamente il 16 novembre a causa dell'alto tasso di isolati fiduciarmente e quarantenati. In questa seconda fase, per evitare occasioni di contagio fra volontari ed utenti e rispettare le normative in vigore, sono stati implementati due tipologie di pagamento a distanza (MotoPOS e domiciliazione RID), così da permettere la consegna dei beni alimentari conservando inalterato il distanziamento sociale.

L'attività ha visto la consegna di oltre 4.500 spese e l'impegno continuativo di oltre 100 Associazioni di Volontariato e Comitati CRI in alternanza.

Servizio call center Comune di Firenze

Similmente a quanto accaduto per il servizio precedente, il Comune di Firenze ha chiesto la collaborazione di Esculapio OdV e della rete di Associazioni di volontariato sul territorio fiorentino per organizzare un ulteriore servizio di consegna domiciliare di spese e farmaci non urgenti, da affiancare alle realtà territoriali già presenti, p.e. le reti di solidarietà.

Il servizio, aperto la mattina dei giorni feriali in orario 8:30 – 13:00, si occupava di recepire i bisogni e le esigenze della popolazione dei cittadini fiorentini e pianificare le consegne più urgenti (quasi sempre farmaci) per il pomeriggio del giorno stesso e al contempo schedare il giro di consegna spese per la mattina del giorno successivo.

Grazie alla risposta generosa delle Associazioni ANPAS, Misericordie e CRI sul territorio è stato possibile consegnare nel periodo di *lockdown* 1.071 spese e farmaci

Servizio call center SdS fiorentina Nord Ovest

Parallelamente al servizio di call center sul Comune di Firenze, è stata richiesta la copertura pomeridiana delle richieste di spese e farmaci da parte della Società della Salute fiorentina nord ovest, relativa ai comuni di Calenzano, Campi Bisenzio, Lastra a Signa, Scandicci, Sesto Fiorentino, Signa e Vaglia.

L'attività di ricezione era attiva dalle 13:00 alle 17:30 e la consegna dei beni e servizi richiesti si svolgeva in modo analogo a quanto descritto per il Comune di Firenze

Unità di Strada Infermieristica

Esculapio OdV e il Coordinamento Toscano marginalità OdV (CTM) hanno stipulato un protocollo d'intesa per attivazione dell'unità di strada infermieristica e il presidio sanitario presso lo sportello di ascolto Caritas – Firenze, dal 10/12/2020 al 31/03/2021, per fornire un servizio di *screening* (TEST / TAMPONE RAPIDO) alle persone senza dimora che esprimevano la volontà di accedere alle strutture dell'accoglienza invernale ed eventuale trasporto solo nei casi di positività presso l'albergo popolare. In Via della Chiesa, 66, 50125 Firenze.

Il servizio, attivo unicamente sul territorio del comune di Firenze, ha visto impegnate 6 figure infermieristiche professionali sul territorio ed Esculapio OdV ha garantito l'attività di ricezione e gestione delle richieste nella fascia oraria 20:00 – 23:00 e il personale sanitario presso lo sportello di ascolto della Caritas in Via Corelli – Firenze nei giorni di lunedì e venerdì dalle ore 09:00 alle ore 11:00

Nel mese di dicembre 2020 l'Unità di Strada Infermieristica è stata attivata 6 volte.

Obiettivi e Attività

L'anno 2020, vista la pandemia da CoViD 19, è stata la nemesi assoluta di ogni attività pianificata o pianificabile. L'attività principale dell'Associazione è stata la risposta emergenziale alle problematiche che si venivano a creare continuamente (riassetto dei turni di lavoro per isolamento fiduciario o quarantena, spostamenti e disponibilità lavorativa fuori sede per seguire attività extra), nonché alle grandi difficoltà e complessità nella gestione dei servizi a causa della situazione caotica generale.

Oltre a ciò una delle attività principali è stata l'attenzione alle difficoltà sociali *post* pandemia, che ha lasciato strascichi importanti, particolarmente nelle situazioni di maggiore fragilità.

Le attività formative sono state giocoforza sospese, in attesa di tempi più sereni.

Nella fiducia e con la speranza di uscire in tempi ragionevolmente brevi dalla costrizione pandemica, Esculapio OdV ha comunque fissato i seguenti obiettivi per l'anno 2021:

1. Sviluppo e formazione compatibili con le modalità di prevenzione dal contagio da CoViD 19 per la continuità assistenziale dell'Area Vasta Centro, che andrà attivata nei primi mesi del 2021;
2. Ratifica dei protocolli operativi e *data entry* per i trasporti sociali della zona Empolese Valdelsa, progettazione dell'impianto complessivo di trasporto con e per le AA.VV. operanti sul territorio;
3. Progettazione ed erogazione di una formazione unificata per le figure di operatore tecnico nelle CC.OO. toscane, suddivisa in tre moduli:
 - 3.1. Formazione di base introduttiva
 - 3.2. Formazione integrativa mirata sulle competenze di settore
 - 3.3. Formazione annuale per tutto il personale, con particolare riferimento ai referenti di centrale operativa
4. Completamento della gestione dei trasporti e servizi della zona competente alla USL Toscana sud est con la stesura di un protocollo condiviso per i trasporti urgenti (ex ordinari) e con l'avvio del servizio di continuità assistenziale.

Situazione economico – finanziaria

CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO	31/12/20	31/12/19	Differenza
Ricavi Netti	3.315.569,00	2.627.732,00	687.837,00
Altri ricavi	22.448,00	79.524,00	-57.076,00
Costi interni	0,00	0,00	0,00
Valore Aggiunto	3.338.017,00	2.707.256,00	630.761,00
Costo del Lavoro (al netto acc.to TFR)	3.005.568,00	2.414.085,00	591.483,00
Margine Operativo Lordo (EBIT DA)	332.449,00	293.171,00	39.278,00
Amm.ti, Sval.ni ed altri Acc.ti	186.839,00	160.858,00	25.981,00
Risultato Operativo (EBIT)	145.610,00	132.313,00	13.297,00
Proventi Finanziari	65,00	66,00	-1,00
Oneri Finanziari (OF)	41.224,00	61.068,00	-19.844,00
Risultato Ordinario	104.451,00	71.311,00	33.140,00
Rivalutazioni e Svalutazioni	2.496,00	2.593,00	-97,00
Risultato Prima delle Imposte	106.947,00	73.904,00	33.043,00
Imposte sul Reddito	39.441,00	71.695,00	-32.254,00
Risultato Netto (RN)	67.506,00	2.209,00	65.297,00

STATO PATRIMONIALE SCALARE	31/12/20	31/12/19	Differenza
Immobilizzazioni materiali	€ 18.263,00	€ 15.500,00	€ 2.763,00
Immobilizzazioni immateriali	€ 1.398,00	€ 32.842,00	-€ 31.444,00
Immobilizzazioni finanziarie	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
CAPITALE FISSO NETTO [cfn]	€ 19.661,00	€ 48.342,00	-€ 28.681,00
Rimanenze (-fondo svalutazione rimanenze)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Clienti e crediti commerc. (-fondo svalut.crediti)	€ 1.240.645,00	€ 1.012.854,00	€ 227.791,00
Crediti Tributari + altri crediti	€ 210,00	€ 53,00	€ 157,00
Disponibilità liquide	€ 123.496,00	€ 177.841,00	-€ 54.345,00
Ratei e Risconti attivi	€ 52.695,00	€ 42.414,00	€ 10.281,00
ATTIVITA' DI ESERCIZIO A BREVE	€ 1.417.046,00	€ 1.233.162,00	€ 183.884,00
(Fornitori e debiti commerciali) (D)	€ 244.259,00	€ 233.832,00	€ 10.427,00
(Debiti tributari e previdenziali)	€ 217.675,00	€ 304.060,00	-€ 86.385,00
(Altri debiti)	€ 386.614,00	€ 148.139,00	€ 238.475,00
(Ratei e risconti passivi)	€ 69.704,00	€ 200.600,00	-€ 130.896,00
PASSIVITA' DI ESERCIZIO A BREVE	€ 918.252,00	€ 886.631,00	€ 31.621,00
CAPITALE CIRC. NETTO OPERAT. [ccn]	€ 498.794,00	€ 346.531,00	€ 152.263,00
CAPITALE INVESTITO [ci=cfn+ccn]	€ 518.455,00	€ 394.873,00	€ 123.582,00
(Altri Fondi)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
(Fondo trattamento fine rapporto) [tfr]	€ 1.017.305,00	€ 961.341,00	€ 55.964,00
FABBISOGNO FINANZIARIO [ff=ci-tfr]	-€ 498.850,00	-€ 566.468,00	€ 67.618,00
Debiti finanziari M/L(D)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Debiti finanziari a Breve Termine	€ 884,00	€ 772,00	€ 112,00
Mezzi propri (N)	-€ 567.240,00	-€ 569.449,00	€ 2.209,00
Utile di esercizio	€ 67.506,00	€ 2.209,00	€ 65.297,00
(Perdita di esercizio)	0	0	€ 0,00
TOTALE FONTI	-€ 498.850,00	-€ 566.468,00	€ 67.618,00

Data e modalità di Approvazione

Il bilancio sociale viene approvato dall' Assemblea, quale organo statutariamente competente, dopo essere stato esaminato dall'organo di controllo che ne attesta la conformità alle linee guida ministeriali

Data approvazione: Assemblea dei Soci del 28 giugno 2021